

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /2014  
- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 06 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Fevereiro/2014

### SUMÁRIO

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2014 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Fevereiro/14 .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>35</b>

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	42
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	43
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	44
3.1.27. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....	45
3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua Natureza/ situação nos meses de Janeiro e Fevereiro/14.....	45
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO / 14.....</b>	<b>47</b>
4.1. Pontos Positivos .....	55
4.2. Pontos Negativos .....	107
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	108
<b>ANEXOS.....</b>	<b>120</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/14**  
**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 53.295.096** 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

O Sistema único de Saúde (SUS) é uma conquista nascida das lutas pela democracia no país que em 1988 ganhou estatuto constitucional. Passados 20 anos inúmeros outros desafios ainda nos convocam para a manutenção da militância no campo da saúde.

Em 2003, com a Política Nacional de Humanização (PNH), se intensifica esta aposta na humanização das práticas de gestão e de atenção (nos modos de gerir e nos modos de cuidar). A PNH emerge, então, no cenário da reforma sanitária brasileira, que se constitui pari passu à construção do campo da saúde coletiva e das experiências de humanização em curso no SUS, às quais propõem mudanças em seu sentido e forma de organização.

A saúde coletiva, em síntese, emerge de um movimento plural, que resulta em um processo que articula um novo fazer sanitário: a produção de atenção à saúde determinada e condicionada pela complexidade do seu objeto, assim como a gestão dos processos de trabalho no campo da saúde.

Saúde coletiva, saúde pública: o coletivo aqui diz respeito à ação de um sujeito plural que compõe a paisagem existencial da cidade e que se organiza como dimensão pública do cuidado e da gestão dos processos de trabalho em saúde.

A implementação do Sistema Único de Saúde, o processo de sua afirmação, é luta, é disputa. Sua condição de política pública que afirma direitos desde uma concepção solidária, inclusiva e universal impõe a superação de desafios e contradições decorrentes dos distintos interesses que o atravessam, o que implica no fortalecimento de processos de gestão participativa.

Seguindo essa linha de pensamento, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi implantada para ser um divisor na gestão municipal do serviço de agendamento de consulta para as unidades básicas de saúde. O Projeto surgiu não somente para modernizar a rede municipal de saúde, mas principalmente como uma das ferramentas para consolidação das políticas públicas de saúde no município de Goiânia.

Mês a mês, o Teleconsulta tem trabalhado para proporcionar um atendimento de saúde coerente com as metas da Política de Humanização. Exemplo disso foi que, no mês de Fevereiro/14, 35.849 (trinta e cinco mil oitocentos e quarenta e nove) usuários conseguiram agendar suas consultas através do telefone, com comodidade.

No mês de Fevereiro/14, o quantitativo geral de atendimentos foi de 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três);

Dos 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 130.896 (cento e trinta mil oitocentos e noventa e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 70.910 (setenta mil novecentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 8.162 (oito mil cento e sessenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Janeiro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze) para 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove) para 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Fevereiro/14 estendeu suas atividades à 25 (vinte e cinco) equipes, representando aproximadamente 100.000 (Cem mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/14 foi observado o agendamento de 6.104 (seis mil cento e quatro) consultas, o que equivale a 24,60% (vinte e quatro ponto sessenta por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/14 houve um acréscimo total de 15,94% (quinze ponto noventa e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.062 (dois mil e sessenta e dois) agendamentos, seguido do CAIS Campinas (1.433) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.436). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com (1.557), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.547), Centro de Saúde Vila União (1.462) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.342).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila União, CAIS Campinas, Cais Parque das Amendoeiras e CAIS Chácara do Governador.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/14 foram convertidas 4.254 (quatro mil duzentos e cinquenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Fevereiro/14 foram 6.684 (seis mil seiscentos e oitenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 22 (vinte e dois) no total neste mês de Fevereiro/14. Foram 22 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Fevereiro/14 com as ações que culminarão na reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

# 1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

## 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## 1.3. Recursos Tecnológicos

### 1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:



### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

## **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

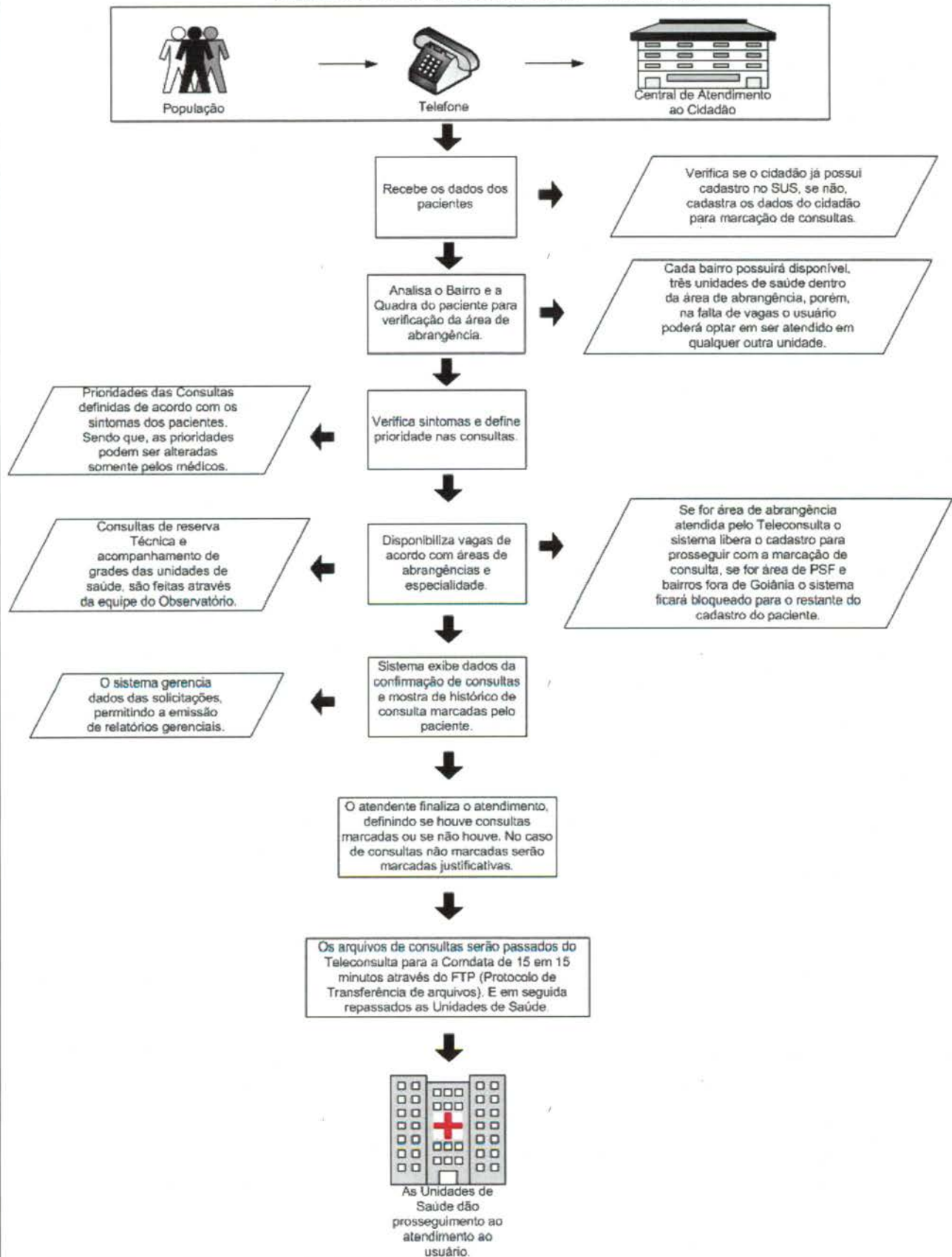
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da,URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

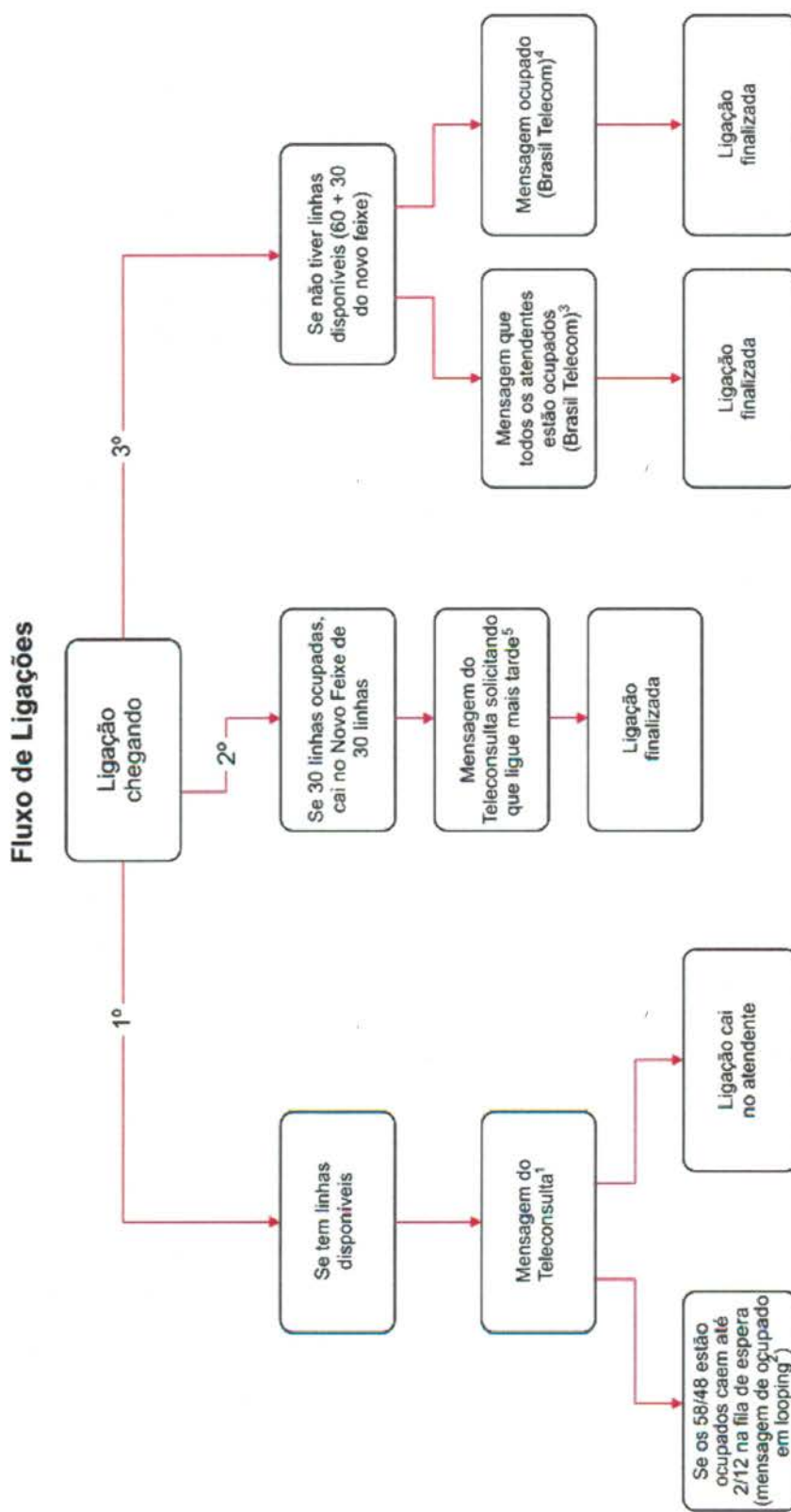
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

### Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

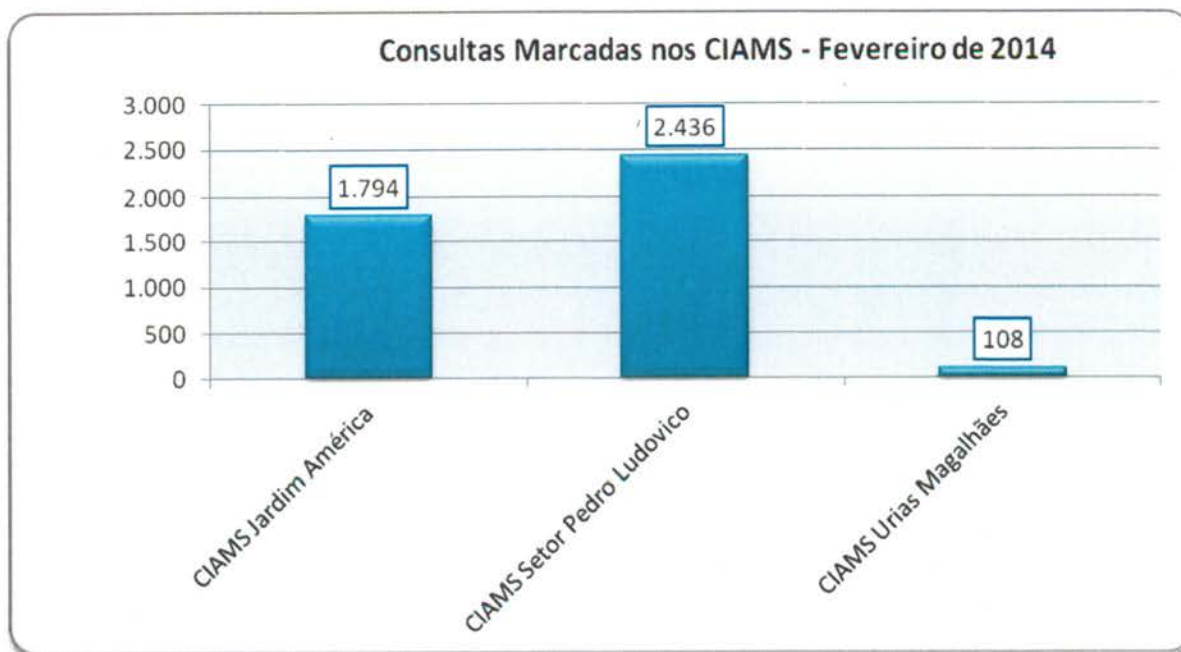
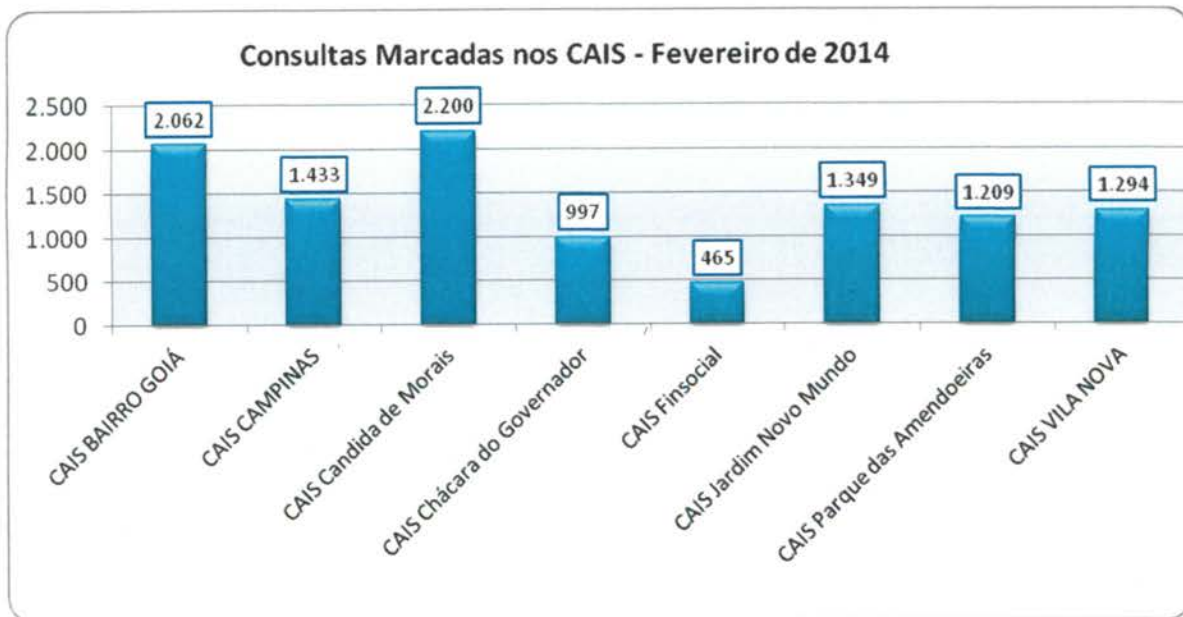
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro / 14.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

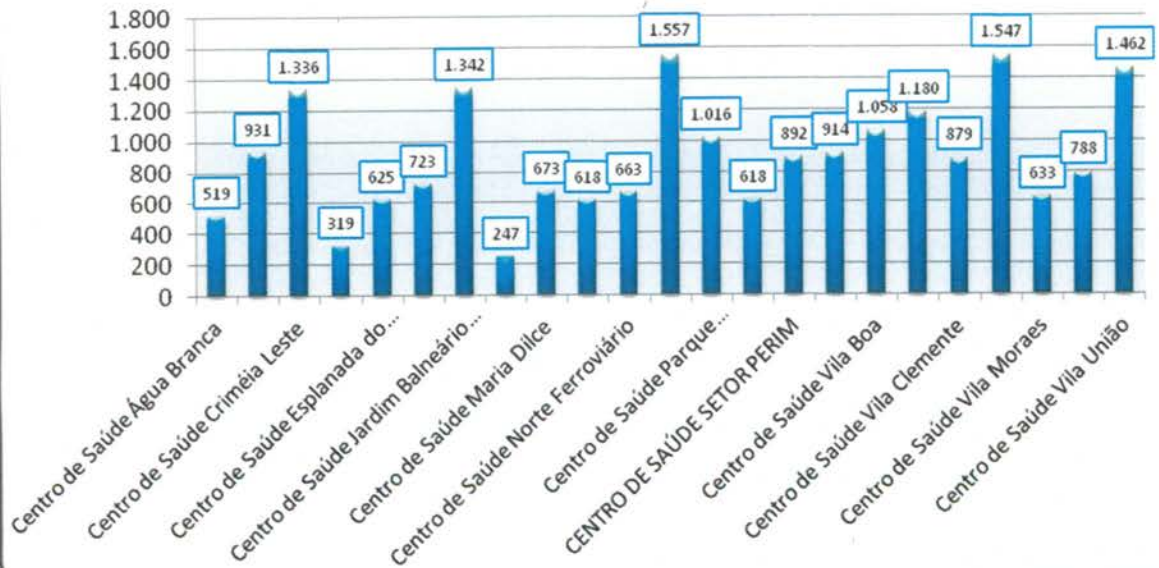
Fevereiro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.315	7.938	15.253
GINECOLOGIA	3.949	6.646	10.595
PEDIATRIA	4.215	5.775	9.990
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	4	11
<b>Total</b>	<b>15.486</b>	<b>20.363</b>	<b>35.849</b>



**3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**

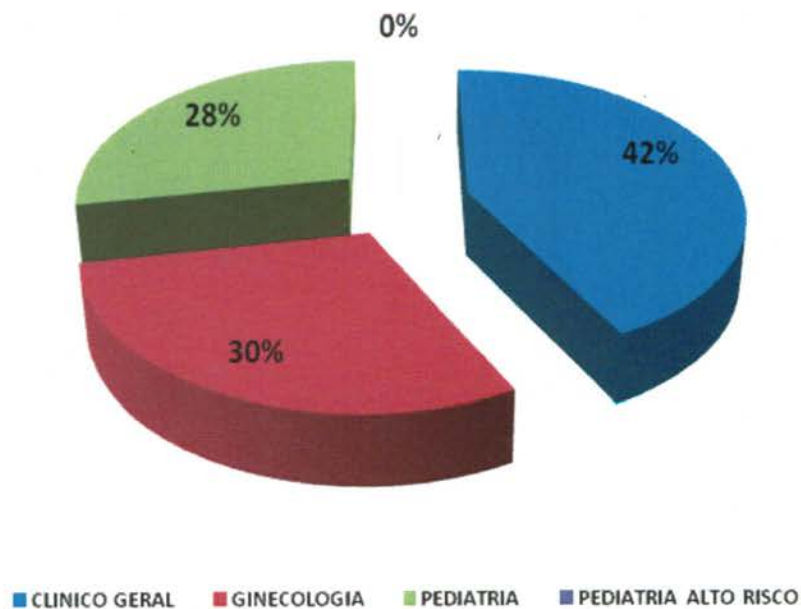


**Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Fevereiro de 2014**



**3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/14.**

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade**



### 3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Fevereiro – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	756	473	832	1	2.062
CAIS Campinas	606	249	576	2	1.433
CAIS Candida de Morais	1.189	489	522	0	2.200
CAIS Chácara do Governador	574	309	114	0	997
CAIS Finsocial	251	0	214	0	465
CAIS Jardim Novo Mundo	426	357	563	3	1.349
CAIS Parque das Amendoeiras	578	321	310	0	1.209
CAIS Vila Nova	644	490	160	0	1.294
Centro de Saúde Água Branca	216	0	303	0	519
Centro De Saúde Conjunto Riviera	393	364	174	0	931
Centro de Saúde Criméia Leste	478	498	360	0	1.336
Centro De Saúde Criméia Oeste	319	0	0	0	319
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	275	161	189	0	625
Centro de Saúde Fama	256	247	220	0	723
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	726	332	284	0	1.342
Centro De Saúde Jardim Guanabara	120	110	17	0	247
Centro de Saúde Maria Dilce	235	334	104	0	673
Centro de Saúde Marinho Lemos	132	194	290	2	618
Centro de Saúde Norte Ferroviário	168	392	101	2	663
Centro de Saúde Parque Amazonia	721	337	499	0	1.557
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	510	506	0	1.016
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	119	499	0	618
Centro De Saúde Setor Perim	200	373	319	0	892
Centro de Saúde Setor Rodoviário	466	165	283	0	914
Centro de Saúde Vila Boa	287	507	264	0	1.058
Centro de Saúde Vila Canaã	776	404	0	0	1.180
Centro de Saúde Vila Clemente	354	386	139	0	879
Centro de Saúde Vila Mauá	495	447	605	0	1.547
Centro de Saúde Vila Moraes	299	176	158	0	633
Centro de Saúde Vila Santa Helena	525	167	96	0	788

Centro de Saúde Vila União	617	463	382	0	1.462
CIAMS Jardim América	907	371	515	1	1.794
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.264	780	392	0	2.436
Maternidade Dona Iris	0	70	0	0	70
<b>Total</b>	<b>15.253</b>	<b>10.595</b>	<b>9.990</b>	<b>11</b>	<b>35.849</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/02/2014	Sabado	1,26%	166	150	137	0	453
02/02/2014	Domingo	2,62%	379	301	261	0	941
03/02/2014	Segunda-Feira	6,34%	993	693	587	0	2.273
04/02/2014	Terça-Feira	5,37%	882	543	501	0	1.926
05/02/2014	Quarta-Feira	4,59%	714	500	433	0	1.647
06/02/2014	Quinta-Feira	3,00%	433	292	350	0	1.075
07/02/2014	Sexta-Feira	3,13%	612	245	265	0	1.122
08/02/2014	Sabado	1,20%	126	160	143	0	429
09/02/2014	Domingo	2,37%	320	318	210	0	848
10/02/2014	Segunda-Feira	5,94%	901	663	565	0	2.129
11/02/2014	Terça-Feira	5,10%	851	505	472	1	1.829
12/02/2014	Quarta-Feira	5,17%	864	497	493	0	1.854
13/02/2014	Quinta-Feira	4,13%	715	381	383	0	1.479
14/02/2014	Sexta-Feira	2,60%	467	187	277	0	931
15/02/2014	Sabado	1,15%	137	159	116	0	412
16/02/2014	Domingo	2,64%	363	368	217	0	948
17/02/2014	Segunda-Feira	6,46%	1.008	680	628	0	2.316
18/02/2014	Terça-Feira	5,41%	840	589	511	0	1.940
19/02/2014	Quarta-Feira	4,68%	722	498	457	2	1.679
20/02/2014	Quinta-Feira	3,91%	598	377	426	0	1.401
21/02/2014	Sexta-Feira	2,22%	355	179	262	0	796
22/02/2014	Sabado	1,05%	133	133	109	0	375
23/02/2014	Domingo	2,45%	344	342	192	0	878
24/02/2014	Segunda-Feira	4,55%	608	476	546	1	1.631
25/02/2014	Terça-Feira	4,47%	664	440	499	0	1.603
26/02/2014	Quarta-Feira	3,53%	438	389	439	1	1.267
27/02/2014	Quinta-Feira	2,94%	340	356	354	3	1.053

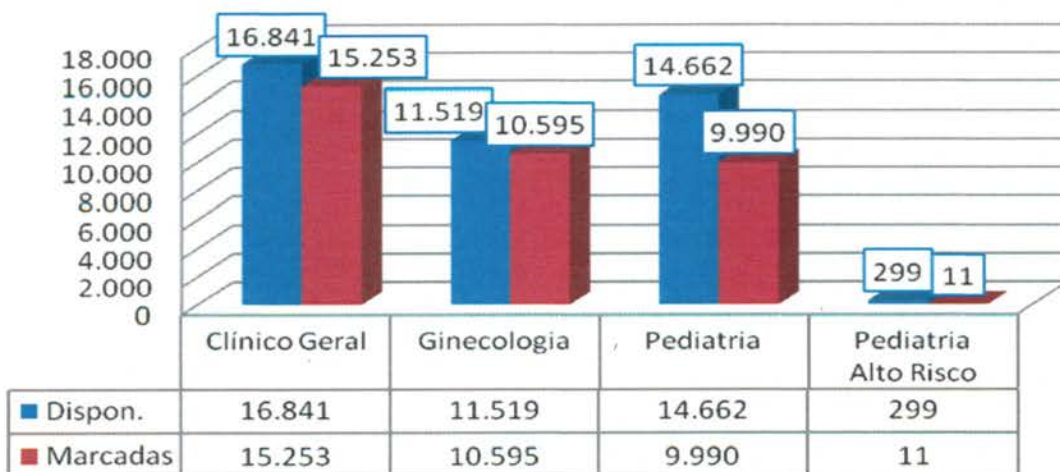
28/02/2014	Sexta-Feira	1,71%	280	174	157	3	614
<b>TOTAL</b>			<b>15.253</b>	<b>10.595</b>	<b>9.990</b>	<b>11</b>	<b>35.849</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	16.841	519	16.322	15.253	983	14.270	86	93,45%	16.236	99,47%
Ginecologia	11.519	337	11.182	10.595	389	10.206	198	94,75%	10.984	98,23%
Pediatria	14.662	960	13.702	9.990	621	9.369	3.091	72,91%	10.611	77,44%
Pediatria Alto Risco	299	5	294	11	0	11	283	3,74%	11	3,74%
<b>Total Geral</b>	<b>43.321</b>	<b>1.821</b>	<b>41.206</b>	<b>35.849</b>	<b>1.993</b>	<b>33.856</b>	<b>3.658</b>	<b>87,00%</b>	<b>37.831</b>	<b>91,81%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/14 43.321 (quarenta e três mil trezentos e vinte e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.821 (hum mil oitocentos e vinte e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 41.206 (quarenta e um mil duzentos e seis) vagas. Destas 1.993 (hum mil novecentos e noventa e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.658 (três mil seiscentos e cinquenta e oito) vagas permaneceram remanescentes.

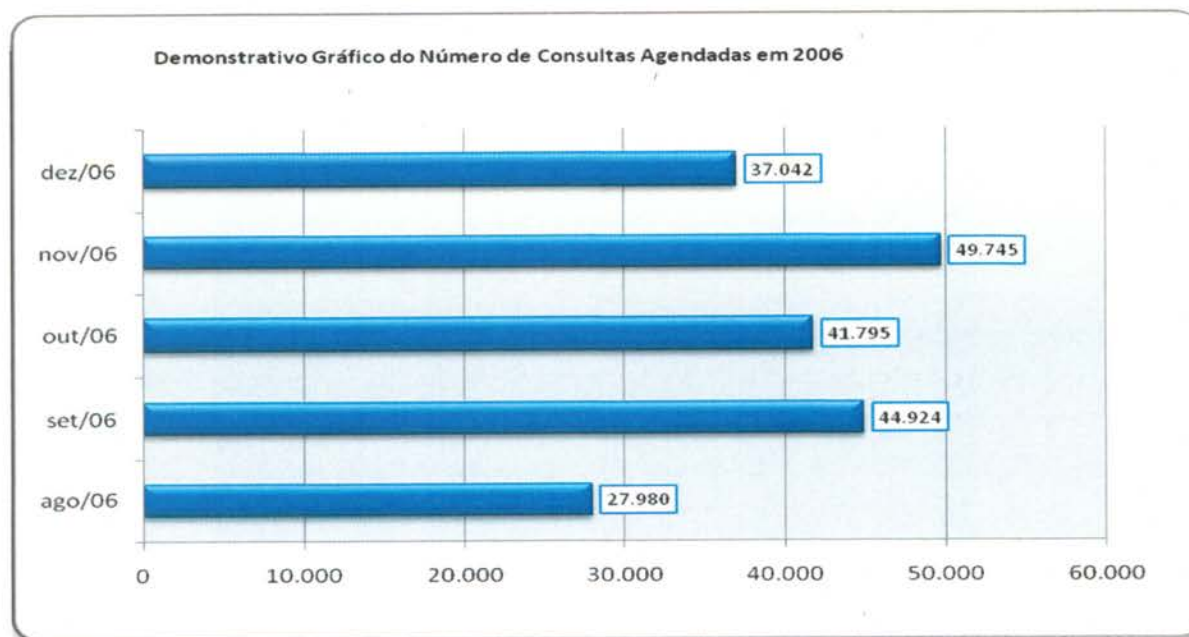
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 37.831 (trinta e sete mil oitocentos e trinta e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,81% (noventa e um ponto oitenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

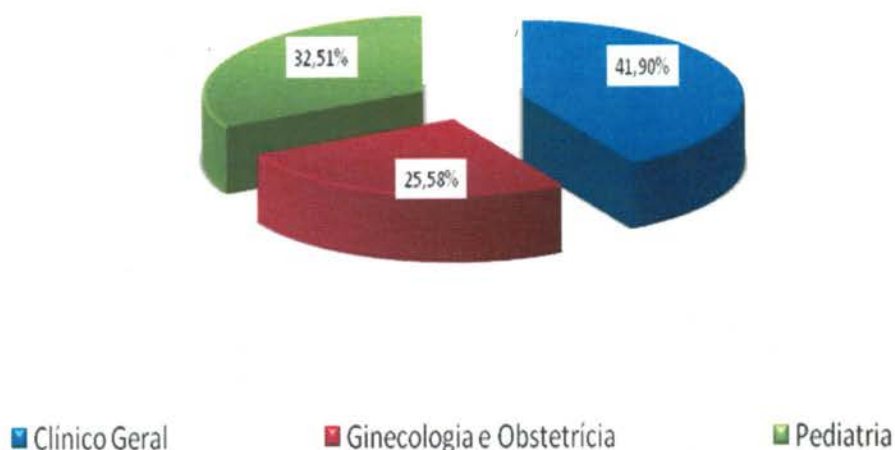
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



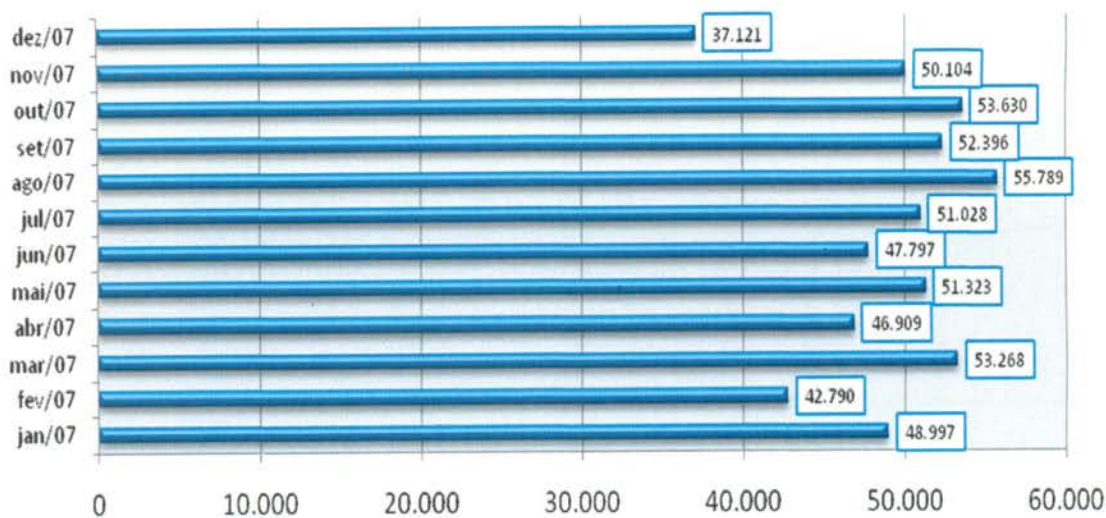
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



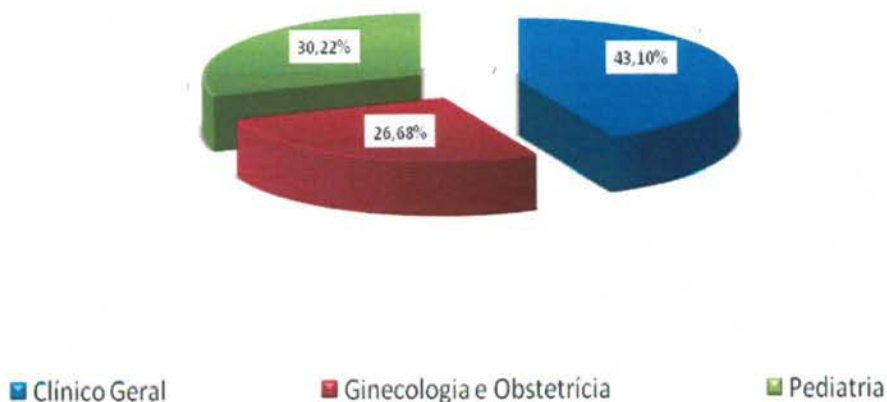
### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007**



**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007**



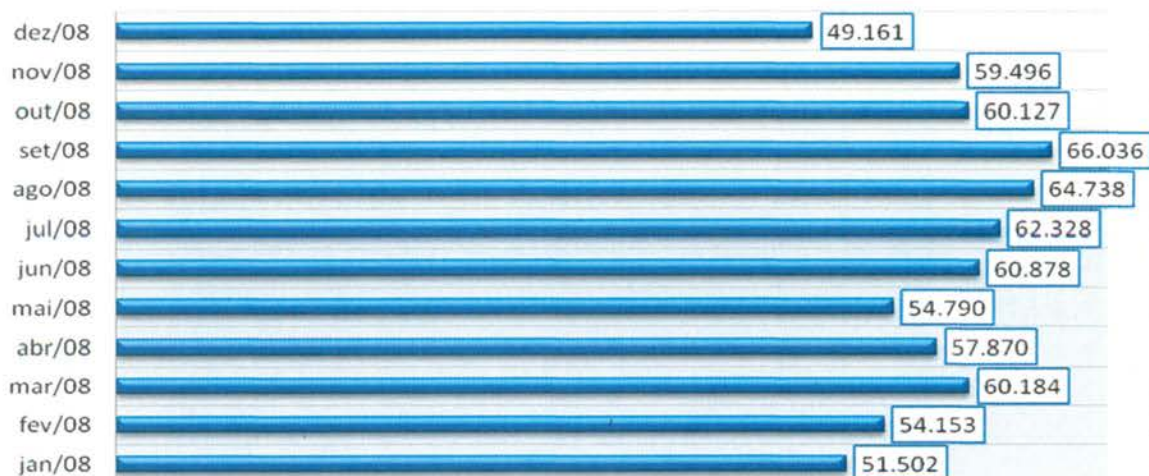
### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

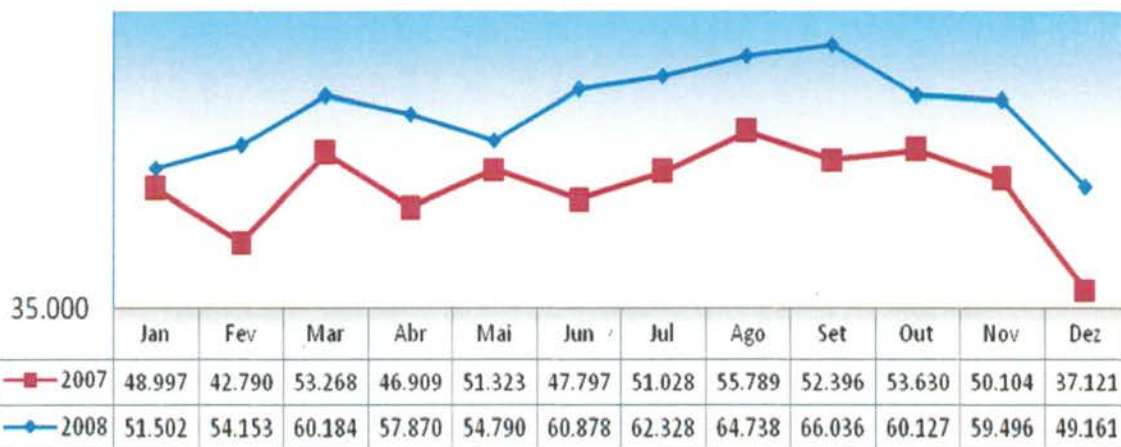


Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>	<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**



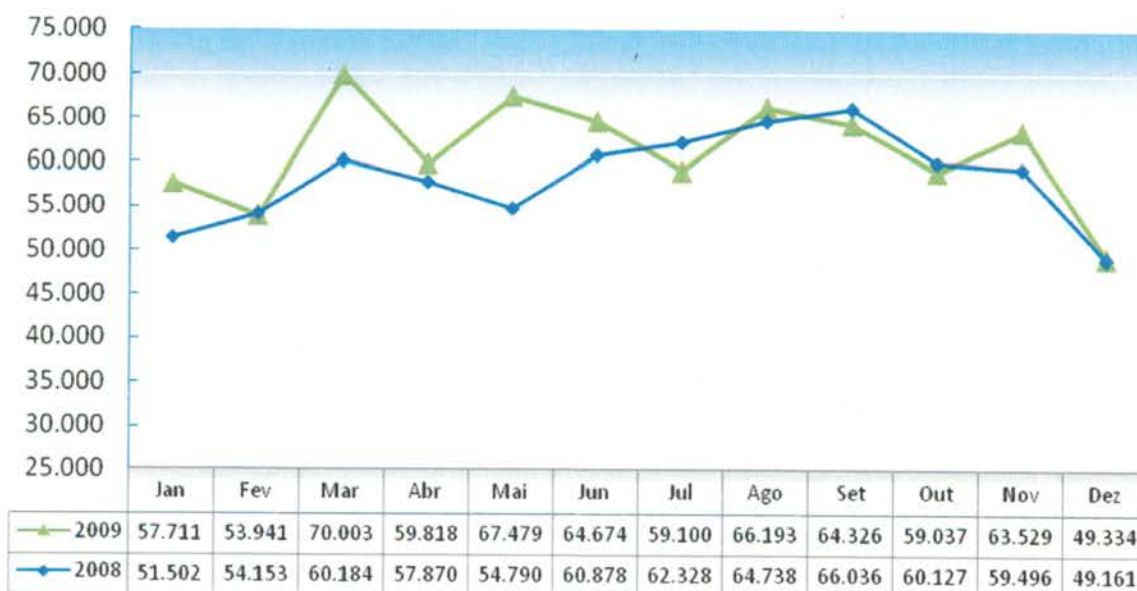
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

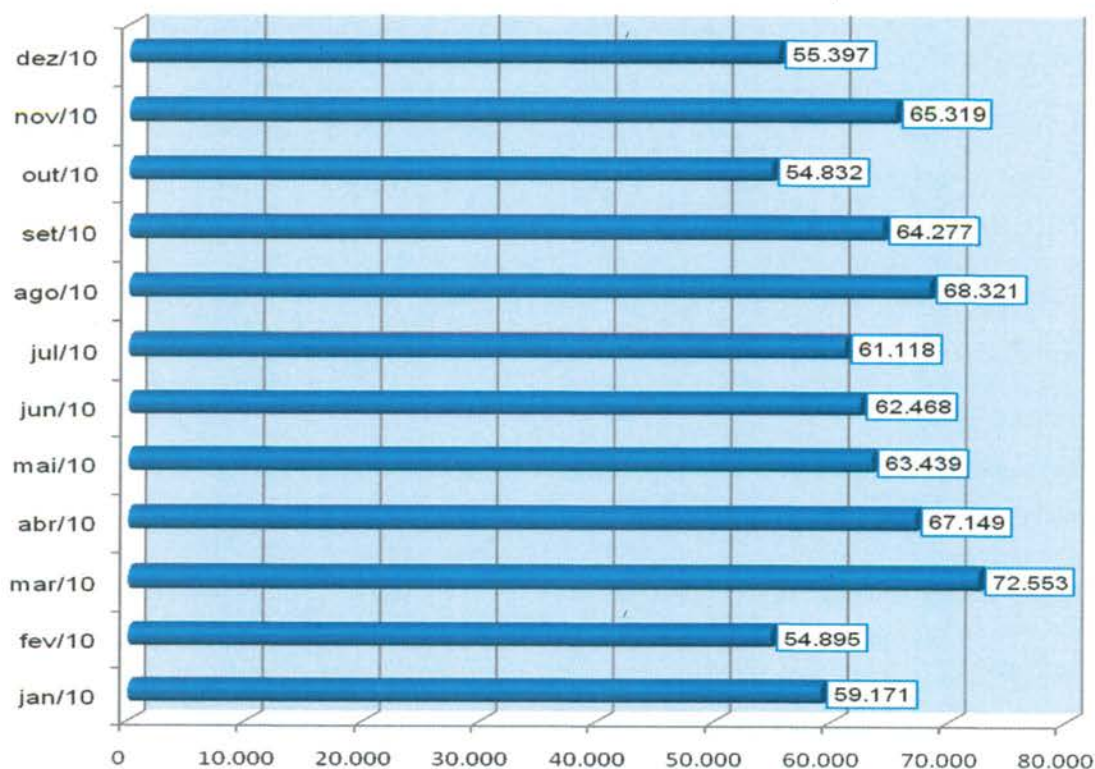
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

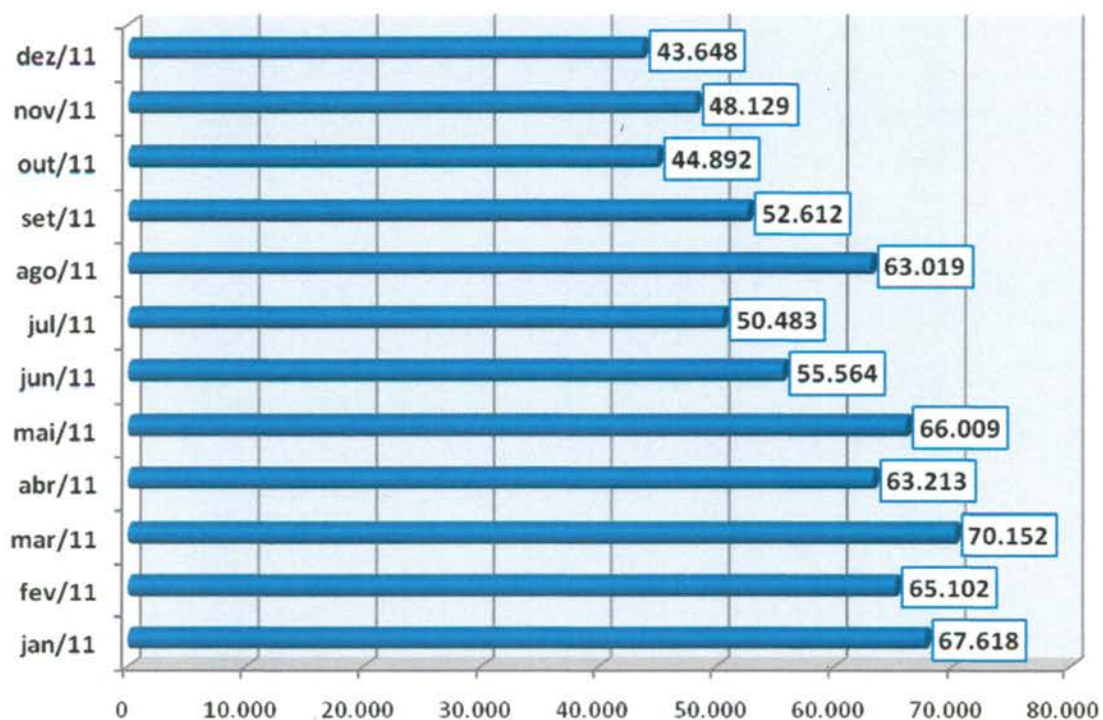
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

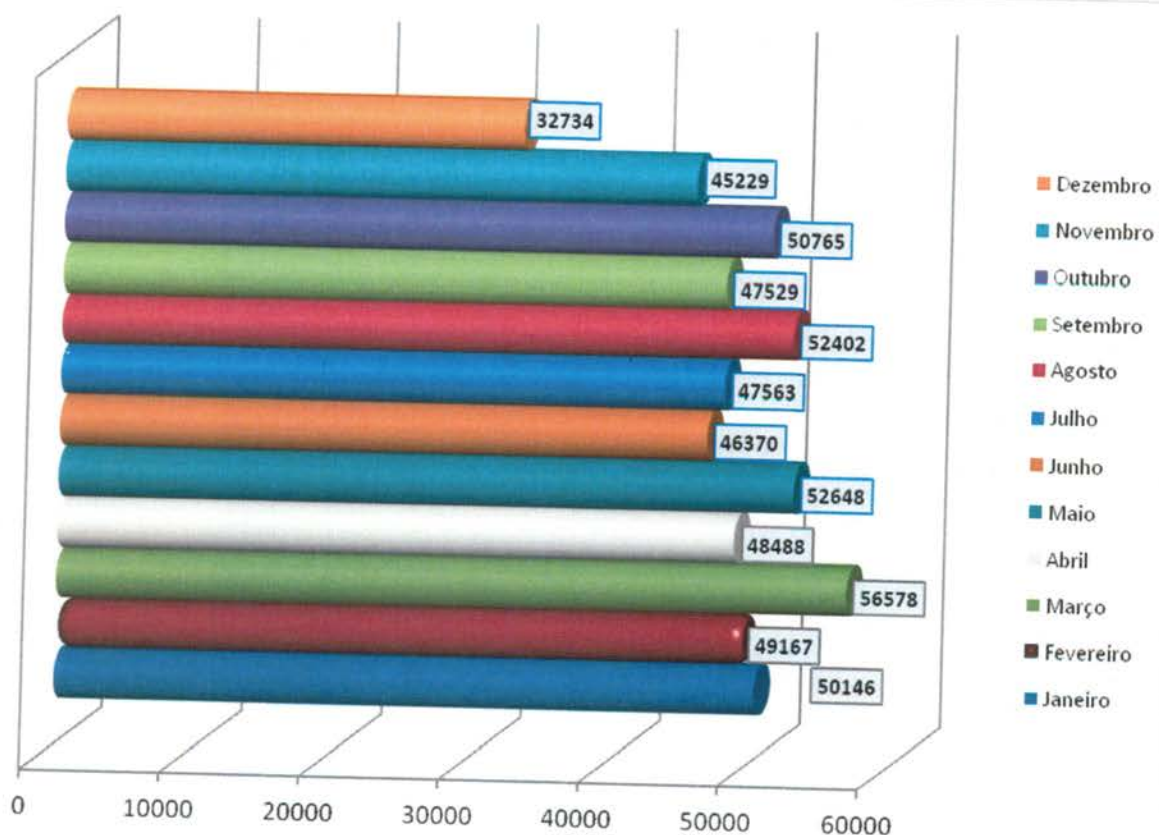
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



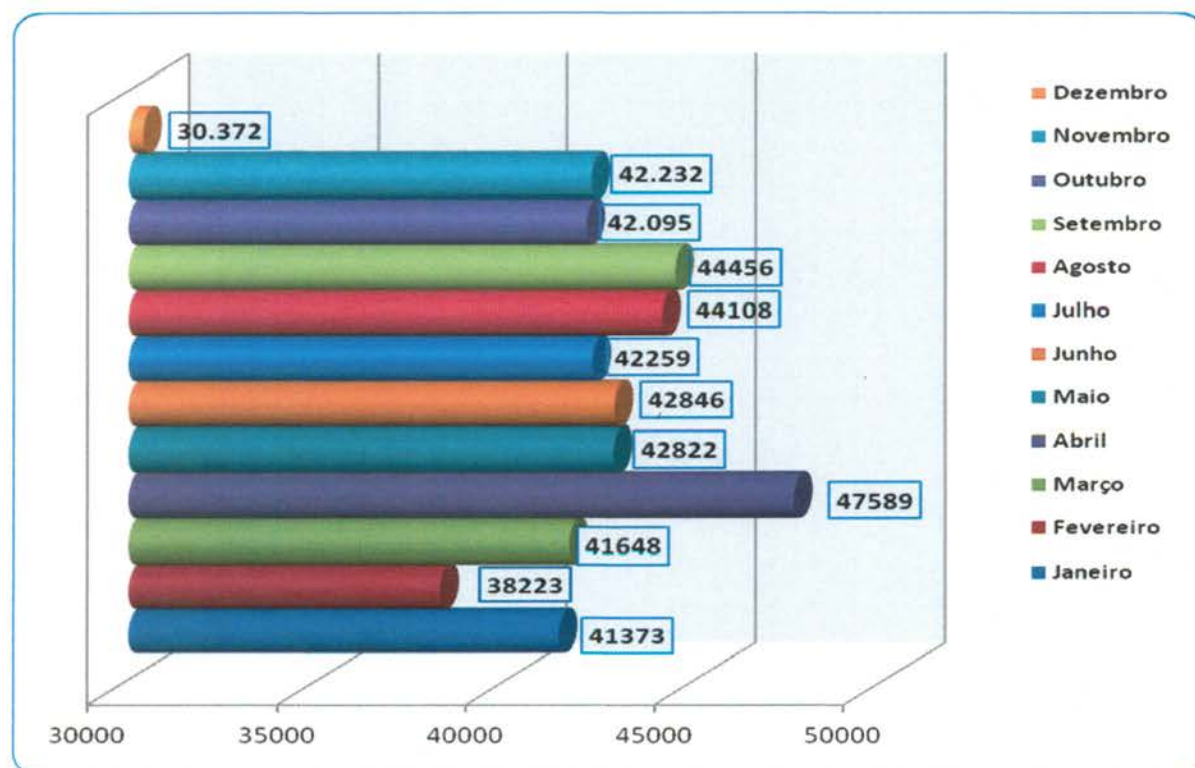
### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



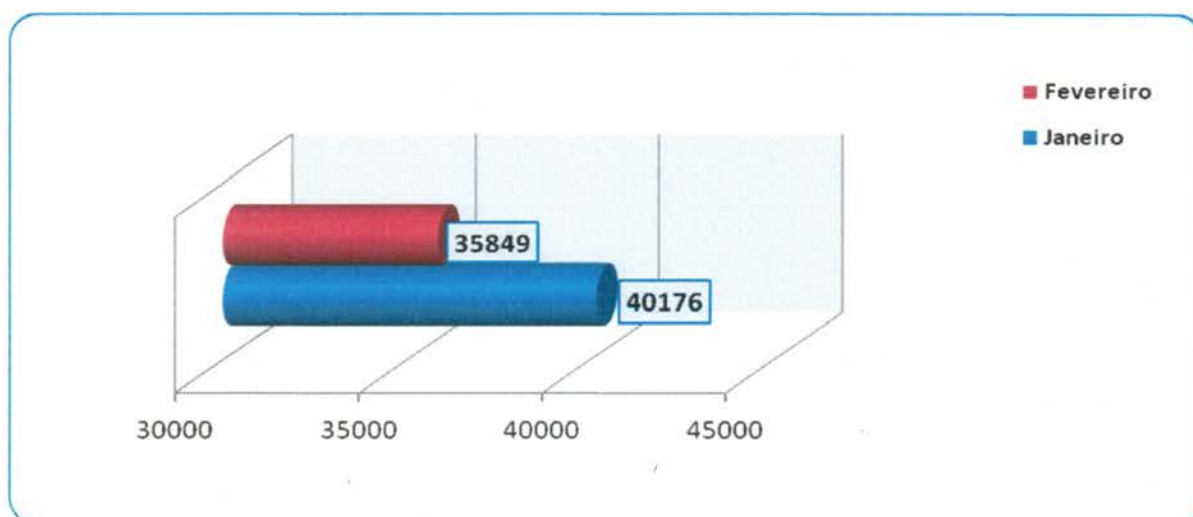
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
<b>Total</b>		<b>33.720</b>	<b>21.299</b>	<b>21.006</b>	<b>76.025</b>

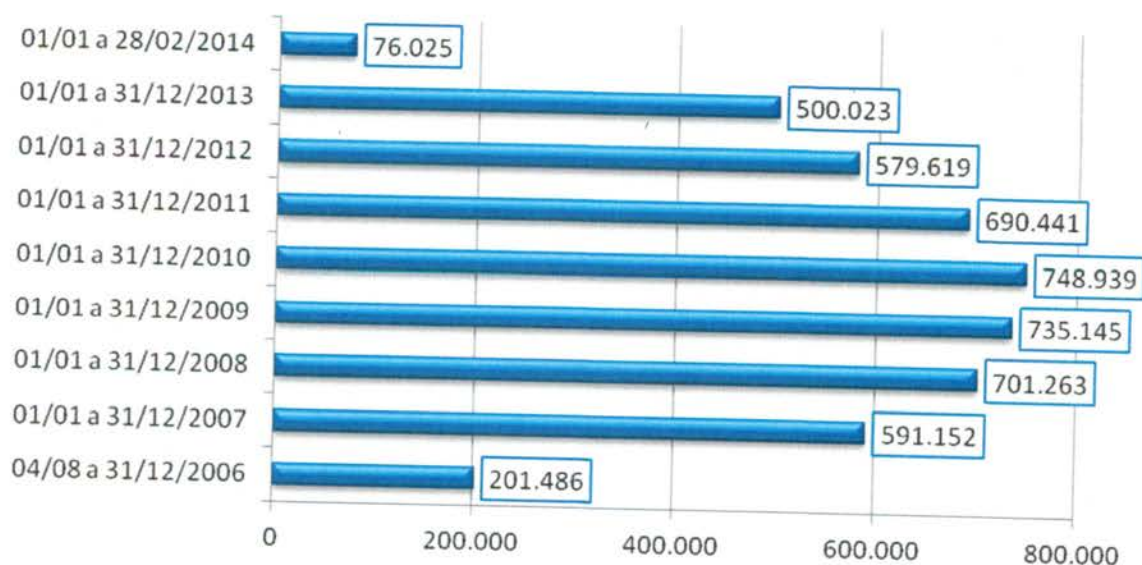


### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

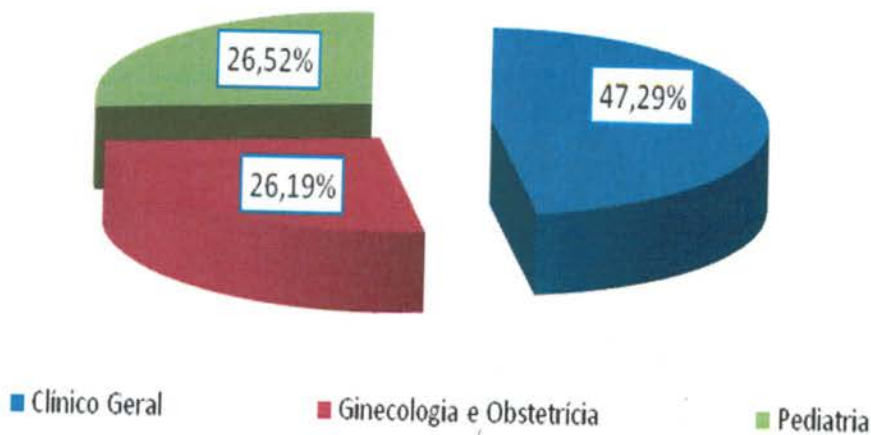
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939

2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 28/02/2014	33.720	21.299	21.006	76.025
<b>Total</b>		<b>2.281.155</b>	<b>1.263.660</b>	<b>1.279.278</b>	<b>4.824.093</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.**

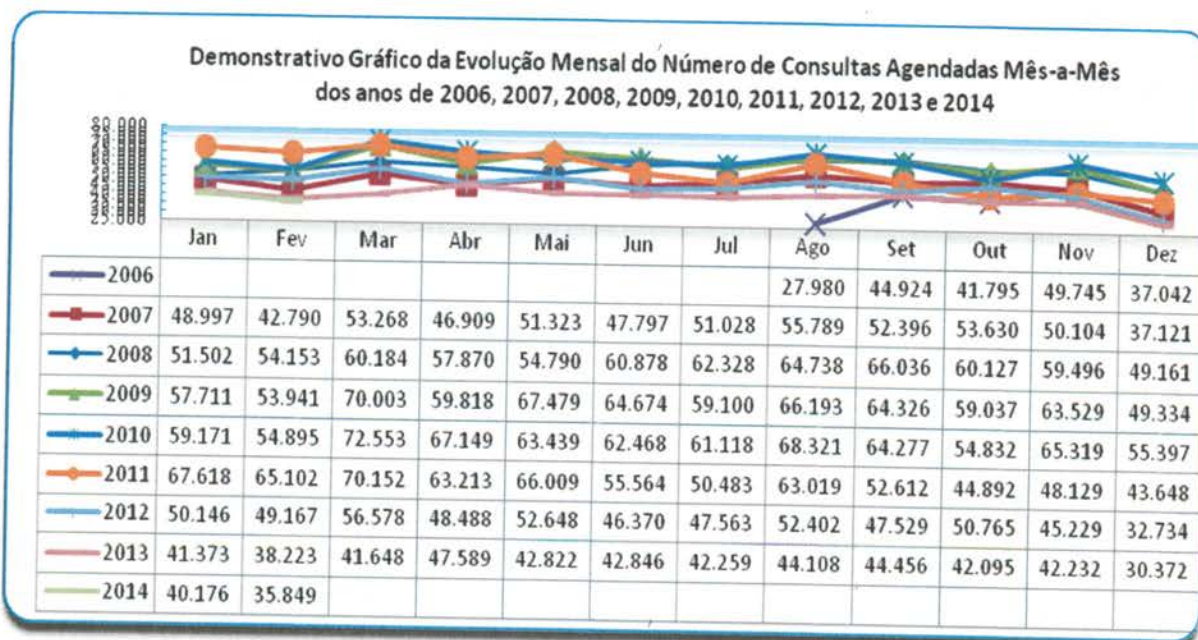


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - no período de 2006 a 2014- por Especialidade.**

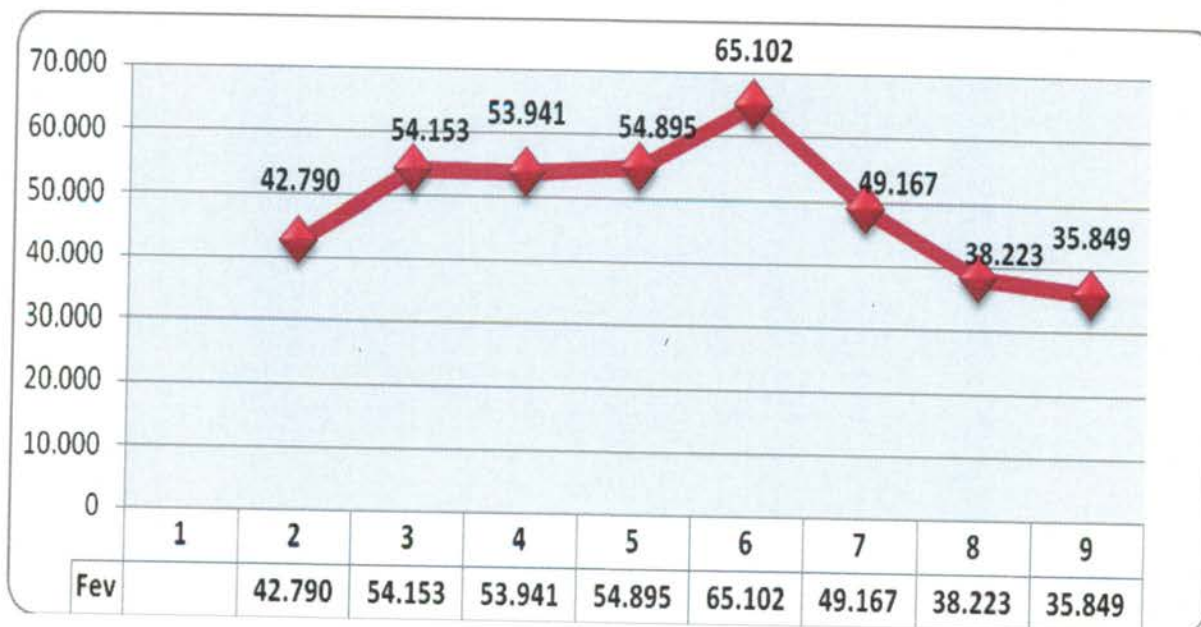




**3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.**



**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



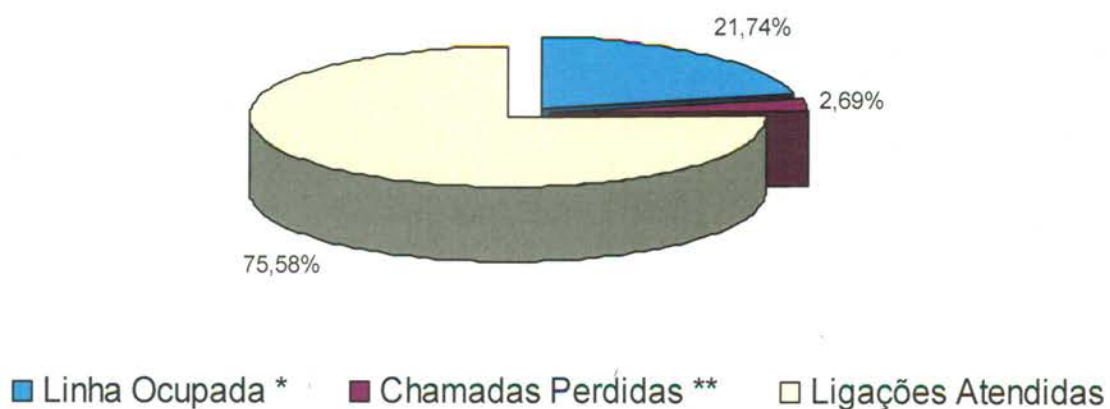
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

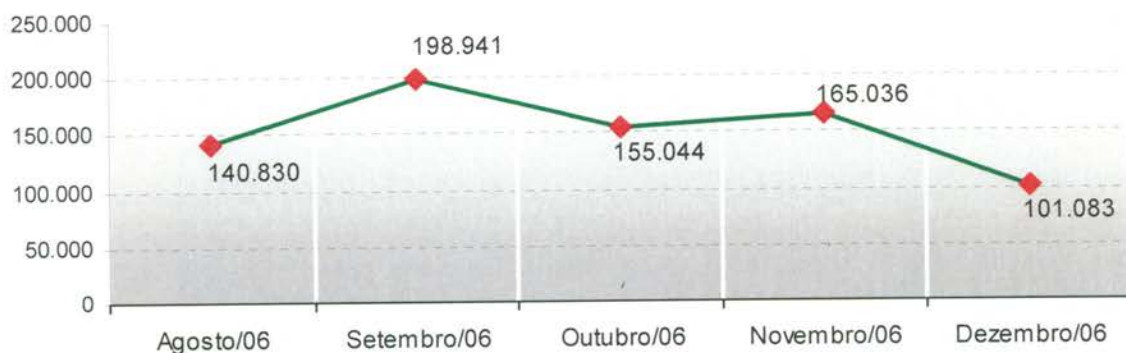
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

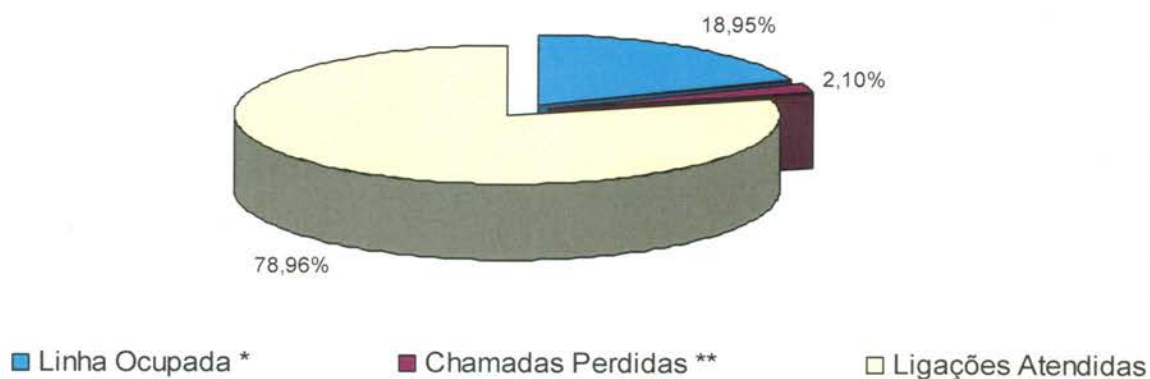
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

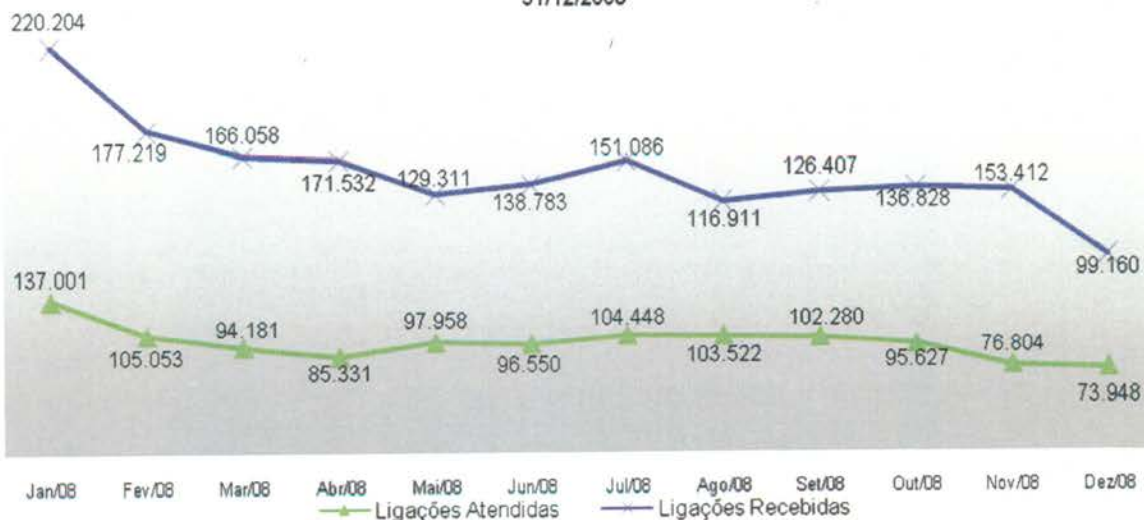
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.  
 \*\* Quando todos os atendentes estão ocupados  
 \*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.  
 \*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



### 3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

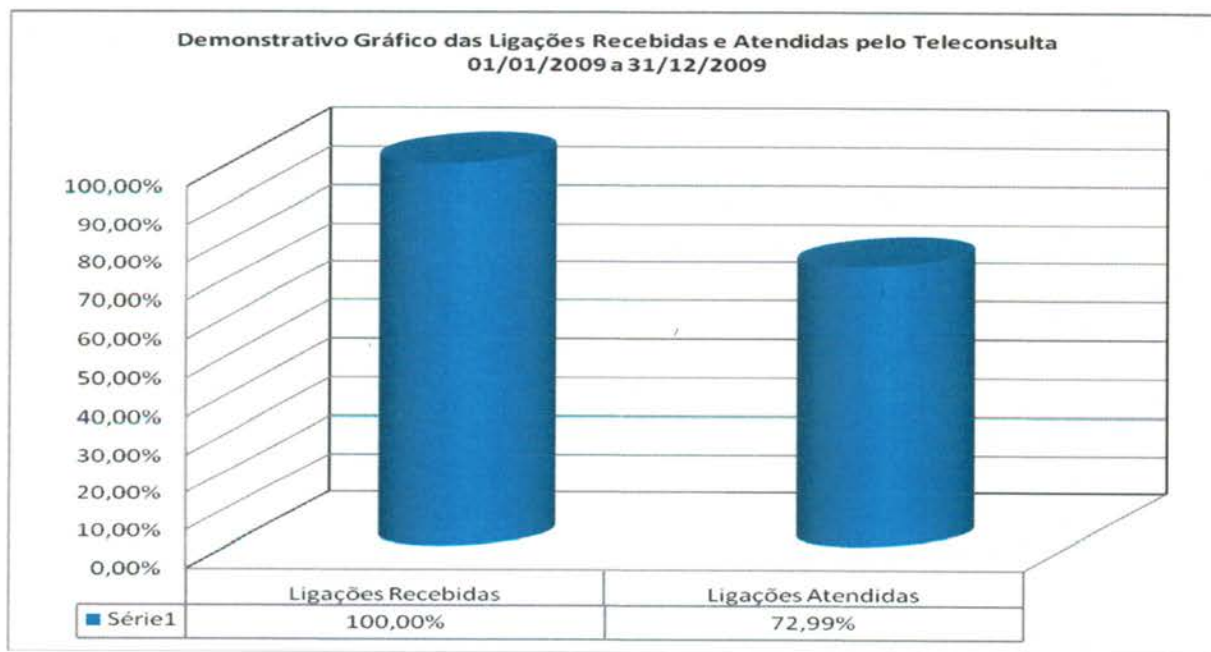
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

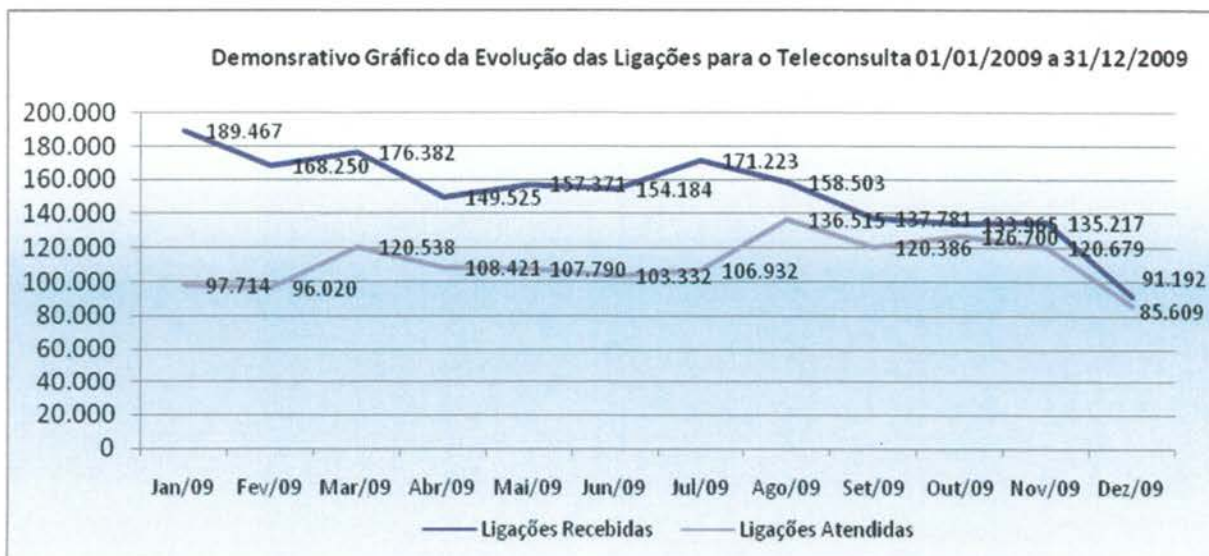
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

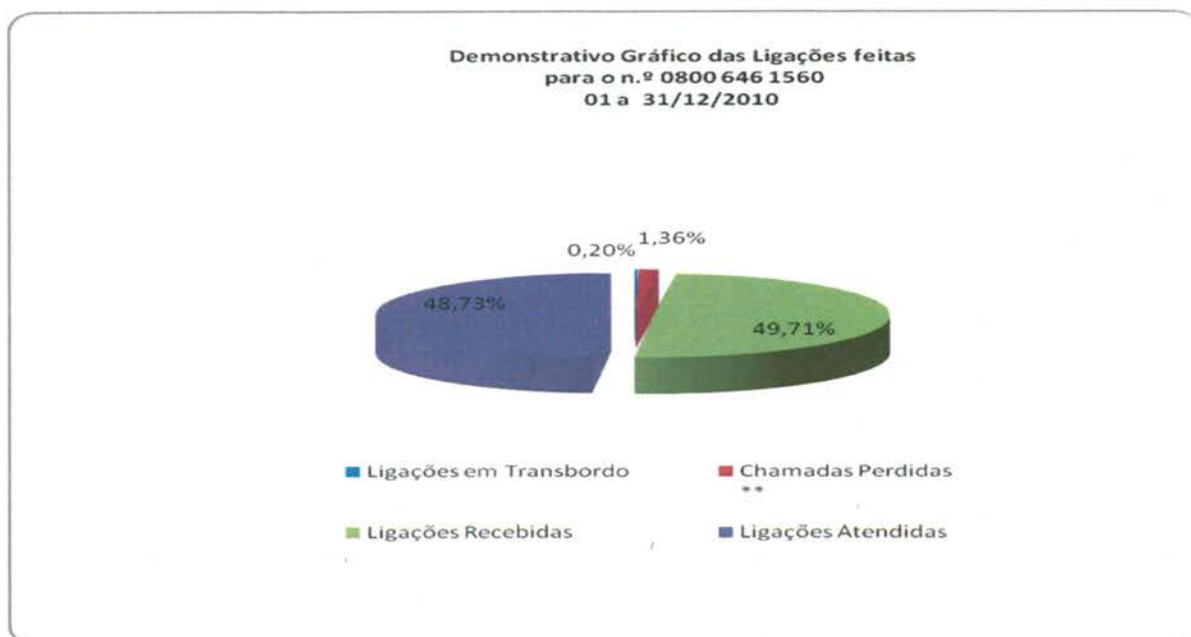
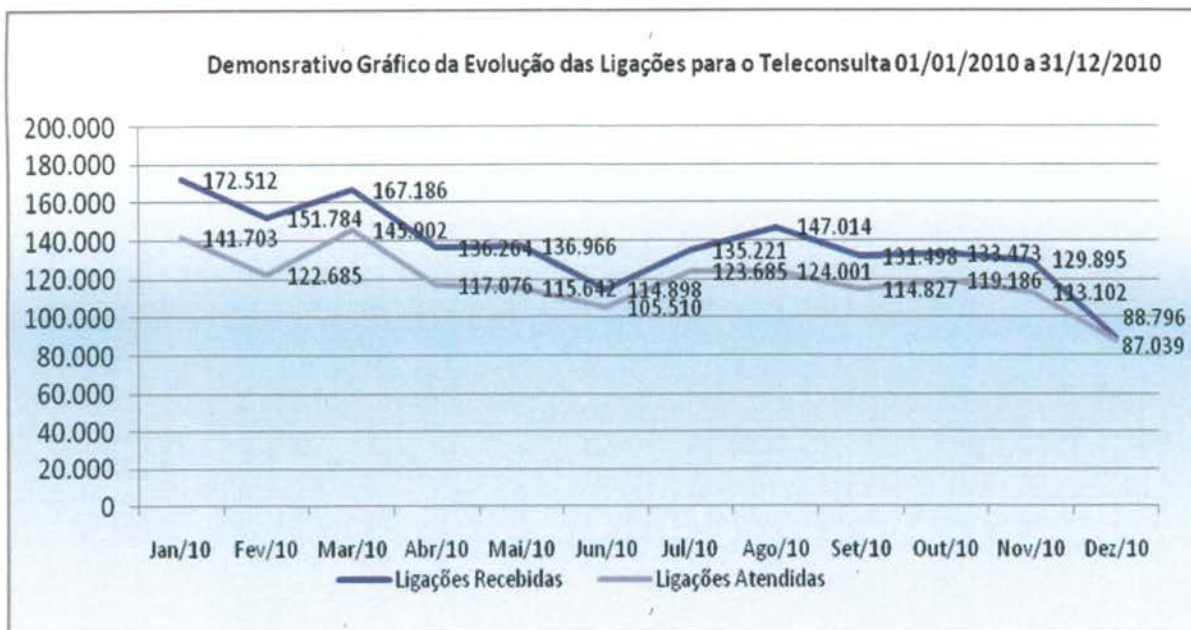
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0



Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>	<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

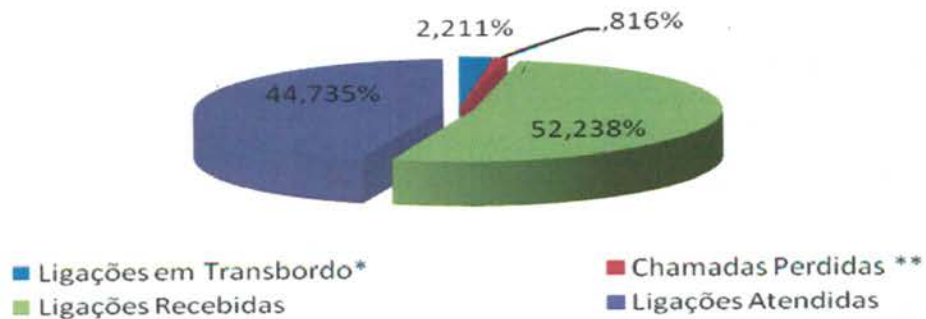
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

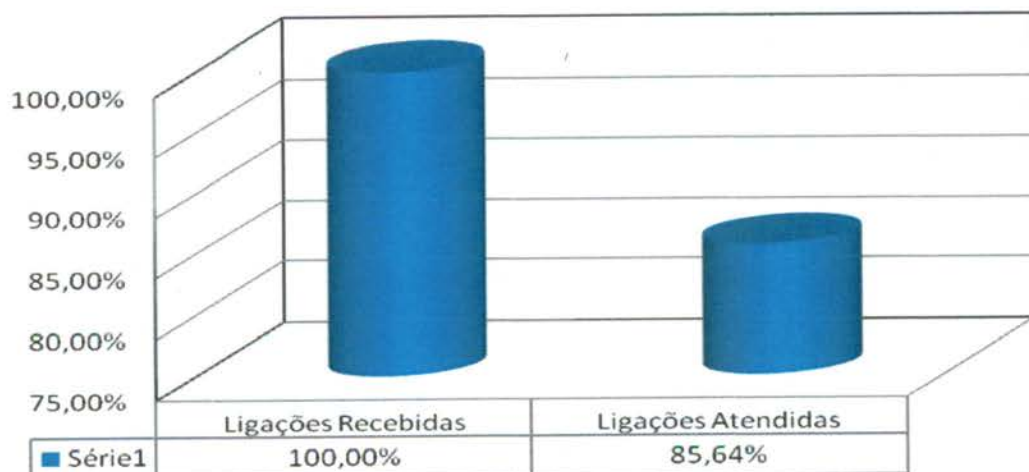
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



### 3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

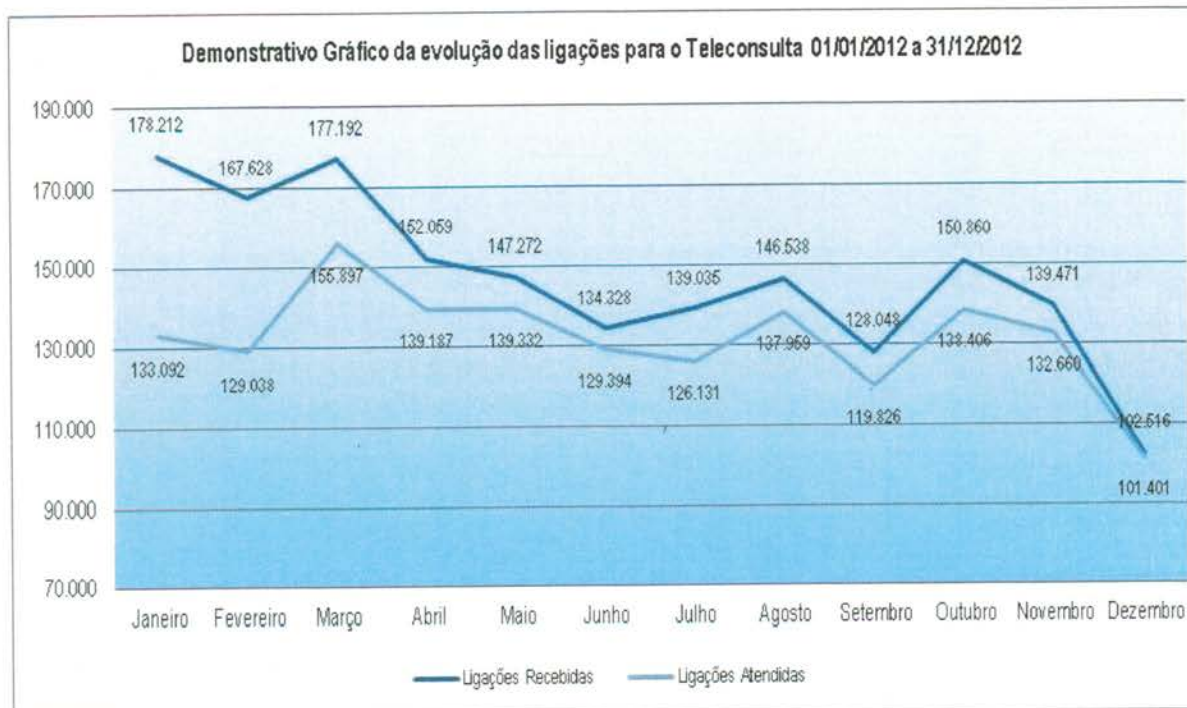
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maió	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

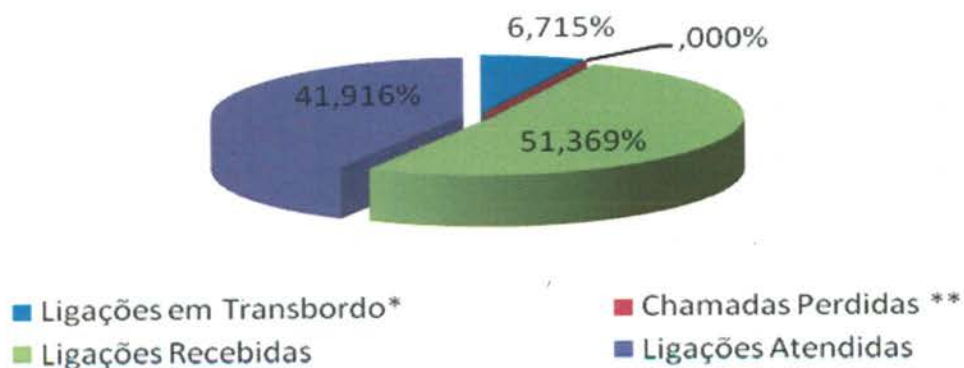
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



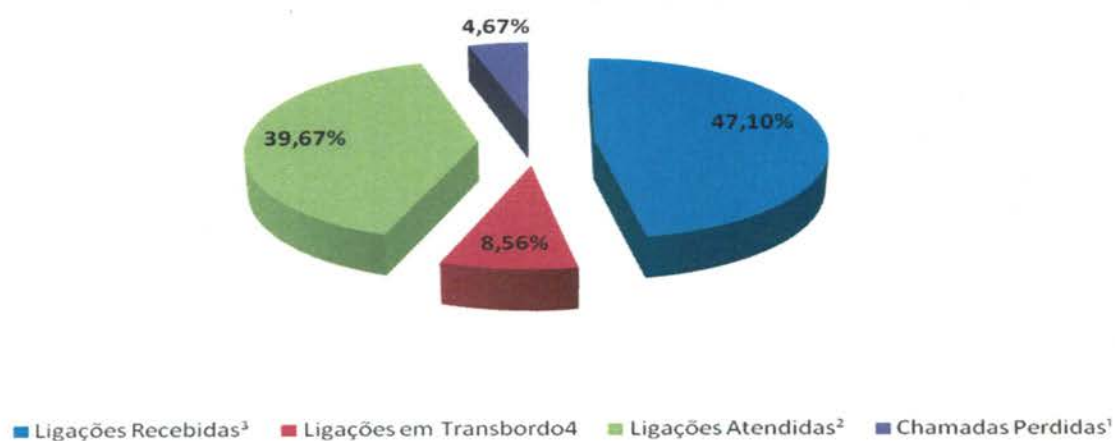
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**



**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

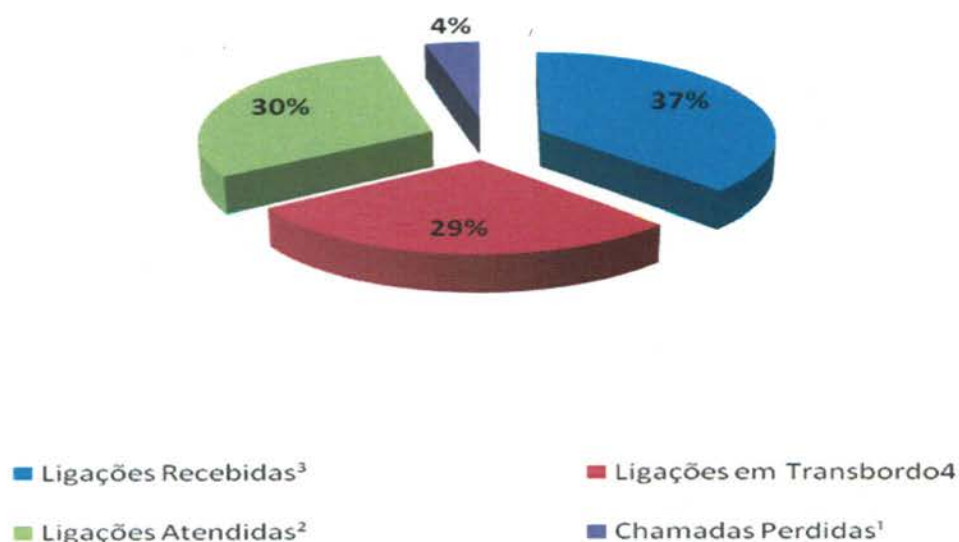
**Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560**



**3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014**

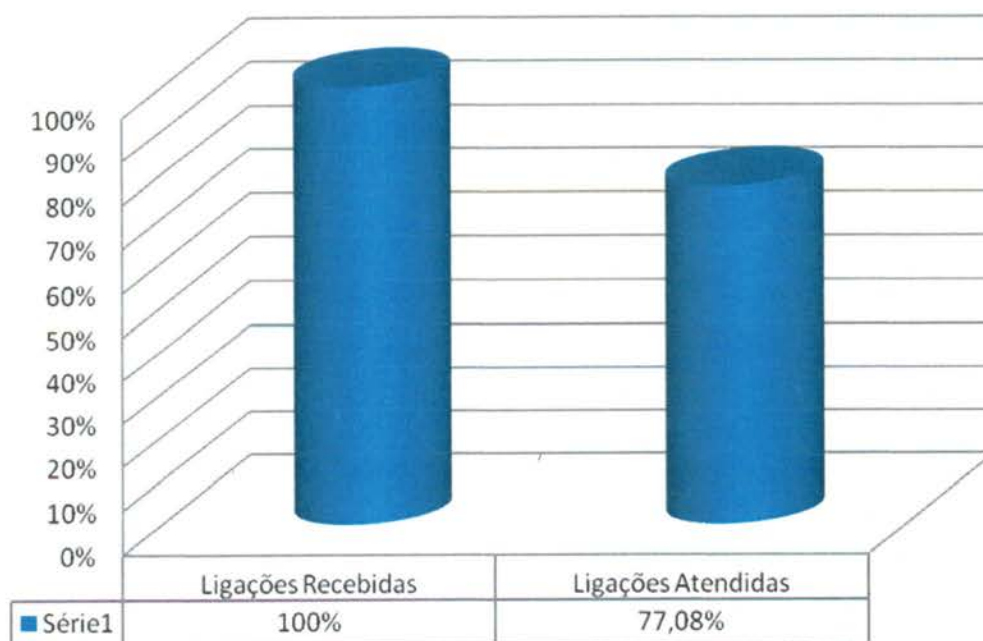
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	17.473
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	18.693
<b>Total</b>		<b>331.756</b>	<b>255.220</b>	<b>263.965</b>	<b>36.166</b>

**Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560**



**3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**



**3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Janeiro e Fevereiro/14.**

Especificação	Janeiro/14	Fevereiro/14	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	136.228	127.737	-6,23
Ligações Recebidas	183.224	148.532	-18,93
Ligações Perdidas	17.473	18.693	6,98
Ligações em Transbordo	194.797	60.423	-68,98

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Fevereiro/14** 127.737 (cento e vinte e sete mil setecentos e trinta e sete) ligações, enquanto que no mês de **Janeiro/14** 136.228 (cento e trinta e seis mil duzentos e vinte e oito). Já as ligações recebidas no mês de **Fevereiro/14** foi em 148.532

(cento e quarenta e oito mil quinhentos e trinta e dois), e no mês **Janeiro/14** foi em 183.224 (cento e oitenta e Três mil duzentos e vinte e quatro). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 6,23% (seis ponto vinte e três por cento) referente às ligações atendidas e um decréscimo de 18,93% (dezoito ponto noventa e três) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Janeiro/14.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Fevereiro/14** este número resultou em 18.693 (dezoito mil seiscentos e noventa e três), já no mês de **Janeiro/14** este número resultou em 17.473 (dezesete mil quatrocentos e setenta e três), o que representa um acréscimo de 6,98 (seis ponto noventa e oito), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/14 o aproveitamento foi de 86,00% (oitenta e seis por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês **Fevereiro/14** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 51,10 (cinquenta e um ponto dez) e no turno vespertino resultou em 37,25 (trinta e sete ponto vinte e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24 (vinte e quatro) e 18,50 (dezoito ponto cinquenta).

Já no mês de **Janeiro/14** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,18 (quarenta e três ponto dezoito) e no turno vespertino resultou em 37,95 (trinta e sete ponto noventa e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,22 (vinte e dois ponto vinte e dois) e 18,44 (dezoito ponto quarenta e quatro).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	JANEIRO/14	FEVEREIRO/14	
Segunda a sexta (matutino)	43,18	51,10	7,92
Segunda a sexta (Vespertino)	37,95	37,25	-0,70
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,22	24,00	1,78
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	18,44	18,50	0,06

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

#### 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Fevereiro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 14 de Fevereiro/14, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita dos Apoiadores Médicos do Departamento de Atenção Primária da Secretaria de Saúde, Dr. Clóvis Cruzeiro Neto e Dra. Iraci Rodrigues de Rezende. A Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes Moreira acompanhou a visita e demonstrou os trabalhos realizados, bem como o fluxo de atendimento da Central.



- No mês de Fevereiro/14, o Teleconsulta realizou uma Campanha entre os colaboradores para arrecadação de produtos alimentícios da primeira refeição do dia, para serem doados ao CEVAM. A Campanha teve adesão de todos os Agentes e superou a expectativa na quantidade de produtos doados.



- No dia 28 de Fevereiro/14, em ritmo de folia de carnaval, a Unidade foi ornamentada com adereços da data festiva e os Colaboradores participaram de um concurso de máscaras, onde os ganhadores em 1º e 2º lugar recebeu uma premiação simbólica.



- No dia 18 de Fevereiro/14, a Unidade recebeu a visita de representantes da Central de Teleatendimento do CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo, que manifestaram interesse em conhecer o mobiliário da sede do Teleconsulta. A visita teve como objetivo avaliar as baias de atendimento dos agentes, que serão modelo para a implantação no CRER. comitiva, composta por Arquiteta, Técnico em Segurança do Trabalho e Assessores da Seção de Compras do CRER, foi acompanhada pelo Assessor Administrativo do Instituto, Sr. Henrique Torres.





- No mês de Fevereiro, as obras do CIAMS Novo Horizonte continuaram com a mesma celeridade dos meses anteriores.

As obras de reforma e adequação do Novo Horizonte tiveram um considerável andamento, sendo praticamente concluídas as demolições e construção de novas paredes e ambientes, além da revisão do telhado. Após definições conjuntas com a arquiteta da SMS responsável pelo projeto, iniciou-se a fase de acabamento e afixação do revestimento na unidade, incluindo a escolha do tipo de porcelanato que irá compor as recepções e ambientes onde não será possível o aproveitamento dos tijolinhos, bem como novo layout do DML e Expurgo, além do posicionamento dos guichês. Devido ao período chuvoso, feriados e outros fatores complicadores, possivelmente serão necessários mais algumas semanas para plena conclusão da obra, conforme cronograma ainda a ser definido junto a construtora responsável.

Fora concluído também o procedimento de contratação das empresas que irão realizar o fornecimento e instalação do sistema de climatização / ar condicionado, do sistema de Vídeo-Monitoramento-CFTV, bem como a licitação para fornecimento das longarinas e cadeiras que irão compor as recepções e esperas.

A equipe de tecnologia do IDTECH/SMS iniciou o recebimento dos materiais de rede lógica e elétrica para implementação da infra-estrutura conforme compatibilização com o layout/projeto.





- Em 21 de Fevereiro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio idtech; Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 27 de Fevereiro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta promove arrecadação de alimentos para o Cevam; Atenção Colaboradores!; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Fevereiro/14, às 10h40min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno na Unidade;
- No dia 02 de Fevereiro/14, a Médica Dra. Maria Tereza Dias Vasques relatou que o plantão foi com muitas chamadas no período vespertino, e não houveram intercorrências;
- Em 03 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Tatiane dos Santos Souza. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 24 de Janeiro/14. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 04 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Rômulo Luiz de Oliveira. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 31 de Janeiro a 03 de Fevereiro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,20 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi orientado a seguir corretamente o Protocolo de Atendimento e a questionar os usuários quanto ao plano de saúde, conferir os dados cadastrais corretamente e certificar os sintomas;
- No dia 05 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Saulo Borges Cantuaria. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 26 a 31 de Janeiro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,19 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia.
- Em 07 de Fevereiro/14, a Médica Plantonista Dra Lorena Paiva de Ávila relatou plantão movimentado pela manhã e tranquilo a tarde, sem intercorrências;
- No dia 11 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Tatiane Moraes de Souza. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 07 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,14 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 16 de Fevereiro/14, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato na unidade às 06h58min e 07h16min para verificar se o andamento do turno colocando-se a disposição para qualquer eventualidade;
- Em 19 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Clarice Rodrigues de Assunção. A responsável pela monitoria e pelo feedback Enfermeira Larissa

dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 09 a 15 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,45 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;

- Em 21 de Fevereiro/14, A Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou plantão movimentado com um moderado fluxo de ligações.
- No dia 24 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Gleick Soares Bitar Costa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 14 a 21 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,37 minutos por ligação;
- Em 26 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Meirilayne Alves Batista. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Supervisora Técnica Janaina Freitas. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 17 a 24 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,21 minutos por ligação;
- No dia 28 de Fevereiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna de Oliveira Fernandes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 25 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,94 minutos por ligação.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- No dia 07 de Fevereiro/14, foi realizada a Sexta Feira Informativa com o tema “ATESTADO MÉDICO”. Os colaboradores receberam orientação quanto a importância da legalidade do documento e as consequências de sua falsificação. Todos participaram de forma unânime e tiraram suas dúvidas acerca do fluxo de apresentação de Atestado na Instituição.



- No dia 14 de Fevereiro/14, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema “**Você quer ter um ataque cardíaco?**”. Os Agentes receberam diversas informações sobre cuidados com a saúde, estresse no trabalho e a importância da realização das atividades físicas.



- No dia 21 de Fevereiro/14, o Teleconsulta entrou na roda e abraça as crianças do CEVAM. A campanha de arrecadação de produtos para a primeira refeição do dia é desenvolvida pelos Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA. Visamos arrecadar bolachas, achocolatado, sucos e gelatinas a ser doada a Entidade, Centro de Valorização da Mulher – CEVAM situada no município de Goiânia-GO;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Fevereiro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
03/fev	CS Maria Dilce	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Consulta Odontológica	05 de Fevereiro
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomes de Matos	14589	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	03 de Fevereiro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Pediatra	Falta sem Justificativa	03 e 04 de Fevereiro
04/fev	Ciams Setor Pedro Ludovico	Leonardo David Amaral	10222	Clinico Geral	Motivo Pessoal	13 e 17 de Fevereiro
	Cais Cândida de	Maurício Chater	57343	Ginecologista	Saída antecipada	03 de Fevereiro

	Morais					
	CS Parque Anhanguera	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Folga de Aniversário	12 de Fevereiro
05/fev	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Pessoal	13 e 17 de Fevereiro
	CS Norte Ferroviário	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatra	Consulta Médica	13 e 14 de Fevereiro
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Reparos na Unidade	07 de Fevereiro
		Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Reparos na Unidade	07 de Fevereiro
Azor Alves		2789	Ginecologista	Reparos na Unidade	07 de Fevereiro	
	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Reparos na Unidade	07 de Fevereiro	
06/fev	Cais Campinas	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Motivo Particular	05 de Fevereiro
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	06 de Fevereiro
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	07 de Fevereiro
	Cais Bairro Goiás	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	Grade Equivocada de Alto Risco	12 de Fevereiro
3671			Pediatra	Grade Equivocada	07 de Fevereiro	
07/fev	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	07 de Fevereiro
	Ciams Jardim América	Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral	Atestado Médico	07 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clinico Geral	Folga de Aniversário	10 de Fevereiro
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Acompanhar filho em consulta médica	10 de Fevereiro
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	Pediatra	Consulta Oftalmológica	11 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Atestado Médico	10, 11 e 12 de Fevereiro
10/fev	CS Criméia Oeste	Indra Gonella Fontanelle	12775	Clinico Geral	Atestado Médico	10 de Fevereiro
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Consulta Médica	10 de Fevereiro
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	14 de Fevereiro
	CS Vila Nova	Cilene Angélica di Silva Ferro	6854	Pediatra	Motivo de Doença	06 e 07 de Fevereiro
6854			Pediatra	Problema de Saúde por tempo indeterminado	11 de Fevereiro	
11/fev	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomes de Matos	14589	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	11 de Fevereiro
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	11 de Fevereiro
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clinico Geral	Renovar Licença Médica	13 e 14 de Fevereiro
12/fev	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clinico Geral	Consulta Médica	19 de Fevereiro
	Cais Cândia de Morais	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Pediatra	Férias	11 a 15 de Fevereiro
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomes de Matos	14589	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	15 de Fevereiro
			Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	Pediatra	Motivo Particular
CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Consulta Médica	17 de Fevereiro	
13/fev	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elisabeth de Morais Tavares	4805	Ginecologista	Consulta Médica	20 de Fevereiro
	Ciams Jardim América	Maria Ines da Silva Pires	3752	Pediatra	Consulta Odontológica	19 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	13 de Fevereiro
14/fev	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomes de Matos	14589	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	17 de Fevereiro

17/fev	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Folga de Aniversário	21 de Fevereiro
18/fev	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Consulta Médica	18 de Fevereiro
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Ginecologista	Acompanhar filho em consulta médica	21 de Fevereiro
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	Clínico Geral	Motivo de Viagem	25 e 26 de Fevereiro
19/fev	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	18 de Fevereiro
20/fev	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Clínico Geral	Grupo Hiperdia	28 de Fevereiro
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elisabeth de Moraes Tavares	4805	Ginecologista	Motivo de Doença	21 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	20 de Fevereiro
	CS Fama	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Pediatra	Reunião dos Pediatras	28 de Fevereiro
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	Pediatra	Consulta Médica	21 de Fevereiro
21/fev	CS Setor Perim	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Reunião em DAS	25 de Fevereiro
	CS Vila Boa	José Amélio de Sousa	4599	Ginecologista	Audiência Judicial	27 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Motivo de Doença	21 de Fevereiro
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Ginecologista	Tratamento Médico	25 de Fevereiro
24/fev	Cais Vila Nova	Fabrizio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	24 de Fevereiro
		Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Acompanhar filho em consulta odontológica	24 de Fevereiro
		Cilene Angélica di Silva Ferro	6854	Pediatra	Grade Equivocada	24 a 28 de Fevereiro
	CS Norte Ferroviário	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Consulta Médica	25 de Fevereiro
25/fev	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clínico Geral	Motivo Particular	27 e 28 de Fevereiro
		Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	25 de Fevereiro
	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro Pitaluga	3652	Clínico Geral	Reunião Paço Municipal	26 de Fevereiro
26/fev	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	24 de Fevereiro
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta sem Justificativa	26 de Fevereiro
	CS Esplanada do Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Consulta Médica	25 de Fevereiro
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Grade Equivocada	05 a 07 de Março
27/fev	CS Parque Amazônia	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	27 de Fevereiro
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Cirurgia Odontológica	27 de Fevereiro
	CS Setor Perim	Euripedes José de Souza	3652	Ginecologista	Consulta Médica	05 de Março
	Cais Bairro Goiá	Vander Pires Faleiro	2336	Clínico Geral	Folga de Capacitação	06 de Março
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3948	Ginecologista	Consulta Médica	05 de Março
28/fev	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra	Exames Periódicos	06 de Março

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de

Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistamos em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;



- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
  
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **25 (vinte e cinco) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<i>Déficit:</i>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF</b>	<b>Equipe</b>	<b>Data da Inclusão</b>
<b>Noroeste</b>	Jd. Primavera	41	06/12/2013
	Recanto do Bosque	48	04/02/2014
	Brisas da Mata	47	05/02/2014
	Estrela Dalva	28	24/02/2014
	Bairro da Vitória	18	26/02/2014
<b>Sudoeste</b>	Jd. Das Esmeraldas	7	20/02/2014
	Real Conquista	22	24/02/2014
	Jd. Itaipu	9	26/02/2014
<b>Oeste</b>	Buena Vista	35 e 36	28/11/2013
	Vila Regina	33	22/01/2014
	Eldorado Oeste	12	03/02/2014
	Vera Cruz	10	14/02/2014
<b>Norte</b>	<b>VI Itatiaia</b>	<b>23</b>	<b>12/02/2014</b>
<b>Leste</b>	Santo Hilário	4	21/02/2014
	Dom Fernando II	16	19/02/2014
	Aroeiras	7	26/02/2014
	Aruanã III	18	27/02/2014
<i>* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00</i>			
			<b>Déficit total: 18</b>
<i>Férias:</i>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>	
<b>Noroeste</b>	Vila Mutirão - 49	13-02 a 28-02-2014	

<b>Leste</b>	Prq. Atheneu - 23	24-02 a 10-03-2014
<b>Sudoeste</b>	Eli Forte -26	06-03 a 20-03-2014*
	Grajaú - 14	03-03 a 04-04-2014*
<i>*Não considerar como férias: 02</i>		
<b>Total de Férias: 02</b>		
<b>Licença Médica:</b>		
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>
<b>Leste</b>	Vila Pedroso – 13	Indeterminado
	Real Conquista - 27	08/01 à 08/03/2014
	Jd. Aroeiras - 05	Indeterminado
	VI. Pedroso - 12	Indeterminado
<b>Noroeste</b>	Barravento - 33	24/07/2014 (licença Maternidade)
<i>*Não considerar como licença: 00</i>		<b>Total de Licença: 05</b>
<b>Total Geral: 25 Equipes</b>		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Fevereiro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila União, CAIS Campinas, Cais Parque das Amendoeiras e CAIS Chácara do Governador.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento

do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>FEVEREIRO - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.768	4.182	463	12.514
Centro de Saúde Criméia Leste	9.796	4.447	478	12.637
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.972	5.126	586	13.492
Centro de Saúde Fama	14.275	7.591	640	19.093
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14.368	7.185	772	19.026
CIAMS Urias Magalhães	10.817	5.224	837	14.513
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.630	4.525	413	12.542
Centro de Saúde Vila Moraes	10.634	5.145	631	14.048
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.970	4.285	105	11.496
Centro de Saúde Água Branca	9.103	4.789	200	12.056
CAIS Jardim Novo Mundo	12.630	6.811	1.037	17.083
CAIS Parque das Amendoeiras	10.070	5.067	433	13.242
Centro de Saúde Vila Regina	216	135	63	347
Centro de Saúde Vila Boa	11.142	5.720	927	14.959
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.738	5.132	588	13.993
Centro de Saúde Vila Mauá	11.000	4.919	295	13.721
Centro de Saúde Vila Canaã	14.739	7.183	744	19.282
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.318	5.207	244	13.385
Centro de Saúde Setor Rodoviário	14.904	7.660	403	19.405
CIAMS Novo Horizonte	11.181	5.762	957	15.057
CAIS Bairro Goiás	6.148	3.418	690	8.424
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.103	3.209	185	9.182
CAIS Campinas	14.704	8.017	733	19.780
CIAMS Jardim América	10.976	5.571	788	14.691
Centro de Saúde Vila Redenção	9.908	5.113	870	13.630
CAIS Chácara do Governador	11.104	6.118	1.347	15.740
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.172	5.681	1.091	15.149
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.276	5.990	1.145	15.439

Centro de Saúde Vila União	10.390	5.135	333	13.440
CAIS Vila Nova	10.517	5.129	648	13.913
CAIS Finsocial	8.346	4.601	252	11.306
Centro de Saúde Vila Clemente	9.608	3.875	247	12.017
CAIS Jardim Curitiba	439	182	61	592
Centro De Saúde Setor Perim	10.239	4.583	289	13.058
Centro de Saúde São Francisco	2.440	1.358	603	3.680
Centro de Saúde Maria Dilce	9.981	4.286	379	12.754
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.248	7.850	581	19.139
Maternidade Dona Iris	18.983	9.017	1.825	24.715
CAIS Candida de Moraes	11.639	6.296	1.182	16.192
Centro de Saúde Itatiaia	15	5	3	19
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.929	3.425	205	9.154
<b>Total</b>	<b>32.824</b>	<b>18.063</b>	<b>6.214</b>	<b>45.742</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Fevereiro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três);

Dos 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 130.896 (cento e trinta mil oitocentos e noventa e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 70.910 (setenta mil novecentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 8.162 (oito mil cento e sessenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Janeiro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze) para 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove) para 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

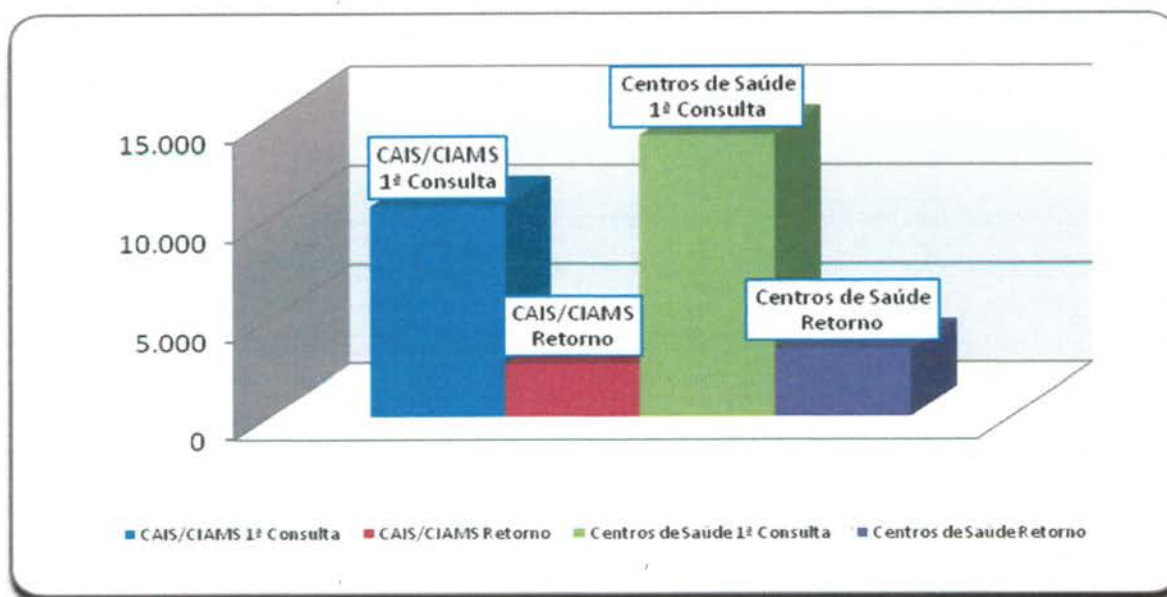
**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Fevereiro/14**

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	67	168.626	0,04
Somente Informação	20.792	168.626	12,33
Consulta Marcada com Sucesso	45.653	168.626	27,07
Consulta Não Marcada	275	168.626	0,16
Fora da Área de Abrangência	105	168.626	0,06
Área de PSF	2.178	168.626	1,29
Outras Unidades	130	168.626	0,08
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.102	168.626	0,65
Não há Vaga	70.910	168.626	42,05
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	8.162	168.626	4,84
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	975	168.626	0,58
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.419	168.626	0,84
Recusa da Unidade Oferecida	2.457	168.626	1,46
Mau atendimento da Unidade	1	168.626	0,00
Não gosta dos Profissionais	12	168.626	0,01
Longe da Residência	511	168.626	0,30
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	175	168.626	0,10
Recusa do Profissional	790	168.626	0,47
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	168.626	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	168.626	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	736	168.626	0,44
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	922	168.626	0,55
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	180	168.626	0,11
Cancelamento de Consulta	4.384	168.626	2,60
Outros	29	168.626	0,02
Falta Dados Cadastrais	1.295	168.626	0,77

Ligação Interrompida pelo Usuário	3.784	168.626	2,24
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	739	168.626	0,44
Não há Vaga (RETORNO)	832	168.626	0,4934
<b>TOTAL</b>	<b>168.626</b>		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.705	1.370	6.075	5.062	1.541	6.603
GINECOLOGIA	2.986	693	3.679	5.049	1.101	6.150
PEDIATRIA	2.937	602	3.539	4.068	796	4.864
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	0	6	3	1	4
<b>Total</b>	<b>10.634</b>	<b>2.665</b>	<b>13.299</b>	<b>14.182</b>	<b>3.439</b>	<b>17.621</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 78.929 (setenta e oito mil novecentos e vinte e nove) atendimentos foram qualificados, destes, 34.287 (trinta e quatro mil duzentos e oitenta e sete) usuários foram atendidos, porém 8.178 (oito mil cento e setenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Janeiro/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 84.083 (oitenta e quatro mil e oitenta e três) para 78.929 (setenta e oito mil novecentos e vinte e nove), um decréscimo no número de usuários atendidos de 37.573 (trinta e sete mil quinhentos e setenta e três) para 34.287 (trinta e quatro mil duzentos e oitenta e sete) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.724 (nove mil setecentos e vinte e quatro) para 8.178 (oito mil cento e setenta e oito).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,05% (dezessete ponto cinco) referiram ser portadores de diabetes, 12,54% (doze ponto cinquenta e quatro por cento) portadores de hipertensão e 70,40% (setenta ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,00%	11,84%	72,15%
CAIS Campinas	17,55%	13,54%	68,91%
CAIS Candida de Moraes	17,58%	12,41%	70,01%
CAIS Chácara do Governador	17,69%	12,95%	69,36%
CAIS Finsocial	16,67%	12,90%	70,43%
CAIS Jardim Novo Mundo	16,04%	12,25%	71,71%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,03%	11,30%	73,66%
CAIS Vila Nova	16,93%	11,47%	71,60%



Centro de Saúde Água Branca	16,51%	11,43%	72,06%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	17,98%	10,42%	71,60%
Centro de Saúde Criméia Leste	15,38%	12,31%	72,31%
Centro De Saúde Criméia Oeste	18,31%	13,79%	67,90%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,39%	14,96%	68,65%
Centro de Saúde Fama	18,93%	12,28%	68,80%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,85%	13,28%	68,87%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17,71%	13,14%	69,14%
Centro de Saúde Maria Dilce	14,07%	11,98%	73,95%
Centro de Saúde Marinho Lemos	17,62%	16,74%	65,64%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8,99%	3,70%	87,30%
Centro de Saúde Parque Amazonia	17,76%	13,45%	68,79%
Centro De Saúde Setor Perim	17,38%	9,93%	72,70%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	20,03%	14,79%	65,18%
Centro de Saúde Vila Boa	15,84%	12,77%	71,39%
Centro de Saúde Vila Canaã	19,35%	12,98%	67,67%
Centro de Saúde Vila Clemente	20,31%	14,85%	64,85%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,94%	13,14%	69,92%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,80%	13,25%	67,95%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,22%	13,27%	69,52%
Centro de Saúde Vila União	15,68%	10,75%	73,57%
CIAMS Jardim América	14,10%	9,87%	76,04%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,88%	13,44%	69,69%
<b>Total</b>	<b>17,05%</b>	<b>12,54%</b>	<b>70,40%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **331.478** (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e setenta e oito) ligações, destas **40.173** (quarenta mil cento e setenta e três) resultaram em consultas marcadas, com **14,94%** (quatorze ponto noventa e quatro por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Bruno Araujo Teodoro	1.341	138	10,29 %
Edmar Pires Cardoso	5.302	496	9,35 %
Qeliane Torres dos Santos	2.929	11	0,38 %

Aline Lopes de Araújo Carvalho	2.417	179	7,41	%
Clarice Rodrigues de Assunção	4.045	196	4,85	%
Diogo Alves Pimenta	4.146	511	12,33	%
Saulo Borges Cantuaria	4.547	312	6,86	%
Romário dos Reis Feitosa	2.931	520	17,74	%
Leandro Carlos da Silva	3.797	410	10,80	%
Gleik Soares Bitar Costa	1.946	277	14,23	%
Osmar Pereira da Cruz	4.756	435	9,15	%
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	3.812	356	9,34	%
Luciene dos Santos Nunes Borges	4.730	547	11,56	%
Nelsiley Fernandes Cabral	1.779	389	21,87	%
Amanda Oliveira Da Silva	1.411	145	10,28	%
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	1.309	157	11,99	%
Wanessa Rocha Ribeiro	1.020	92	9,02	%
Cristina Evaristo Alves	2.847	611	21,46	%
Gracielle de Jesus	2.129	10	0,47	%
Wania Souza Urzeda	3.256	544	16,71	%
Cinthia de Lima Machado	4.144	254	6,13	%
Deborah Vieira de Meneses	3.959	559	14,12	%
Tais Germano Mendonca	2.140	217	10,14	%
Thais Cristina Marinho Bezerra	3.649	466	12,77	%
Lilian Braga Lopes	2.840	212	7,46	%
Danielle Rodrigues dos Santos	4.394	244	5,55	%
Angélica Neves da Silva	269	1455	540,89	%
Livia Costa Souza	1.559	288	18,47	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	2.695	6	0,22	%
Jaqueline Borges de Moraes	5.110	527	10,31	%
Patricia Flausino Santos	4.184	309	7,39	%
Helen Cristina de Sousa Ribeiro	2.169	119	5,49	%
Laís Gomes Bezerra Santos	4.879	477	9,78	%
Priscila Mayana de Moraes Santos	4.259	200	4,70	%
Adrya Rennara Rodrigues	4.788	436	9,11	%
Desidério Pereira Ramos Filho	2.762	27	0,98	%
Jhonnatan Lacerda da Silva	3.910	475	12,15	%
Bruna de Oliveira Fernandes	3.888	492	12,65	%
Cilso Alves Junior	3.817	132	3,46	%
Nayara Alves da Silva Souza	3.912	289	7,39	%
Regina Celestino Santana	295	744	252,20	%
Paulo Henrique Chaves dos Reis	3.446	166	4,82	%
Quezia Cardoso Ferreira	1.586	283	17,84	%
Glauber Dantas Cipriano Manicoba	3.215	562	17,48	%

Pablo Diego Lopes Martins	4.371	340	7,78	%
Romulo Luiz de Oliveira	1.763	240	13,61	%
Stefany Miranda Alves	4.676	518	11,08	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.157	77	6,66	%
Jessyca Sousa Correa Gontijo	2.261	80	3,54	%
Samara Sousa Fernandes	969	6	0,62	%
Lillian Cristina de Amorim	2.818	176	6,25	%
Meirilayne Alves Batista	1.496	175	11,70	%
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	1.628	258	15,85	%
Joyce Kely do Nascimento	4.772	450	9,43	%
Mariana Moraes Pereira Lima	3.182	241	7,57	%
Isângela Barbosa da Silva	4.733	163	3,44	%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	2.594	20	0,77	%
Fernanda de Araujo	2.613	11	0,42	%
Rafael Adriano Gomes	281	292	103,91	%
Tatiane dos Santos Souza	4.237	275	6,49	%
Tatiane Oliveira Lima	4.513	463	10,26	%
Nathalia da Silva Costa	5.771	513	8,89	%
Thayna Carvalho Luz Vieira	1.699	316	18,60	%
Wellington Da Silva Santos	1.203	146	12,14	%
Willyane Darc de Amorim	4.032	466	11,56	%
Angelita Sandra dos Santos	5.068	464	9,16	%
Marcos Junior Ferreira de Oliveira	2.310	190	8,23	%
Khellen Borges Martins	4.204	283	6,73	%
Kamilla Nogueira Brasil	3.920	244	6,22	%
Elizabeth do Carmo Pereira	4.628	358	7,74	%
Rosinete da Costa Oliveira	0	181	-----	%
Jovemilia Soares Pereira	2.492	246	9,87	%
Herika Silva Coelho Lima	3.820	246	6,44	%
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	2.630	30	1,14	%
Domingas Generosa da Costa	4.444	278	6,26	%
Carla Roberta Carvalho Brandao	1.792	203	11,33	%
Ariane Cristina Souza Bessa	1.828	228	12,47	%
Leticia De Alcantara E Silva	932	171	18,35	%
Alice Almeida	4.548	406	8,93	%
Beatriz Viana Ribeiro	1.691	229	13,54	%
Rogério Elias de Azevedo	0	60	-----	%
Marlucia de Oliveira	4.199	499	11,88	%
Marileuza Ferreira dos Santos	2.735	191	6,98	%
Liliany Sousa Lopes	4.291	323	7,53	%
Ivana Couto Gondim	4.019	521	12,96	%

Thiago Galvão Toríbio	2.035	313	15,38	%
Carla de Jesus Lopes Rocha	4.650	536	11,53	%
Enajes Silva Soares	2.370	253	10,68	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	4.563	449	9,84	%
Deborah Michelly Ramos de Melo	4.117	234	5,68	%
Gardenio José Machado	0	1	----	%
Tayze Lopes Caetano	1.599	293	18,32	%
Vanderleia Lima De Oliveira Ferreira	59	11	18,64	
Polliana Rodrigues Leite	1.660	201	12,11	%
Gabriella Gomes de Oliveira	1.605	294	18,32	%
Thais De Souza Araujo	676	225	33,28	%
Tatiane Da Silva Ribeiro	723	126	17,43	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	1.169	153	13,09	%
kelly Chediak	569	30	5,27	%
Naena Fernandes dos Santos	3.213	28	0,87	%
Leticia Barbosa Venancio	2.537	189	7,45	%
Sayonara Coelho da Silva	2.948	474	16,08	%
Ednalva Machado Fagundes	3.855	303	7,86	%
Naiana Paula de Carvalho	2.394	70	2,92	%
Suzana Nogueira Brasil	4.014	231	5,75	%
Jessica Carla dos Santos de Deus	1.435	225	15,68	%
Jarder Lemes de Oliveira	1.356	90	6,64	%
Tadeu Silva Sousa	4.077	293	7,19	%
Laura Maria Andrade dos Santos	4.491	508	11,31	%
Rute Santiago de Souza	4.279	299	6,99	%
Flavia Elias	3.501	572	16,34	%
Ivana de Souza Cabral	2.807	87	3,10	%
Sara Cordeiro Rodrigues	2.368	180	7,60	%
Dinéia Bertunes Leite	3.032	421	13,89	%
Jessica Luana Freitas Pires	737	69	9,36	%
<b>TOTAL</b>	<b>331.478</b>	<b>35.849</b>	<b>10,81</b>	<b>%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Janeiro/14 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **14,94%** (quatorze ponto noventa e quatro por cento) para **10,81%** (dez ponto oitenta e um por cento).

#### **Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Fevereiro/2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/14 43.321 (quarenta e três mil trezentos e vinte e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 35.849 (trinta e cinco mil oitocentos e quarenta e nove) foram marcadas, 4.772 (quatro mil setecentos e setenta e dois) foram canceladas e 3.814 (três mil oitocentos e quatorze) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA				PEDIATRIA ALTO RISCO			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.740	1.053	756	294	3	476	473	1	2	1.137	832	159	146	74	1	5	68
CAIS Campinas	1.702	676	606	65	5	347	249	96	2	645	576	15	54	34	2	0	32
CAIS Candida de Moraes	2.451	1.197	1.189	2	6	493	489	2	2	730	522	198	10	31	0	0	31
CAIS Chácara do Governador	1.036	584	574	6	4	314	309	4	1	114	114	0	0	24	0	0	24
CAIS Finsocial	786	287	251	35	1	0	0	0	0	499	214	155	130	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.537	478	426	49	3	424	357	64	3	602	563	0	39	33	3	0	30
CAIS Parque das Amendoeiras	1.575	680	578	99	3	340	321	6	13	555	310	0	245	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1.542	680	644	34	2	517	490	20	7	345	160	169	16	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	677	217	216	0	1	0	0	0	0	460	303	15	142	0	0	0	0
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.765	415	393	21	1	406	364	32	10	944	174	179	591	0	0	0	0
Centro de Saúde Criméia Leste	1.563	582	478	99	5	562	498	54	10	419	360	28	31	0	0	0	0
Centro De Saúde Criméia Oeste	364	364	319	39	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	723	278	275	0	3	163	161	1	1	282	189	43	50	0	0	0	0
Centro de Saúde Fama	940	274	256	18	0	378	247	126	5	288	220	18	50	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.437	759	726	28	5	383	332	47	4	295	284	0	11	0	0	0	0
Centro De Saúde Jardim Guanabara	350	176	120	56	0	118	110	0	8	56	17	0	39	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	800	239	235	4	0	354	334	8	12	207	104	12	91	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	766	206	132	72	2	195	194	0	1	332	290	0	42	33	2	0	31

Centro de Saúde Norte Ferroviário	952	342	168	174	0	406	392	1	13	171	101	25	45	33	2	0	31
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.688	787	721	60	6	355	337	14	4	546	499	40	7	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.268	0	0	0	0	527	510	1	16	709	506	150	53	32	0	0	32
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	960	0	0	0	0	128	119	9	0	832	499	24	309	0	0	0	0
Centro De Saúde Setor Perim	1.172	232	200	30	2	391	373	15	3	549	319	43	187	0	0	0	0
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.093	498	466	28	4	169	165	3	1	426	283	12	131	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Boa	1.262	289	287	0	2	538	507	22	9	435	264	168	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Canaã	1.207	792	776	11	5	415	404	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.167	358	354	0	4	403	386	11	6	406	139	64	203	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.880	498	495	2	1	483	447	28	8	899	605	26	268	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Moraes	670	300	299	0	1	177	176	0	1	193	158	0	35	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	816	534	525	8	1	179	167	9	3	103	96	0	7	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila União	1.844	811	617	190	4	554	463	81	10	479	382	0	97	0	0	0	0
CIAMS Jardim América	1.944	958	907	48	3	387	371	7	9	594	515	38	41	5	1	0	4
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.555	1.297	1.264	30	3	848	780	63	5	410	392	0	18	0	0	0	0
Maternidade Dona Iris	89	0	0	0	0	89	70	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>43.321</b>	<b>16.841</b>	<b>15.253</b>	<b>1.502</b>	<b>86</b>	<b>11.519</b>	<b>10.595</b>	<b>726</b>	<b>198</b>	<b>14.662</b>	<b>9.990</b>	<b>1.58</b>	<b>3.091</b>	<b>299</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>283</b>

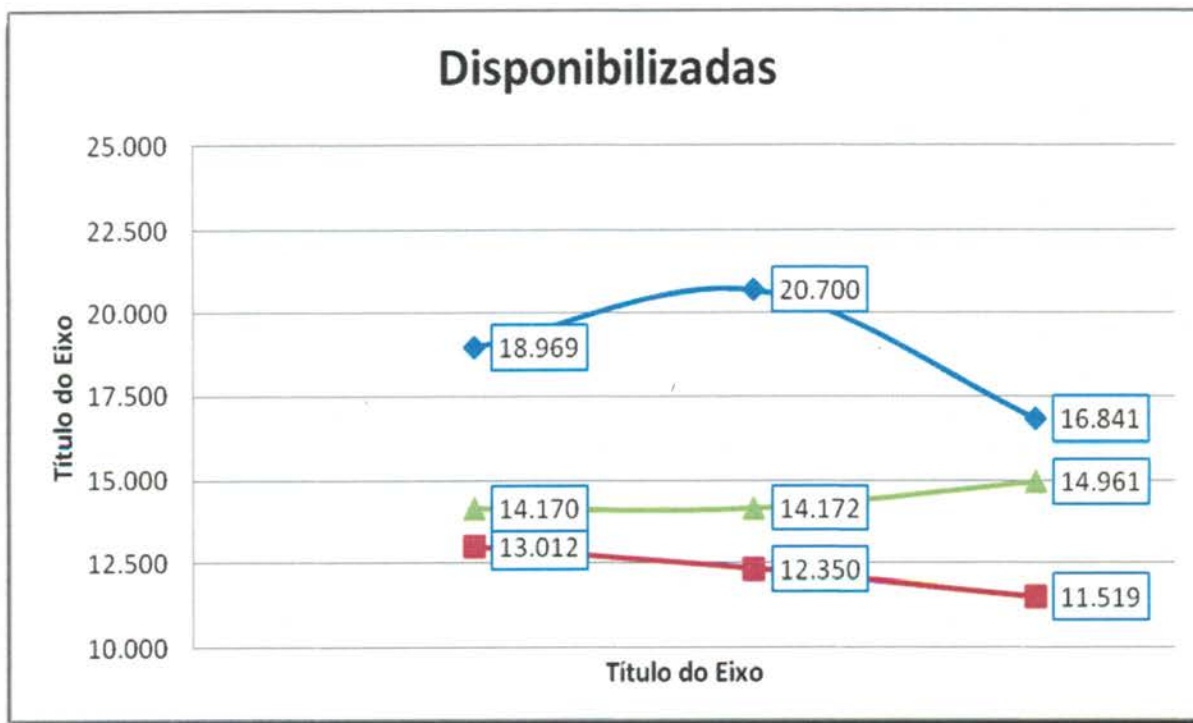
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

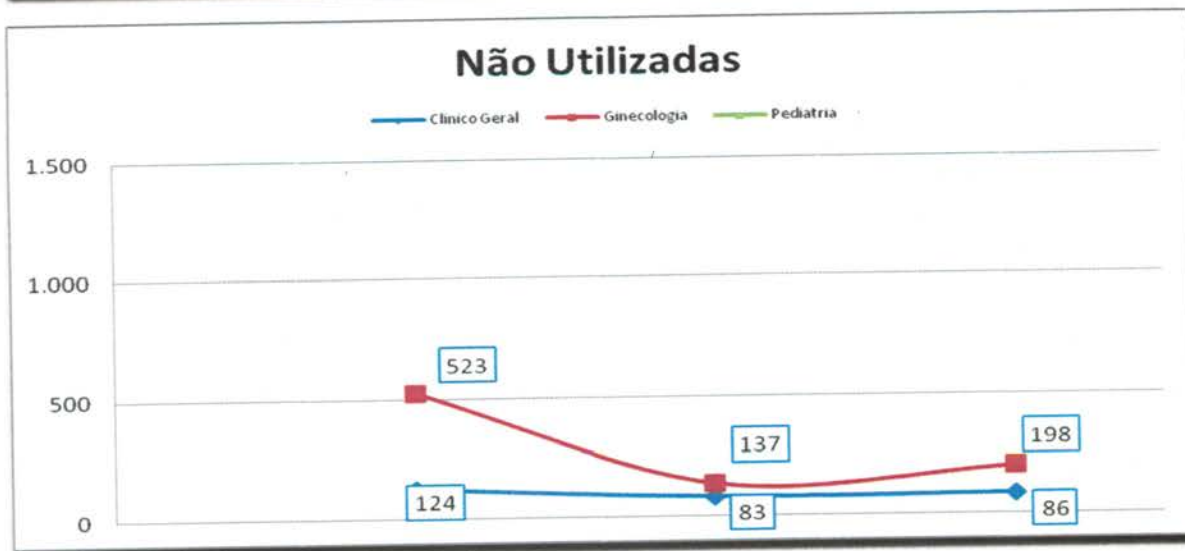
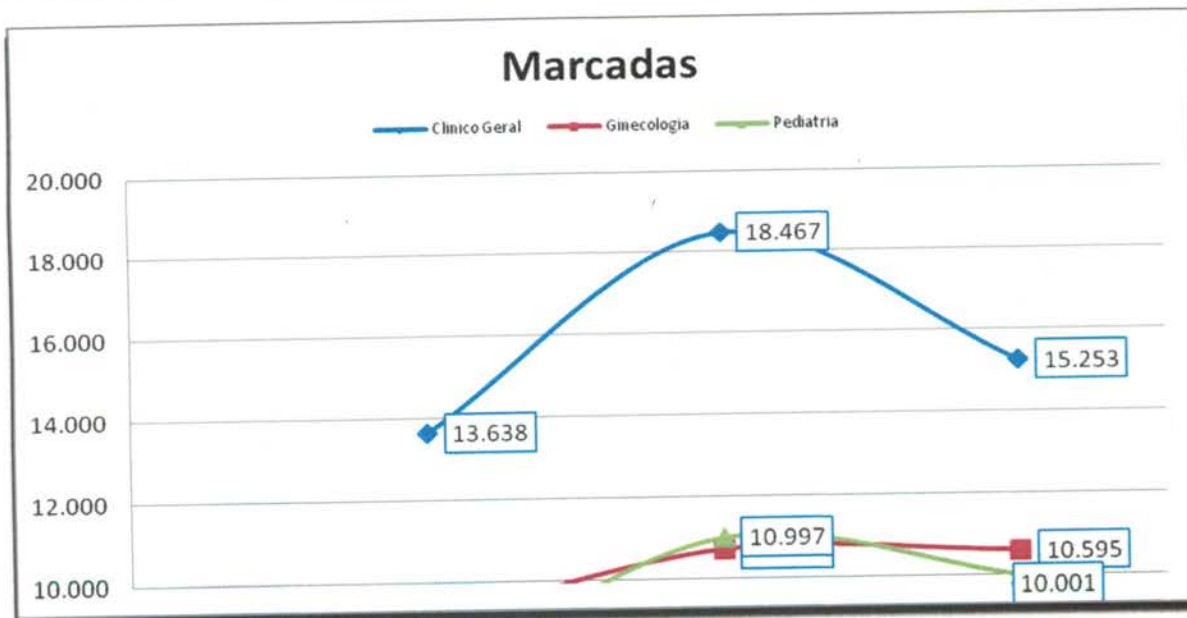
Em comparação ao mês de Janeiro/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 47.467 (quarenta e sete mil quatrocentos e sessenta e sete) para 43.321 (quarenta e três mil trezentos e vinte e um) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis) para 35.849 (trinta e cinco mil oitocentos e quarenta e nove), um acréscimo no número de disponível de 2.519 (dois mil quinhentos e dezenove) para 3.814 (três mil oitocentos e quatorze) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 12.029 (doze mil e vinte e nove) para 4.772 (quatro mil setecentos e setenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

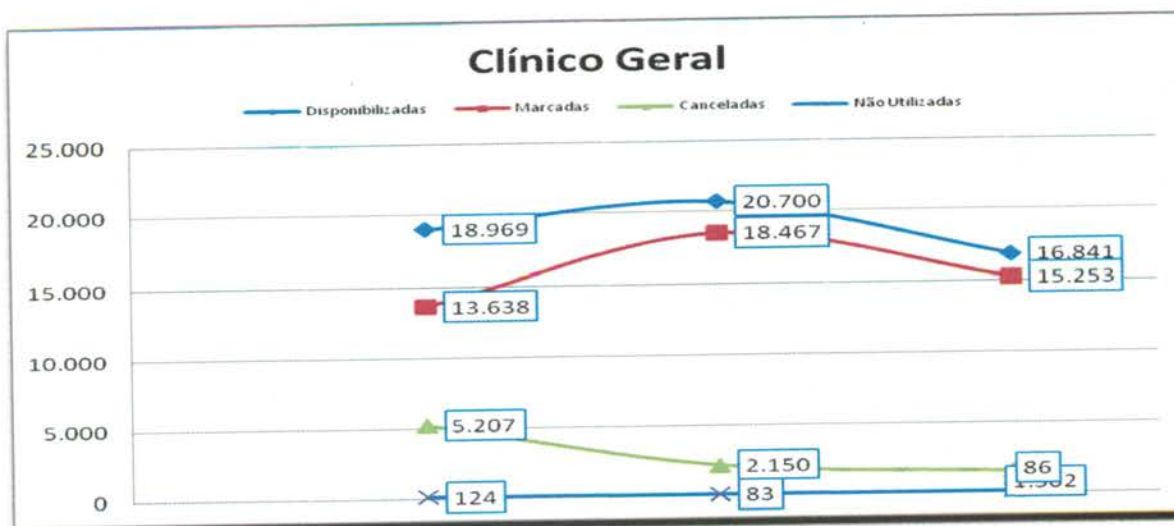
demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica Por Status

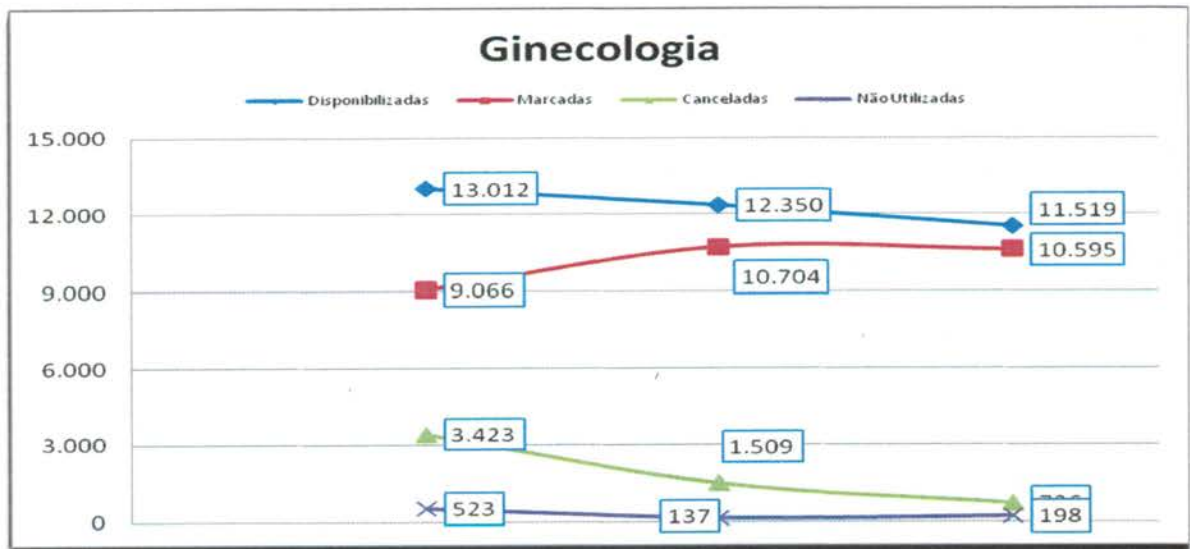
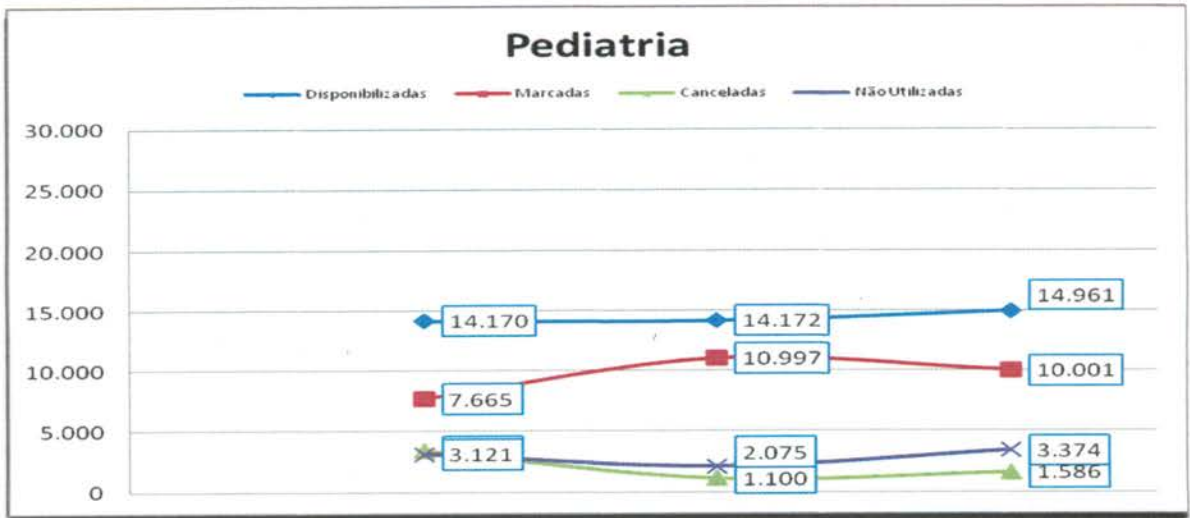




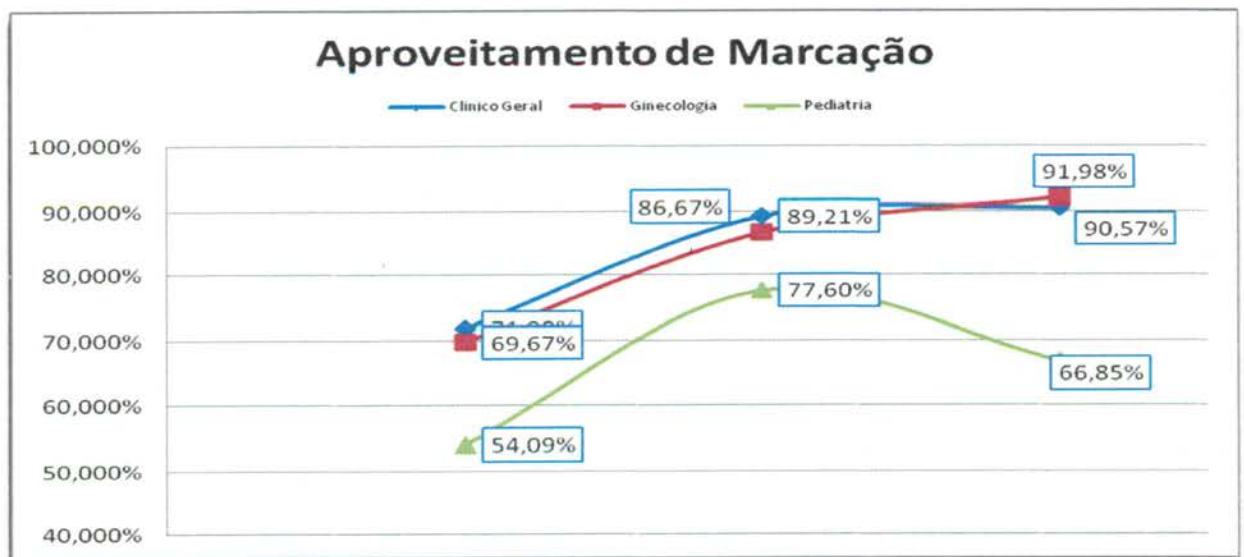
## Análise Gráfica Por Especialidade Médica







## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Dezembro	18.969	13.638	5.207	18.845	124	71,90%	99,35%
	Janeiro	20.700	18.467	2.150	20.617	83	89,21%	99,60%
	Fevereiro	16.841	15.253	1.502	16.755	86	90,57%	99,49%
	<b>Total</b>	56.510	47.358	8.859	56.217	293	83,80%	<b>99,48%</b>
Ginecologia	Dezembro	13.012	9.066	3.423	12.489	523	69,67%	95,98%
	Janeiro	12.350	10.704	1.509	12.213	137	86,67%	98,89%
	Fevereiro	11.519	10.595	726	11.321	198	91,98%	98,28%
	<b>Total</b>	36.881	30.365	5.658	36.023	858	82,33%	<b>97,67%</b>
Pediatría	Dezembro	14.170	7.665	3.384	11.049	3.121	54,09%	77,97%
	Janeiro	14.172	10.997	1.100	12.097	2.075	77,60%	85,36%
	Fevereiro	14.961	10.001	1.586	11.587	3.374	66,85%	77,45%
	<b>Total</b>	43.303	28.663	6.070	34.733	8.570	66,19%	<b>80,21%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>136.694</b>	<b>106.386</b>	<b>20.587</b>	<b>126.973</b>	<b>9.721</b>	<b>77,83%</b>	<b>92,89%</b>

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 369 (trezentos e sessenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.237), Jardim América (1.457), Parque Amazônia (1.449), Setor Pedro Ludovico (1.207), Jardim Nova Esperança (1.152) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.149).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	71
2	Alphaville Residencial	11
3	Aruanã Parque	6
4	Bairro Água Branca	330

5	Bairro Alto da Glória	32
6	Bairro Anhanguera	68
7	Bairro Capuava	531
8	Bairro da Serrinha	49
9	Bairro dos Aeroviários	117
10	Bairro Feliz	56
11	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
12	Bairro Industrial Mooca	68
13	Bairro Ipiranga	4
14	Bairro Jardim Botânico	5
15	Bairro Jardim das Esmeraldas	124
16	Bairro Jardim Diamantina	131
17	Bairro Nossa Senhora de Fátima	95
18	Bairro Nova Suíça	40
19	Bairro Res Funcionários Públicos	36
20	Bairro Rodoviário	139
21	Bairro Santa Genoveva	230
22	Bairro Santa Rita	241
23	Bairro Santo Hilário	8
24	Bairro São Carlos	3
25	Bairro São Domingos	49
26	Bairro São Francisco	5
27	Capuava Residencial Prive	4
28	Carolina Parque Extensão	96
29	Celina Park	66
30	Chacara Alto da Glória	1
31	Chacara de Recreio São Joaquim	65
32	Chácara do Governador	169
33	Chacara Elísio Campos	2
34	Chacara Maria Dilce	3
35	Chacara Maringá	1
36	Chacara Samambaia	11
37	Chacara Solange Parque	1
38	Cidade Jardim	594
39	Colônia Santa Marta	21
40	Condominio Amin Camargo	11
41	Condomínio Anhanguera	74
42	Conj. Brisas da Mata	6
43	Conjunto Anhanguera	15
44	Conjunto Aruanã I	70
45	Conjunto Aruanã II	32

46	Conjunto Baliza	1
47	Conjunto Caiçara	79
48	Conjunto Castelo Branco	42
49	Conjunto Fabiana	47
50	Conjunto Guadalajara	16
51	Conjunto Morada Nova	25
52	Conjunto Primavera	52
53	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	59
54	Conjunto Residencial Padre Pelagio	9
55	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	21
56	Conjunto Residencial Rodoviário	17
57	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
58	Conjunto Residencial Yara	1
59	Conjunto Riviera	196
60	Conjunto Vera Cruz	3
61	Conjunto Vila Isabel	8
62	Curitiba II	7
63	Curitiba III	1
64	Esplanada do Anicuns	69
65	Façallville	437
66	Fonte das Águas	5
67	Goiânia 2	53
68	Granja Cruzeiro do Sul	84
69	Jardim Atlântico	178
70	Jardim Alpha Ville	11
71	Jardim América	1.457
72	Jardim Ana Lúcia	146
73	Jardim Atenas	1
74	Jardim Balneário Meia Ponte	1.149
75	Jardim Bela Vista	196
76	Jardim Belvedere	4
77	Jardim Bom Jesus	2
78	Jardim Bonanza	27
79	Jardim Brasil	207
80	Jardim Califórnia Industrial	1
81	Jardim Clarissa	26
82	Jardim Curitiba	2
83	Jardim da Luz	99
84	Jardim das Aroeiras	3
85	Jardim das Hortências	2
86	Jardim das Oliveiras	1

87	Jardim Do Cerrado 7	3
88	Jardim Dom Fernando I	109
89	Jardim Europa	564
90	Jardim Fonte Nova	3
91	Jardim Goiás	218
92	Jardim Guanabara II	19
93	Jardim Ipê	14
94	Jardim Itaipu	3
95	Jardim Leblon	12
96	Jardim Leblon II	2
97	Jardim Liberdade	5
98	Jardim Madri	1
99	Jardim Mirabel	4
100	Jardim Moema	3
101	Jardim Nova Esperança	1.152
102	Jardim Novo Mundo	2.237
103	Jardim Novo Mundo II	53
104	Jardim Novo Petrópolis	2
105	Jardim Paris	3
106	Jardim Petrópolis	80
107	Jardim Planalto	159
108	Jardim Presidente	286
109	Jardim Presidente Extensão	1
110	Jardim Presidente Extensão III	2
111	Jardim Santa Cecília	11
112	Jardim Santo Antônio	115
113	Jardim São José (Res São José)	2
114	Jardim Sonia Maria	18
115	Jardim Tancredo Neves	71
116	Jardim Vila Boa	436
117	Jardim Xavier	44
118	Jd Gramado	21
119	Jd Itaipu I	2
120	Jd. Ipanema	12
121	Lorena Parque	1
122	Loteamento Areião I	10
123	Loteamento Carolina Parque	212
124	Loteamento Grande Retiro	1
125	Loteamento Morada dos Sonhos	4
126	Loteamento Portal do Sol I	1
127	Loteamento Portal do Sol II	1

128	Loteamento Recanto Barravento	2
129	Loteamento Solange Park - Complemento	1
130	Loteamento Tropical Verde	54
131	Loteamento Village Veneza	1
132	Madre Germana II	28
133	Maísa Extensão	17
134	Mansões Goiânia	17
135	Nova Vila	108
136	Outros Municípios	15
137	Panorama Park	29
138	Parque Tremendão (Novo)	36
139	Parque Acalanto	10
140	Parque Amazônia	1.449
141	Parque Anhanguera	181
142	Parque Anhanguera II	373
143	Parque Atheneu	7
144	Parque Balneário	14
145	Parque Buriti	11
146	Parque das Flores Complemento	1
147	Parque das Laranjeiras	64
148	Parque das Nações	26
149	Parque das Paneiras	3
150	Parque das Paneiras II Etapa	4
151	Parque das Paneiras III Etapa	2
152	Parque Eldorado Oeste	116
153	Parque Industrial de Goiânia	86
154	Parque Industrial João Braz	743
155	Parque Industrial João Braz II	9
156	Parque Oeste Industrial	240
157	Parque Paraíso	49
158	Parque Santa Cruz	391
159	Parque Santa Rita	11
160	Privê Atlântico	2
161	Recanto do Bosque	114
162	Recreio Panorama	2
163	Res Beatriz Nascimento	6
164	Res Bertim Belchior	40
165	Res Gardênia	24
166	Res Village Santa Rita VII	4
167	Res. Buena Vista	153
168	Res. Morumbi	6

169	Res. Terra Nova I	3
170	Residencial Dom Rafael	2
171	Residencial Eldorado	58
172	Residencial Kátia	26
173	Residencial Manhattan	11
174	Residencial 14 Bis	22
175	Residencial 14 Bis - Extensões	3
176	Residencial Alphaville Flamboyant	1
177	Residencial Anglo	1
178	Residencial Aquarius	18
179	Residencial Araguaia	1
180	Residencial Aruanã	5
181	Residencial Balneário	14
182	Residencial Barravento	23
183	Residencial Brisas da Mata	18
184	Residencial Campus Dourados	50
185	Residencial Canadá	76
186	Residencial Carla Cristina	28
187	Residencial Cid Verde	7
188	Residencial Clea Borges	2
189	Residencial das Acácias	34
190	Residencial dos Ipê	4
191	Residencial Elza Fronza	6
192	Residencial Flamingo	10
193	Residencial Goiânia Viva	28
194	Residencial Granville	3
195	Residencial Guarema	10
196	Residencial Hugo Moraes	70
197	Residencial Humaita	6
198	Residencial Ilha do Caribe	1
199	Residencial Itaipu	53
200	Residencial Itália	12
201	Residencial Itamaraca	148
202	Residencial Jardins Florença	2
203	Residencial José Viandeli	9
204	Residencial Junqueira	1
205	Residencial Licardino Ney	40
206	Residencial London Park	22
207	Residencial Maria Lourenço	24
208	Residencial Moinho dos Ventos	28
209	Residencial Monte Carlo	35

210	Residencial Monte Verde	1
211	Residencial Noroeste	2
212	Residencial Park Solar	27
213	Residencial Parque das Flores	126
214	Residencial Parque Flamboyant	97
215	Residencial Petrópolis	16
216	Residencial Porto Seguro	8
217	Residencial Privê Itanhangá	14
218	Residencial Real Conquista	53
219	Residencial Recanto das Garças	18
220	Residencial Recreio Panorama	3
221	Residencial Rio Verde	13
222	Residencial Santa Fé	19
223	Residencial Serra Azul	115
224	Residencial Sevilha	6
225	Residencial Solar Vile	197
226	Residencial Sonho Verde	22
227	Residencial Sonho Verde Complemento	11
228	Residencial Talism	19
229	Residencial Vale do Araguaia	1
230	Residencial Village Santa Rita I	1
231	Residencial Village Santa Rita III	1
232	Residencial Village Santa Rita IV	8
233	Santa Fé I	24
234	Setor Aeroporto	161
235	Setor Areião II	1
236	Setor Barra da Tijuca	35
237	Setor Bela Vista	108
238	Setor Bueno	239
239	Setor Campinas	435
240	Setor Candida de Moraes	207
241	Setor Caravelas	1
242	Setor Central	395
243	Setor Centro Oeste	351
244	Setor Coimbra	202
245	Setor Criméia Leste	475
246	Setor das Nações Extensão	1
247	Setor dos Afonsos	2
248	Setor dos Funcionários	264
249	Setor Empresarial	2
250	Setor Estrela Dalva	45



251	Setor Garavelo B	1
252	Setor Gentil Meireles	118
253	Setor Jaó	65
254	Setor Leste Universitário	141
255	Setor Leste Vila Nova	710
256	Setor Marabá	47
257	Setor Marechal Rondon	99
258	Setor Marista	59
259	Setor Morada do Sol	1
260	Setor Moraes	113
261	Setor Negrão de Lima	325
262	Setor Noroeste	8
263	Setor Norte Ferroviário	205
264	Setor Norte Ferroviário II	35
265	Setor Novo Planalto	1
266	Setor Oeste	96
267	Setor Pedro Ludovico	1.207
268	Setor Perim	276
269	Setor Perim Continuação	3
270	Setor Progresso	187
271	Setor Rio Formoso	250
272	Setor Santos Dumont	224
273	Setor São José	456
274	Setor Sevene	67
275	Setor Sol Nascente	14
276	Setor Sudoeste	509
277	Setor Sul	114
278	Setor Três Marias	34
279	Setor Ulisses Guimarães	17
280	Setor União	252
281	Setor Urias Magalhães	634
282	Setor Urias Magalhães II	52
283	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	24
284	Sítio de Recreio Pindorama	3
285	Sítio Ipê	14
286	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	2
287	Sítio Recreio Mansões do Campus	35
288	Sítio Recreio Panorama	5
289	Solange Park I	231
290	Solange Park II	82
291	Solange Park III	53

292	Vera Cruz II	24
293	Vereda dos Buritis	118
294	Vila Abajá	124
295	Vila Adélia	55
296	Vila Adélia II	34
297	Vila Aguiar	11
298	Vila Alpes	83
299	Vila Alto da Glória	48
300	Vila Alvorada	110
301	Vila Americano do Brasil	22
302	Vila Anchieta	11
303	Vila Aurora	103
304	Vila Aurora Oeste	34
305	Vila Bandeirantes	133
306	Vila Bela	25
307	Vila Bethel	43
308	Vila Boa Sorte	21
309	Vila Canaã	47
310	Vila Clemente	58
311	Vila Colemar Natal e Silva	14
312	Vila Concórdia	65
313	Vila Coronel Cosme	32
314	Vila Cristina	112
315	Vila Cristina Continuação	20
316	Vila Divino Pai Eterno	2
317	Vila Fernandes	2
318	Vila Fróes	68
319	Vila Irary	55
320	Vila Isaura	132
321	Vila Itatiaia	14
322	Vila Jacar	11
323	Vila Jaraguá	35
324	Vila Jardim Vitória	121
325	Vila João Vaz	280
326	Vila Legionárias	33
327	Vila Luciana	44
328	Vila Lucy	62
329	Vila Maria Dilce	185
330	Vila Maria José	13
331	Vila Maria Luiza	136
332	Vila Mauá	208

333	Vila Megale	22
334	Vila Monticelli	216
335	Vila Mooca	4
336	Vila Mooca - Complemento	5
337	Vila Moraes	252
338	Vila Mutirão I	19
339	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
340	Vila Nova Canaã	62
341	Vila Novo Horizonte	393
342	Vila Oswaldo Rosa	14
343	Vila Paraíso	102
344	Vila Parque Santa Maria	57
345	Vila Pedroso	113
346	Vila Perdiz	39
347	Vila Redenção	266
348	Vila Resende	48
349	Vila Romana	70
350	Vila Rosa	122
351	Vila Santa Efigenia	4
352	Vila Santa Helena	449
353	Vila Santa Isabel	23
354	Vila Santa Rita	114
355	Vila Santa Tereza	83
356	Vila Santana	42
357	Vila Santo Afonso	6
358	Vila São Francisco	52
359	Vila São João	25
360	Vila São José	2
361	Vila São José - Complemento	5
362	Vila São José - Extensão	36
363	Vila São Paulo	126
364	Vila São Tomaz	1
365	Vila Teofilo Neto	7
366	Vila Vera Cruz	14
367	Vila Viana	100
368	Vila Viandeli	2
369	Vilage Maringá	7
	<b>Total</b>	<b>35.849</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Fevereiro/2014 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 602 (seiscentos e dois) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	429
Alice Almeida	401
Aline Lopes de Araújo Carvalho	179
Amanda Oliveira Da Silva	145
Angélica Neves da Silva	1.455
Angelita Sandra dos Santos	457
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	149
Ariane Cristina Souza Bessa	228
Beatriz Viana Ribeiro	229
Bianca Rodrigues da Silva	1.053
Bruna de Oliveira Fernandes	487
Bruno Araujo Teodoro	136
Carla de Jesus Lopes Rocha	532
Carla Roberta Carvalho Brandao	203
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	157
Cilso Alves Junior	132
Cinthia de Lima Machado	254
Clarice Rodrigues de Assunção	196
Cristina Evaristo Alves	602
Danielle Rodrigues dos Santos	244
Deborah Michelly Ramos de Melo	229
Deborah Vieira de Meneses	550
Desidério Pereira Ramos Filho	26
Dinéia Bertunes Leite	413
Diogo Alves Pimenta	505
Domingas Generosa da Costa	278
Edmar Pires Cardoso	486
Ednalva Machado Fagundes	303
Elizabeth do Carmo Pereira	356
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	257
Enajes Silva Soares	253
Esterliane Neres Sousa	1.189
Fernanda de Araujo	11

Flavia Elias	566
Gabriella Gomes de Oliveira	290
Gardenio José Machado	1
Glauber Dantas Cipriano Manicoba	556
Gleik Soares Bitar Costa	277
Gracielle de Jesus	10
Helen Cristina de Sousa Ribeiro	118
Herika Silva Coelho Lima	244
Isângela Barbosa da Silva	161
Ivana Couto Gondim	516
Ivana de Souza Cabral	87
Jaqueline Borges de Moraes	518
Jarder Lemes de Oliveira	89
Jessica Carla dos Santos de Deus	225
Jessica Luana Freitas Pires	69
Jessyca Sousa Correa Gontijo	80
Jhonnatan Lacerda da Silva	468
Jovemilia Soares Pereira	246
Joyce Kely do Nascimento	449
Kamilla Nogueira Brasil	244
kelly Chediak	30
Khellen Borges Martins	283
Lais Gomes Bezerra Santos	473
Laura Maria Andrade dos Santos	501
Leandro Carlos da Silva	407
Leticia Barbosa Venancio	189
Leticia De Alcantara E Silva	167
Lilian Braga Lopes	212
Liliany Sousa Lopes	320
Lillian Cristina de Amorim	176
Livia Costa Souza	287
Luciene dos Santos Nunes Borges	536
Marcos Junior Ferreira de Oliveira	190
Mariana Moraes Pereira Lima	241
Marileuza Ferreira dos Santos	189
Marlucia de Oliveira	496
Meirilayne Alves Batista	175
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	77
Naena Fernandes dos Santos	28
Naiana Paula de Carvalho	70
Nathalia da Silva Costa	505

Nayara Alves da Silva Souza	289
Nelsiley Fernandes Cabral	385
Osmar Pereira da Cruz	434
Pablo Diego Lopes Martins	339
Patricia Flausino Santos	309
Paulo César Gomes	837
Paulo Henrique Chaves dos Reis	166
Polliana Rodrigues Leite	201
Priscila Mayana de Moraes Santos	200
Qeliane Torres dos Santos	11
Quezia Cardoso Ferreira	278
Rafael Adriano Gomes	291
Regina Celestino Santana	744
Rogério Elias de Azevedo	60
Romário dos Reis Feitosa	513
Romulo Luiz de Oliveira	240
Rosinete da Costa Oliveira	181
Rute Santiago de Souza	299
Samara Sousa Fernandes	6
Sara Cordeiro Rodrigues	180
Saulo Borges Cantuaria	312
Sayonara Coelho da Silva	469
Sônia Aparecida Silva Queiroz	6
Stefany Miranda Alves	512
Suzana Nogueira Brasil	231
Tadeu Silva Sousa	293
Tais Germano Mendonca	214
Tatiane Da Silva Ribeiro	126
Tatiane dos Santos Souza	275
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	356
Tatiane Oliveira Lima	461
Tayze Lopes Caetano	291
Thais Cristina Marinho Bezerra	460
Thais De Souza Araujo	225
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	30
Thayna Carvalho Luz Vieira	316
Thiago Galvão Toríbio	310
Thiago Rodrigues Leal Lemes	445
Vanderleia Lima De Oliveira Ferreira	11
Wanessa Rocha Ribeiro	89
Wania Souza Urzeda	538

Wellington Da Silva Santos	146
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	20
Willyane Darc de Amorim	458
<b>Total</b>	<b>35.849</b>

## h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE FEVEREIRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	330	417	458	857	2.062
CAIS Campinas	259	307	296	571	1.433
CAIS Candida de Moraes	346	543	601	710	2.200
CAIS Chácara do Governador	131	264	284	318	997
CAIS Finsocial	88	82	88	207	465
CAIS Jardim Novo Mundo	209	336	373	431	1.349
CAIS Parque das Amendoeiras	232	241	242	494	1.209
CAIS Vila Nova	246	361	326	361	1.294
Centro de Saúde Água Branca	156	121	111	131	519
Centro De Saúde Conjunto Riviera	208	210	219	294	931
Centro de Saúde Criméia Leste	154	314	322	546	1.336
Centro De Saúde Criméia Oeste	54	64	65	136	319
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	141	108	147	229	625
Centro de Saúde Fama	147	149	167	260	723
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	250	261	302	529	1.342
Centro De Saúde Jardim Guanabara	36	63	70	78	247
Centro de Saúde Maria Dilce	153	133	152	235	673
Centro de Saúde Marinho Lemos	155	139	141	183	618
Centro de Saúde Norte Ferroviário	155	139	175	194	663
Centro de Saúde Parque Amazonia	191	373	431	562	1.557

Centro de Saúde Parque Anhanguera	179	244	244	349	1.016
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	181	132	118	187	618
Centro De Saúde Setor Perim	191	182	183	336	892
Centro de Saúde Setor Rodoviário	182	201	212	319	914
Centro de Saúde Vila Boa	167	229	236	426	1.058
Centro de Saúde Vila Canaã	246	249	268	417	1.180
Centro de Saúde Vila Clemente	239	177	194	269	879
Centro de Saúde Vila Mauá	384	327	329	507	1.547
Centro de Saúde Vila Moraes	132	129	158	214	633
Centro de Saúde Vila Santa Helena	179	157	185	267	788
Centro de Saúde Vila União	242	325	328	567	1.462
CIAMS Jardim América	305	384	436	669	1.794
CIAMS Setor Pedro Ludovico	404	539	594	899	2.436
Maternidade Dona Íris	12	20	16	22	70
<b>Total</b>	<b>6.684</b>	<b>7.920</b>	<b>8.471</b>	<b>12.774</b>	<b>35.849</b>

Desta forma, no mês de Fevereiro/14 foram agendadas 6.684 (seis mil seiscentos e oitenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Fevereiro/13**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE FEVEREIRO/2013</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Dona Iris	00	22	22
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>22</b>	<b>22</b>

\* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.



**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2014.**

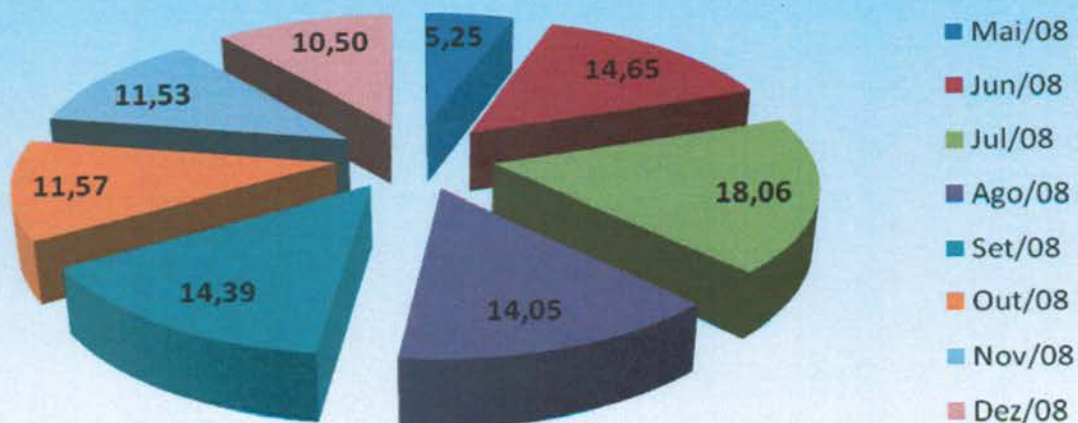
**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	5/2	ALEXANDRE NEVES BARBOSA	1537667	02/02/14	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6919098 Data: 10/2/2014 – 09:31 (Regina)
2	11/2	EMILLY VITORIA SILVA LIMA	1539014	06/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6930961 Data: 19/02/2014 – 08:31 (Paulo)
3	11/2	JHULLY MOREIRA DE SOUSA BUENO	1539121	04/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº:6930722 Data: 17/2/2014 – 09:31 (Regina)
4	13/2	GUSTAVO FREITAS DA COSTA	1539543	07/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6931076 Data: 20/02/2014 – 07:00 (Paulo)
5	13/2	JOSE ERIK FERNANDES FARIA	1539631	30/12/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6931081 Data: 20/02/2014 – 07:31 (Paulo)
6	13/2	HEITOR MARTINS DE JESUS SILVA	1539676	06/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6931086 Data: 20/2/2014- 08:31 (Ester)
7	14/2	GABRIEL ALENCAR GOMES DE OLIVEIRA	1539906	11/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6927161 Data: 21/2/2014 - 07:31 (Ester)
8	17/2	ALEX SANDRO SOUZA SANTOS FILHO	1540353	15/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO Unidade de Saúde: CAIS Finsocial Consulta Nº: 6943782 Data: 25/02/2014 – 08:30 (Paulo)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

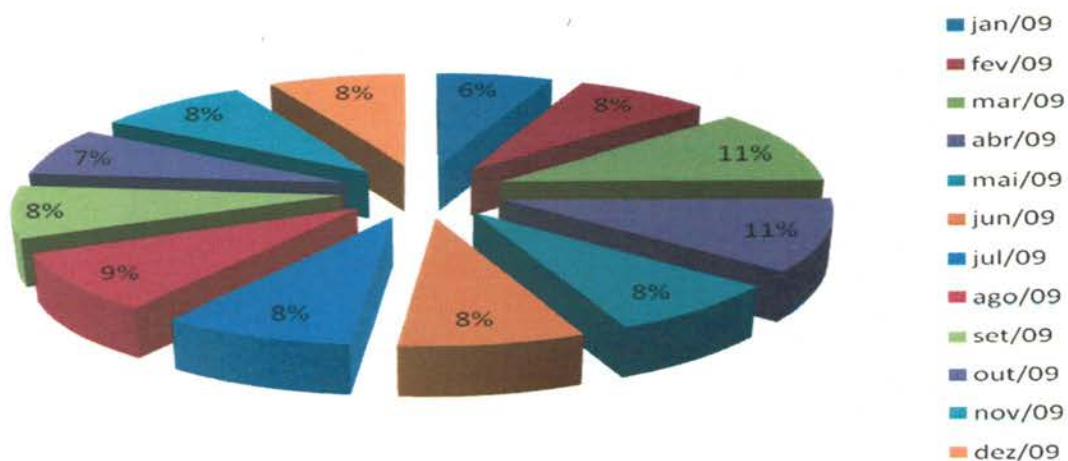
**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

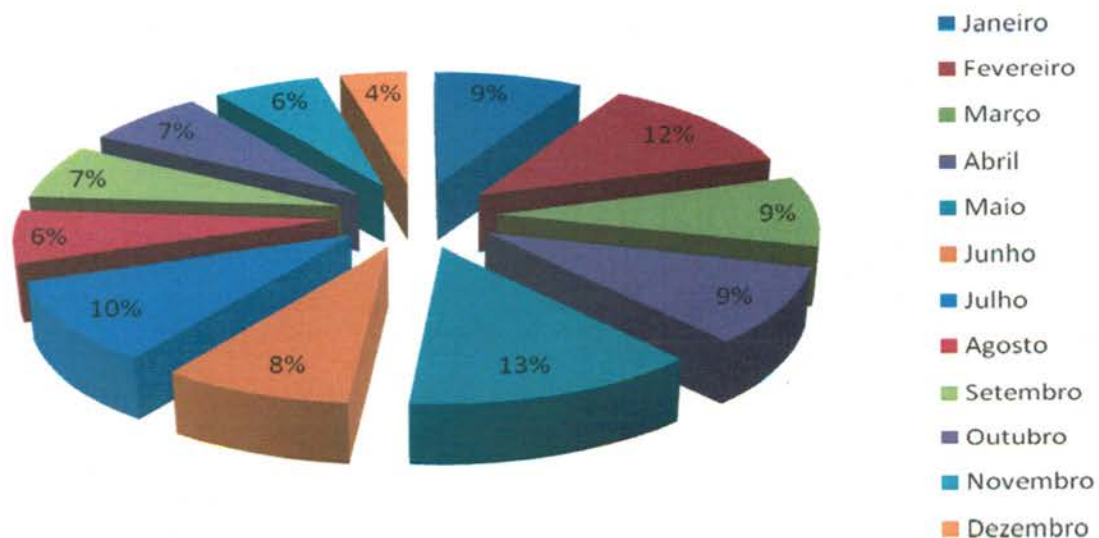
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

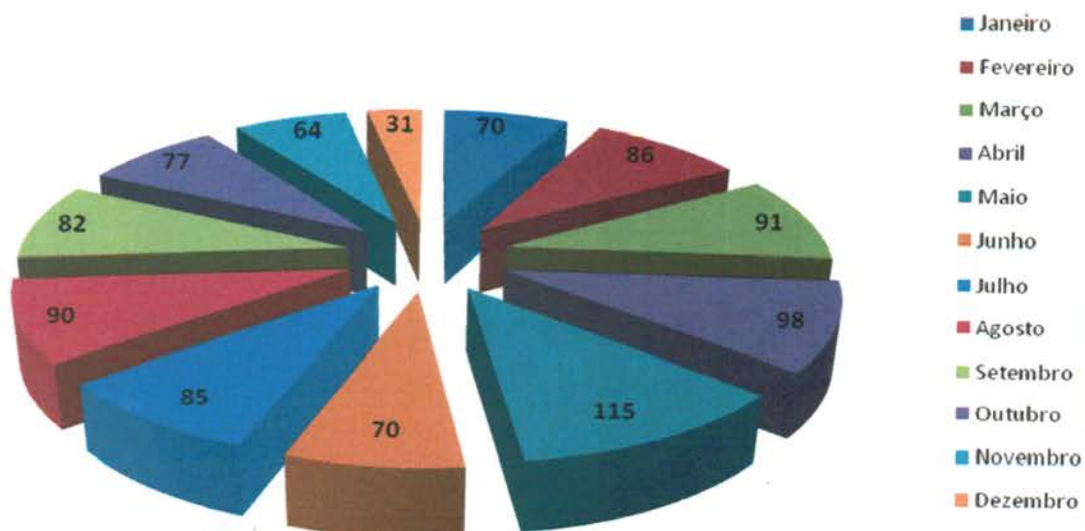
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

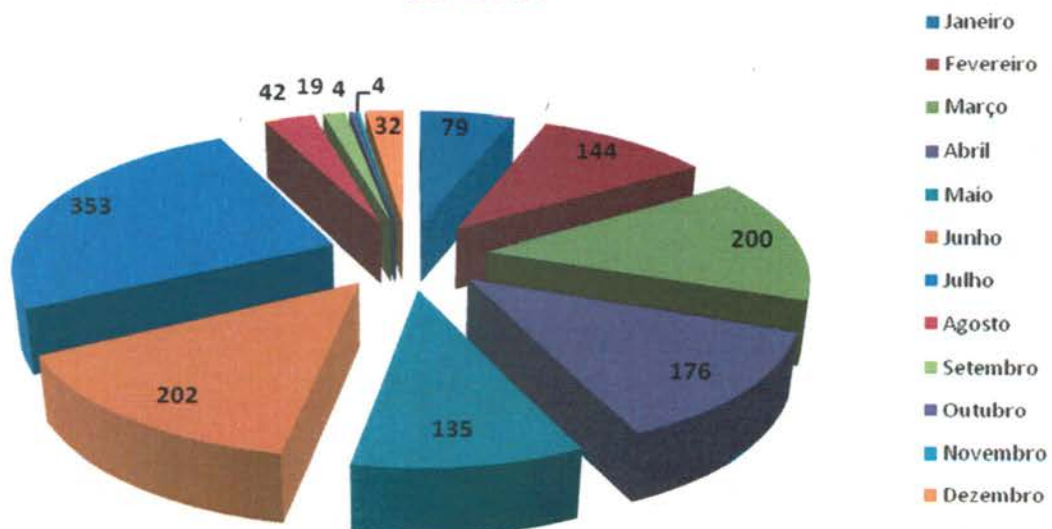
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

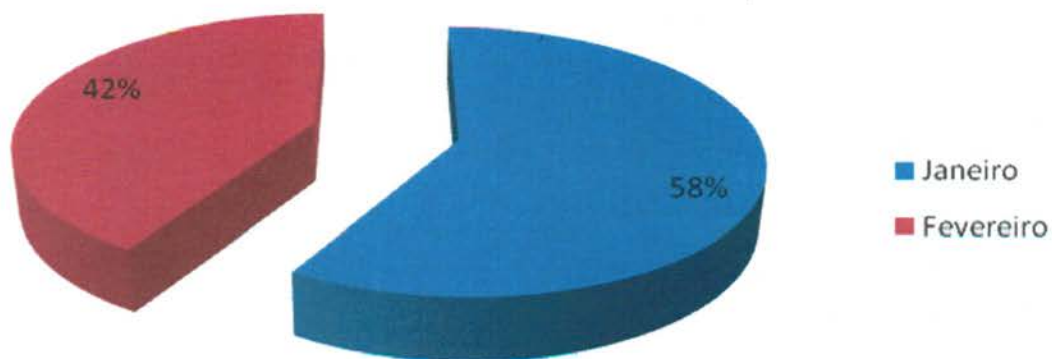
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013**



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	58%
Fevereiro	22	42%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2014**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):



- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Março/2014 do corrente ano o agendamento de **3.769 (três mil setecentos e sessenta e nove)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.411 (**três mil quatrocentos e onze**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 358 (**trezentos e cinquenta e oito**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de Fevereiro de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	03/fev	JOSEFA FERREIRA DA COSTA MULCIO *	794370	PTE COM 54 ANOS COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO / NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6914654 Data: 10/02/2014 – 07:00(Angélica) Solicitante: Enª Graciele
2	03/fev	MARIA FERREIRA DOS SANTOS	73178	PTE COM 71 ANOS COM VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGICA POR FAVOR	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6914657 Data: 10/02/2014 - 07:31(Angélica) Solicitante: Enª Janaína
3	03/fev	IRIA DOS SANTOS ARAUJO	147403	PTE 88 ANOS SINTOMATICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6918084 Data: 10/02/2014 - 07:00(Angélica) Solicitante: Enª Graciele
4	03/fev	GERSON FERREIRA DOS SANTOS	251469	PTE 60 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO - ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: JOANA ANGELICA CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6914688 Data: 10/02/2014 - 16:31 (Ester) Solicitante: Enª Janaína

5	03/fev	GRIMBLE DO REGO SANTOS	523538	PTE 46 ANOS SEM MEDICAÇÃO USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA	<b>Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V.</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta N°: 6905890</b> <b>Data: 07/02/2014 - 07:00 (Ester)</b> <b>Solicitante: Enfª Graciele</b>
6	03/fev	ALEXANDRA GOMES DA SILVA FREITAS	161603	PTE 32 ANOS OBESIDADE MORBITA GESTANTE DE 3 MESES NECESSITA DA INICIO AO PRÉ NATAL.	<b>Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta N°: 6903707</b> <b>Data: 05/02/2014 - 07:31 (Ester)</b> <b>Solicitante: Enfª Janaina</b>
7	03/fev	CELIA ANTONIA PEREIRA	146804	PTE 72 ANOS, SINTOMÁTICA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	<b>Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta N°: 6903753</b> <b>Data: 06/02/2014 - 06:00 (Ester)</b> <b>Solicitante: Enfª Graciele</b>
8	03/fev	SAMARA SANTOS COSTA	1518906	ENTREGA DE EXAMES	<b>Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta N°: 6903776</b> <b>Data: 06/02/2014 - 16:31 (Ester)</b> <b>Consulta Solicitada pela unidade: Irani</b>
...	...	...	...	...	...
3762	28/fev	ANTONIA CIDIANE DO NASCIMENTO SANTOS	1394098	RANKING ATENDIMENTO	<b>Profissional de Saúde: WARNER LUIZ DE OLIVEIRA</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS</b> <b>Consulta N°: 6952257</b> <b>Data: 6/3/2014 - 14:01 (Regina)</b> <b>Ranking de Atendimento</b>
3763	28/fev	VAGNA ALVES DA CRUZ TAVARES	455289	RANKING ATENDIMENTO	<b>Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário</b> <b>Consulta N°: 6961510</b> <b>Data: 13/3/2014 - 07:31 (Regina)</b> <b>Ranking de Atendimento</b>
3764	28/fev	MARIZA ALVES DOS SANTOS	355218	RANKING ATENDIMENTO	<b>Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>Consulta N°: 6967126</b> <b>Data: 6/3/2014 - 09:31 (Regina)</b> <b>Ranking de Atendimento</b>
3765	28/fev	MARIZA ALVES DOS SANTOS	355218	RANKING ATENDIMENTO	<b>Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>Consulta N°: 6953725</b> <b>Data: 7/3/2014 - 07:31 (Regina)</b> <b>Ranking de Atendimento</b>
3766	28/fev	JOSE CARLOS ARAUJO DE SOUSA	484224	RANKING ATENDIMENTO	<b>Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário</b> <b>Consulta N°: 6947848</b> <b>Data: 7/3/2014 - 11:31 (Regina)</b> <b>Ranking de Atendimento</b>
3767	28/fev	ALAIR DE PAULA MARTINS	109545	PTE 84 ANOS, HIPERTENSA, APRESENTANDO HEMATOMA E EDEMA SEM TRAUMA COM EXAMES PARA ENTREGAR	<b>Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América</b> <b>Consulta N°: 6952440</b> <b>Data: 6/3/2014 - 08:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf. : Alcione</b>

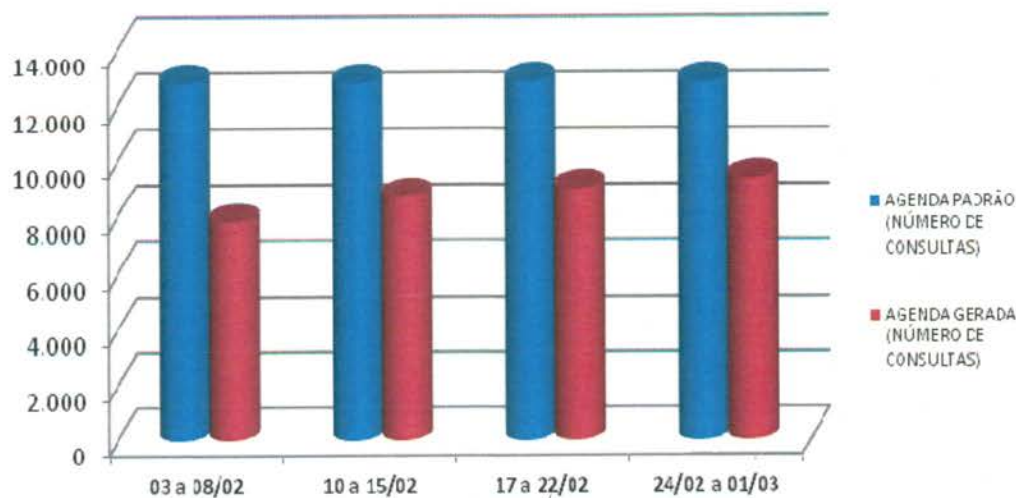
3768	28/fev	WISLAINE BOBORA CARVALHO	1060573	RANKING ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: GRAZIELLE BLANCO ROSSI Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta N°: 6952789 Data: 6/3/2014 – 15:30 (Regina) Ranking de Atendimento
3769	28/fev	LAZARO FERREIRA DA SILVA	314041	PTE 39 ANOS HAS COM USOS DE MEDICAÇÃO DESCOMPENSADA COM EXAMES PARA ENTREGA	Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 6947848 Data: 7/3/2014 -11:31 (Regina) Solicitante: Enf. : Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3.769</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>358</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>3.411</b>

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
<b>03 a 08/02</b>	12.818	7.818	<b>60,99%</b>
<b>10 a 15/02</b>	12.812	8.749	<b>68,29%</b>
<b>17 a 22/02</b>	12.856	9.044	<b>70,35%</b>
<b>24/02 a 01/03</b>	12.836	9.403	<b>73,25%</b>



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Fevereiro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE FEVEREIRO / 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
CAIS CAMPINAS	446	366	82,06%	-80
Warner Luiz de Oliveira - Licença Prêmio de 02/12/2013 à 01/03/2014				164
Janete Guimarães Alves - Licença Médica de 16/01 a 15/02				78
Sílvia Beatriz Valdívia Gomez de Matos - Dia 10/02 Folga de Aniversário				19
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 13/02 atendimento de Alto Risco				8
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 20/02 atendimento de Alto Risco				8
Marcela Andrade de Paiva – Licença Médica de 04/02 a 05/03				30
Solange Ines Hernandes Bastos - Dia 26/02 Viagem				20
<b>TOTAL</b>	<b>1784</b>	<b>1457</b>	<b>81,67%</b>	<b>327</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
Cilene Angelica di Silva Ferro - Dia 19/02 Folga de Aniversário				8
<b>TOTAL</b>	<b>1459</b>	<b>1259</b>	<b>86,29%</b>	<b>-200</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
José Janos Raven Nunes - Grade suspensa a partir de 24/01 para adequação contratual				132
Azor Alves - Dia 03/02 primeira consulta marcada pela unidade				1
Túlio Alves Sardinha - Férias de 14 a 28/02/2014				96
Osmar Matias de Abreu - Reposição dias 12 e 13/02 turno intermediário				[+16]
<b>TOTAL</b>	<b>1600</b>	<b>1387</b>	<b>86,69%</b>	<b>-213</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
	345	295	85,51%	-50

Maria Lúcia da Silva Costa - Falta Por Motivo Particular 13/01 a 05/02				50
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>295</b>	<b>85,51%</b>	<b>-50</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>	<b>180</b>	<b>132</b>	<b>73,33%</b>	<b>-48</b>
Leandro Matos - Licença Médica. De 02/01 a 01/04				48
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>528</b>	<b>73,33%</b>	<b>-192</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>	<b>217</b>	<b>185</b>	<b>85,25%</b>	<b>-32</b>
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				32
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>740</b>	<b>85,25%</b>	<b>-128</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>	<b>287</b>	<b>222</b>	<b>77,35%</b>	<b>-65</b>
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10/12 sem previsão				65
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>888</b>	<b>77,35%</b>	<b>-260</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>	<b>261</b>	<b>210</b>	<b>107,14%</b>	<b>-51</b>
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				51
<b>TOTAL</b>	<b>1044</b>	<b>840</b>	<b>80,46%</b>	<b>-204</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>	<b>87</b>	<b>57</b>	<b>65,52%</b>	<b>-30</b>
Divaldo Matos Santana - Férias de 17 a 28/02				30
Divaldo Matos Santana – Reposição dia 07/02				[+6]
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Férias de 20/01 à 03/02/2014				4
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>332</b>	<b>79,05%</b>	<b>-88</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>	<b>413</b>	<b>378</b>	<b>91,53%</b>	<b>-35</b>
Irislene Ferreira da Silva - Férias de 06/01 a 04/02				26
Rosimar Candida Fernandes Costa - Dia 04/02 Acompanhar filho em consulta Médica				9
José Balduino Valente - Reposição dia 21/02 do dia 03/02				[+10]
<b>TOTAL</b>	<b>761</b>	<b>736</b>	<b>96,71%</b>	<b>-25</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>	<b>179</b>	<b>165</b>	<b>92,18%</b>	<b>-14</b>
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias de 20/01 à 03/02/2014				14
Wania Márcia Rabêlo - Dia 26/02 atendimento de alto risco				14
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>330</b>	<b>92,18%</b>	<b>-28</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>	<b>260</b>	<b>202</b>	<b>77,69%</b>	<b>-58</b>
Leonildo de Freitas Negretto - Licença Médica. 14/01 a 12/02				52
Célia Mendonça da Silva - Dia 06/02 atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Licença Médica. 14/01 a 12/02 – Dia 13/02 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Dia 20/02 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Dia 27/02 Atendimento de Alto Risco				16
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>922</b>	<b>88,65%</b>	<b>-118</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>	<b>493</b>	<b>251</b>	<b>50,91%</b>	<b>-242</b>

Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Maternidade de 21/01/2014 até 20/05/2014				65
Reinaldo Baiocchi Filho - Adequação contratual a partir de 27/01 por tempo indeterminado				64
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio – de 18/11/2013 à 17/02/2014				45
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				68
Valquiria Monteiro Lima Borges – Reposição				[+3]
<b>TOTAL</b>	<b>1479</b>	<b>792</b>	<b>53,55%</b>	<b>-687</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>	<b>440</b>	<b>350</b>	<b>79,55%</b>	<b>-90</b>
Gutemberg da Silva Fraga - Férias de 06/01 a 04/02 e a partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo indeterminado				56
Maria Ivete de Lima Santos - Reposição em 10-02-14 do dia 31-01-14 (10 vagas)				[+10]
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Edmar Rodrigues Alves - Dia 26/02 Grupo de Tabagismo				13
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 24/02 – Consulta Médica; dia 28/02 – Folga de Aniversário				16
<b>TOTAL</b>	<b>1320</b>	<b>1001</b>	<b>75,83%</b>	<b>-319</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>	<b>314</b>	<b>254</b>	<b>80,89%</b>	<b>-60</b>
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Médica 14/01 a 10/03/14				60
<b>TOTAL</b>	<b>1248</b>	<b>1008</b>	<b>80,77%</b>	<b>-240</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>	<b>519</b>	<b>413</b>	<b>79,58%</b>	<b>-106</b>
Márcio Pereira de Oliveira - Licença Prêmio de 16/12 a 15/03				61
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 01 a 05/03				45
Edna Maria Ferreira - Dia 12/02 Atendimento PSF				2
Linon Roze Arantes de Miranda - Dia 13/02 Atendimento PSF				2
Maria da Conceição Matos - Dia 11/02 Atendimento PSF				2
Fábio Guilherme da Silveira - Dia 18/02 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Talita Mendonça Fernandes - Dia 27/02 Grupo de Hiperdia				20
Fábio Guilherme da Silveira - Folga adquirida de 24 a 28/02				44
<b>TOTAL</b>	<b>2064</b>	<b>1569</b>	<b>76,02%</b>	<b>-495</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>	<b>230</b>	<b>174</b>	<b>75,65%</b>	<b>-56</b>
Caritas de Oliveira - Férias de 17/02/2014 à 03/03/2014				56
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>348</b>	<b>75,65%</b>	<b>-112</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	<b>723</b>	<b>454</b>	<b>62,79%</b>	<b>-269</b>
Adriana Fernandes Cardoso - Motivo Particular A Partir de 02/12 por Tempo Indeterminado				64
Fernando César Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				65
Doliana Martins Brasil - Licença Médica a partir de 16/01 por tempo indeterminado				48

Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica A Partir de 20/01 por tempo indeterminado				48
Marly Arruda Camargo - Férias de 15/01 a 13/02				44
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 14/02 atendimento de alto risc				9
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica de 31/01 a 31/03				64
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 21/02/2014 não atenderá. Reposição em 28/02/14				8
Marly Arruda Camargo - Dia 19/02 Grupo de Gestante				5
Antônio Wilson Porto Junior - Dia 24/02 Folga referente a campanha de vacinação				16
Marly Arruda Camargo - Dia 26/02 Grupo de Gestante				5
<b>TOTAL</b>	<b>2892</b>	<b>1870</b>	<b>64,66%</b>	<b>-1022</b>
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	<b>808</b>	<b>501</b>	<b>62,47%</b>	<b>-307</b>
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Vilmar Pires de Paiva - Motivo Pessoal de 03 a 06/02				65
Divino Pereira de Miranda - Férias de 02 a 17/02				72
Maria Elizabeth - Dia 03/02 Programa da Mulher				10
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Férias 06/01 à 04/02				16
Hilton Stival Gonçalves - Dia 07/02 Falta por motivo pessoal				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Licença Prêmio de 02/12/2013 a 01/03/2014.				65
Thelma Walkiria Sírío Guirado - 10/02 Programa da Mulher				10
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Licença Prêmio de 02/12/2013 a 01/03/2014.				65
Leonardo David Amaral - Dia 17/02/2014 [2ªFEIRA] não atendá. Motivo pessoal				20
Arismar Pereira de Resende - Dia 19/02/14: Programa da Mulher. Câncer de Colo de Útero e Mama				11
Eberth Franco Vencio - Dia 17/02/14: Programa da Mulher. Câncer de Colo de Útero e Mama				10
Celio da Silva Rocha Vidal - Dia 26/02/2014. Programa da Mulher				11
Divino Pereira de Miranda - Dia 24/02/2014. Programa da Mulher				10
<b>TOTAL</b>	<b>3230</b>	<b>2325</b>	<b>71,98%</b>	<b>-905</b>
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>	<b>762</b>	<b>681</b>	<b>89,37%</b>	<b>-81</b>
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				67
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 03/02 atendimento de alto risco				7
Roseli Aparecida Resende - Dia 05/02 atendimento de alto risco				7
Antônio Melo Anis Júnior - Dia 11/02/2014 Capacitação de Matriciamento em Endocrinologia				26
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Dia 11/02/2014 Grupo de Hiperdia				25
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 11/02 atendimento de alto risco				15
João Gomes do Sacramento - Férias de 03 a 21/02/14				112
Roseli Aparecida Resende - Dia 12/02 atendimento de alto risco				12
Alfredo Puppini Farias - Dia 20/02 – Palestra Grupo Gestantes				10

Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 18/02 atendimento de alto risco				3
Roseli Aparecida Resende - Férias de 10 a 21/02/14				52
Elidia Celia Santillo Gomes - Dia 25/02 atendimento de alto risco				3
Roseli Aparecida Resende - Dia 26/02 atendimento de alto risco				12
<b>TOTAL</b>	<b>3060</b>	<b>2396</b>	<b>78,30%</b>	<b>-664</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>	<b>545</b>	<b>503</b>	<b>92,29%</b>	<b>-42</b>
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 24/02 Programa de Hanseníase				24
Juliana De Melo Melgaco				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 24/02 Atendimento de alto risco (vespertino)				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 10/02 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 10/02 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 10/02 Atendimento de alto risco (vespertino)				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 17/02 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 17/02 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 17/02 Atendimento de alto risco (vespertino)				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 03/01 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 03/01 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 03/02 Atendimento de alto risco (vespertino)				3
<b>TOTAL</b>	<b>2180</b>	<b>2012</b>	<b>92,29%</b>	<b>-168</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>	<b>377</b>	<b>207</b>	<b>54,91%</b>	<b>-170</b>
Francisnetta Pires Velle - Licença Maternidade a partir de 04/11/2013 – Tempo Indeterminado				41
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 20/01 a 03/02				11
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				64
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias de 27/01 a 10/02/2014				42
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias de 27/01 a 10/02/2014 – Dia 11/02 Atendimento Alto Risco				15
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 18/02 Atendimento de alto risco				11
<b>TOTAL</b>	<b>1508</b>	<b>961</b>	<b>63,73%</b>	<b>-547</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	<b>419</b>	<b>287</b>	<b>68,50%</b>	<b>-132</b>
José Gonçalves de Oliveira - Férias de 20/01 à 18/02/14				88
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 14/02 atendimento de alto risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 21/02 atendimento de alto risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 28/02 atendimento de alto risco				9
<b>TOTAL</b>	<b>1676</b>	<b>1279</b>	<b>76,31%</b>	<b>-397</b>
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	<b>447</b>	<b>409</b>	<b>91,50%</b>	<b>-38</b>



Izelman de Oliveira - Licença Médica A Partir de 26/11 por Tempo Indeterminado				38
Lincoln Marques da Rocha - Licença Médica de 10 a 24/02				60
<b>TOTAL</b>	<b>1788</b>	<b>1546</b>	<b>86,47%</b>	<b>-242</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>	<b>220</b>	<b>199</b>	<b>90,45%</b>	<b>-21</b>
José Tavares de Moraes Filho - Dia 21/02/2014 – Capacitação de Prevenção				9
Vinicius Montenegro Torres - Dia 20/02/2014 – Defesa da Tese de Mestrado				12
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>199</b>	<b>90,45%</b>	<b>-21</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>	<b>260</b>	<b>236</b>	<b>90,77%</b>	<b>-24</b>
Saulo Gonçalves - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Suzete Assis De Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Suzete Assis de Oliveira - Dia 18/02 médica fará uma endoscopia				10
<b>TOTAL</b>	<b>520</b>	<b>486</b>	<b>93,46%</b>	<b>-34</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>	<b>247</b>	<b>285</b>	<b>115,38%</b>	<b>38</b>
Francisco Batista Paula - Dia 17 e 19/02 reposição dos dias 22 e 23/01				[+38]
Francisco Batista Paula - Dia 24 e 26/02 reposição dos dias 22 e 23/01				[+38]
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>570</b>	<b>115,38%</b>	<b>76</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>	<b>277</b>	<b>254</b>	<b>91,70%</b>	<b>-23</b>
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 27/02 Grupo Hiperdia				16
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>254</b>	<b>91,70%</b>	<b>-23</b>

## 4.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **25 (vinte e cinco) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os

dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema; Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.

- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;  
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

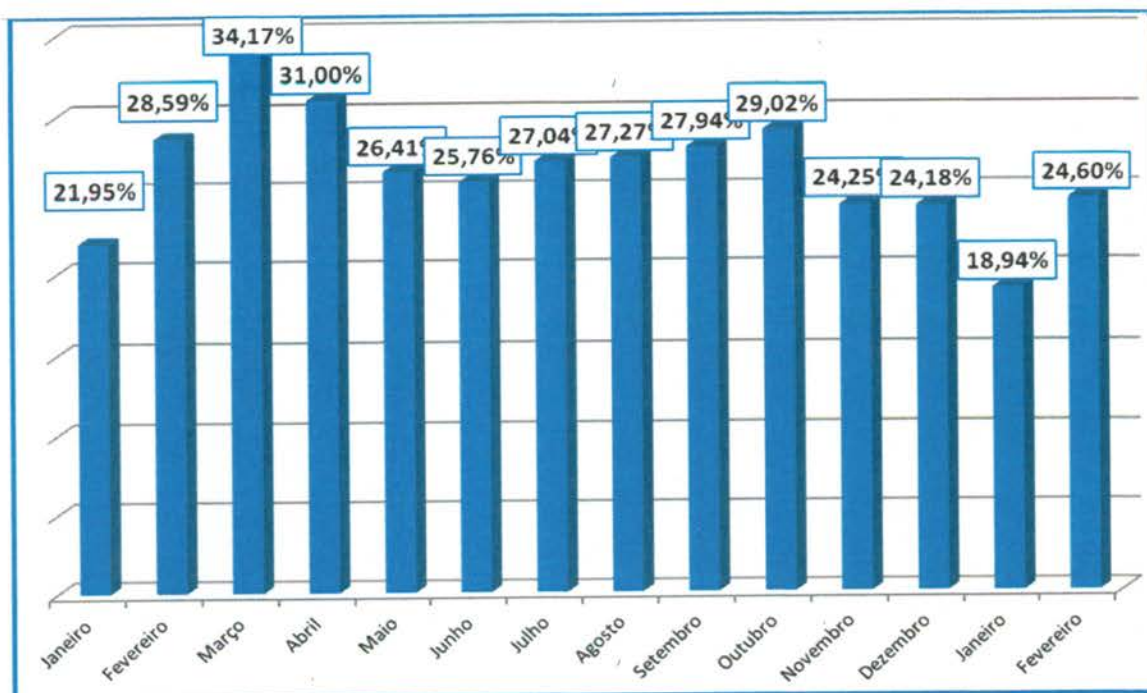
## Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/14 foi observado o agendamento de 6.104 (seis mil cento e quatro) consultas, o que equivale a 24,60% (vinte e quatro ponto sessenta por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/14 foram convertidas 4.254 (quatro mil duzentos e cinquenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

**Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica****Mês de Fevereiro de 2013**

<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/02/2014	sábado	0
02/02/2014	domingo	217
03/02/2014	segunda-feira	201
04/02/2014	terça-feira	187
05/02/2014	quarta-feira	187
08/02/2014	sábado	0
09/02/2014	domingo	258
10/02/2014	segunda-feira	229
11/02/2014	terça-feira	196
12/02/2014	quarta-feira	208
13/02/2014	quinta-feira	140
14/02/2014	sexta-feira	0
15/02/2014	sábado	0
16/02/2014	domingo	267
17/02/2014	segunda-feira	268
18/02/2014	terça-feira	207
19/02/2014	quarta-feira	233
20/02/2014	quinta-feira	159
22/02/2014	sábado	0
23/02/2014	domingo	312
24/02/2014	segunda-feira	306
25/02/2014	terça-feira	246
26/02/2014	quarta-feira	275
27/02/2014	quinta-feira	158
28/02/2014	sexta-feira	0
<b>Total</b>		<b>4254</b>

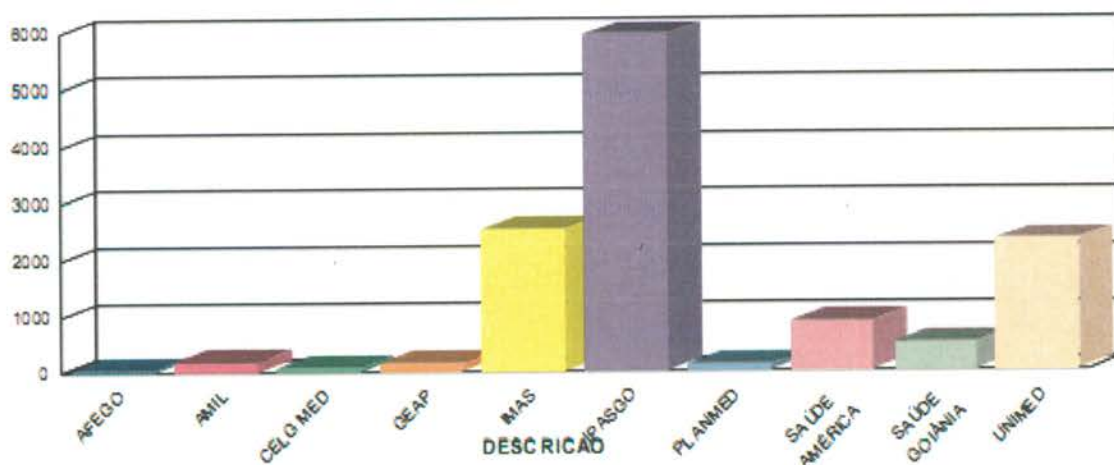
## Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Fevereiro /14 quase treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 12.847 (doze mil oitocentos e quarenta e sete) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Fevereiro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	33
AMIL	194
CELG MED	94
GEAP	171
IMAS	2.551
IPASGO	5.960
PLANMED	116
SAÚDE AMÉRICA	899
SAÚDE GOIÂNIA	497
UNIMED	2.332
<b>TOTAL</b>	<b>12.847</b>



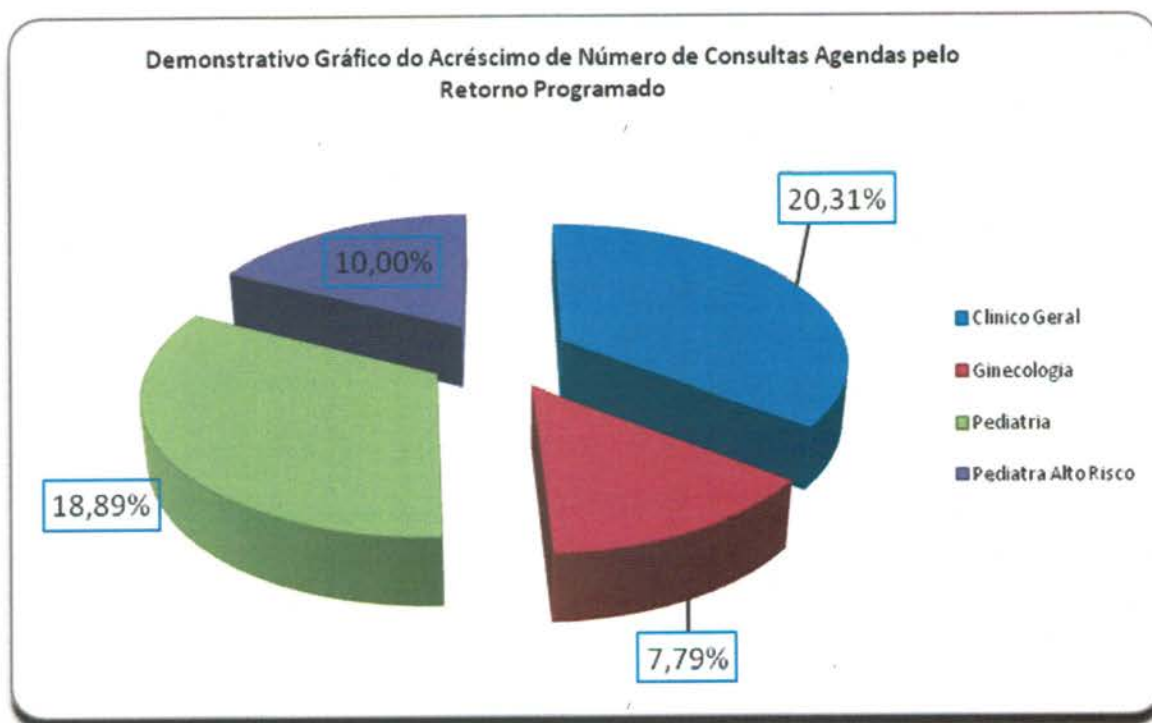
## Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

## Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Fevereiro/2014** houve um acréscimo total de 15,94% (quinze ponto noventa e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



<b>Especialidade</b>	<b>Consultas Teleconsulta</b>	<b>Retorno Programado</b>	<b>Total</b>	<b>Acréscimo</b>
Clínico Geral	12.678	2.575	15.253	20,31%
Ginecologia	9.829	766	10.595	7,79%
Pediatria	8.403	1.587	9.990	18,89%
Pediatra Alto Risco	10	1	11	10,00%
<b>Total</b>	<b>30.920</b>	<b>4.929</b>	<b>35.849</b>	<b>15,94%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;



### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite a Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

#### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

#### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

#### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

## **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

### **• Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 11 de Março de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 14**

## Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! No mês de março, um representante do Sesc Goiás estará nos postos de trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc estará atendendo o seu departamento.

No dia 6, será na Central de Processamento de Dados (CPD), nos dias 10 e 13 a equipe do SESC atenderá os colaboradores do Teleconsulta e da sede administrativa do Instituto. O HGG será atendido no dia 12, o Complexo Regulador nos dias 18 e 19 e, por último, o Paço Municipal, que receberá o representante da entidade no dia 26. Confira os horários na tabela ao lado.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteirinha é preciso trazer a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF e o comprovante de residência.

É possível também incluir dependentes, sendo esposa (o), filhos enteados, pai e mãe. Para renovar o benefício, além dos documentos, o colaborador deverá portar em mãos a carteira antiga.

### Datas e horários de atendimento:

*Dia 6 de março*  
CPD - 9h30 às 11 horas

*Dias 10 e 13 de março*  
Teleconsulta e Sede - 15h30 às 17h no dia 10, e das 9h às 10h30 no dia 13

*Dia 12 de março*  
HGG - 10h às 14h

*Dias 18 e 19 de março*  
Regulação - 15h30 às 17h no dia 18, e 9h30 às 11h no dia 19

*Dia 26 de março*  
Paço Municipal - 15h30 às 17h



### Documentação exigida:

#### Titular

Carteira de trabalho atualizada, último contracheque, identidade, CPF e comprovante de endereço

#### Dependentes

Documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento no caso de esposo (a) e de nascimento para filhos

## Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

**Clubes:** O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

**Esporte:** Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, e ainda academia para musculação.

**Turismo:** Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



**Assistência odontológica:** O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

**Cultura:** O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

**Educação:** O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

**Alimentação:** Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 5,50 até 700 gramas



## Teleconsulta promove arrecadação de alimentos para o Cevam

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia está promovendo uma gincana para arrecadação de alimentos em prol do Centro de Valorização da Mulher Consuelo Nasser (Cevam). Os mantimentos vão compor os lanches de cerca de 60 crianças e adolescentes atendidos pela entidade.

A campanha “Agentes do Teleconsulta pelas crianças do Cevam” será dividida em quatro etapas. Na primeira fase, que aconteceu entre os dias 21 e 25 de fevereiro, os agentes apresentaram os mascotes da gincana e arrecadaram biscoitos. Ao todo, 820 pacotes de bolachas foram doados pelos agentes, marca considerada relevante pela gerente do serviço, Cristina Manicardi. “A nossa expectativa é arrecadar ainda mais nas próximas etapas.”

Cristina esclarece que a intenção da campanha, além de arrecadar os alimentos e ajudar o Cevam, é conscientizar e ensinar aos agentes sobre a importância da doação. “Essa é mais uma campanha de responsabilidade social do Idtech. Queremos mostrar o quanto é gratificante doar e ajudar ao próximo.”

As próximas etapas da gincana consistirão no recolhimento de gelatinas, entre os dias 26 e 28 de fevereiro; de chocolates, nos dias 1º, 2, 3 e 4 de março; e de suco, do dia 5 a 7 de março. Ao final da campanha, a equipe que mais arrecadou mantimentos será premiada com um dia de folga.

A agente de atendimento, Wânia Urzeda, ilustra e comemora o



Agentes de atendimento do turno vespertino comemoram a grande arrecadação de biscoitos



Ao todo, 820 pacotes de bolachas foram arrecadados pelas quatro equipes



Agentes de atendimento do turno matutino posam com os alimentos doados

resultado do envolvimento de toda a Central de Atendimento na campanha. Segundo ela, quando se trata de crianças e adolescentes a comoção social é maior e, por isso, houve uma boa arrecadação. “O que parece ser tão pouco para nós, faz a diferença na vida de outra pessoa. É muito bom poder ajudar”, completa.

O Idtech realiza ainda as campanhas do Agasalho, do Brinquedo e do Papel Reciclado, que ocorrem a partir de maio. Promover mais um evento em prol das entidades de Goiânia partiu dos próprios colaboradores, entusiasmados com o sucesso da campanha que arrecadou presentes para crianças no final do ano.

### Atenção colaboradores!

A Gerência de Pessoal do Idtech comunica a todos os colaboradores que, para a apresentação de atestados de acompanhamento médico, nos casos de pai ou mãe acima de 60 anos, é necessário ter em mãos os documentos pessoais dos mesmos.

Já os colaboradores com filhos menores de 14 anos, não precisam apresentar documentação, uma vez que as informações pertinentes já estão cadastradas no sistema do departamento.

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 10 de março de 2014 às 11:16h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	166	16	0	182
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	0	171	0	171
		JOSE GUEDES PEIXOTO	119	0	0	119
		VANDER PIRES FALEIRO	65	5	0	70
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	406	102	3	511
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>756</b>	<b>294</b>	<b>3</b>	<b>1.053</b>
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	142	1	1	144
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	138	0	0	138
		EULI JOSE BRAGA	193	0	1	194
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>473</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>476</b>
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	212	0	5	217
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	97	141	50	288
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	196	2	33	231
		NIVALDO DAVID AMARAL	264	0	47	311
		ROSELI APARECIDA RESENDE	63	16	11	90
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>832</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>1.137</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	0	50	50
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	5	18	24
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>74</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.062</b>	<b>459</b>	<b>219</b>
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	418	0	4	422
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	188	65	1	254
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>606</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>676</b>
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	146	7	2	155
		LEONARDO ALVES FERREIRA	85	45	0	130
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	3	44	0	47

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	15	0	0	15	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>249</b>	<b>96</b>	<b>2</b>	<b>347</b>	
	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	121	15	13	149	
		JANETE GUIMARAES ALVES	104	0	19	123	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	351	0	22	373	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>576</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>645</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	2	0	32	34	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.433</b>	<b>176</b>	<b>93</b>	<b>1.702</b>
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	214	0	3	217
CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA			81	0	0	81	
CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA			438	1	1	440	
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			206	0	2	208	
LINCO FELIPE DA SILVA			102	1	0	103	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			148	0	0	148	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.189</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1.197</b>	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	166	1	1	168	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	164	0	0	164	
		MAURICIO CHATER	159	1	1	161	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>489</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>493</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	220	6	4	230	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	169	192	4	365	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	133	0	2	135	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>522</b>	<b>198</b>	<b>10</b>	<b>730</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	0	0	31	31		
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>31</b>		
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.200</b>	<b>202</b>	<b>49</b>	<b>2.451</b>	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	207	6	3	216	
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	188	0	0	188	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	179	0	1	180	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>574</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>584</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	133	1	0	134	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	99	0	1	100	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	77	3	0	80	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>309</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>314</b>	
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	114	0	0	114	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	0	24	24	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>997</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>1.036</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	251	35	1	287
<b>Total da Especialidade</b>			<b>251</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>287</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	127	5	59	191	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	87	150	71	308	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>214</b>	<b>155</b>	<b>130</b>	<b>499</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>465</b>	<b>190</b>	<b>131</b>	<b>786</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	180	0	0	180	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	108	37	0	145	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	138	12	3	153	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>426</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>478</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	148	0	2	150	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	209	64	1	274	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>357</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>424</b>	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	159	0	17	176	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	212	0	10	222	
		TANIT RIBEIRO CARMO	192	0	12	204	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>563</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>602</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	3	0	30	33	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.349</b>	<b>113</b>	<b>75</b>	<b>1.537</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	191	0	0	191
EDUARDO SANTANA			109	0	0	109	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	232	0	2	234	
		MICHELE RONCATO FRANCA	46	99	1	146	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>578</b>	<b>99</b>	<b>3</b>	<b>680</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	161	6	4	171	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	160	0	9	169	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>321</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>340</b>	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	78	0	39	117	
		JONAS JOSE DE SOUZA	155	0	153	308	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	77	0	53	130	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>310</b>	<b>0</b>	<b>245</b>	<b>555</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.209</b>	<b>105</b>	<b>261</b>	<b>1.575</b>
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	155	0	1	156
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			136	10	0	146	
GISLAINE SALES GOMES			165	0	0	165	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			188	24	1	213	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>644</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>680</b>	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	169	0	0	169	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	107	20	4	131	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	214	0	3	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>490</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>517</b>	
PEDIATRIA		CILENE ANGELICA DI SILVA FERRO	34	163	1	198	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	126	6	15	147	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>16</b>	<b>345</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.294</b>	<b>223</b>	<b>25</b>	<b>1.542</b>	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	216	0	1	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>217</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	146	2	88	236	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	157	13	54	224	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>15</b>	<b>142</b>	<b>460</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>519</b>	<b>15</b>	<b>143</b>	<b>677</b>
CENTRO DE	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	393	21	1	415	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>393</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>415</b>
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	192	14	6	212
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	129	0	4	133
		TULIO ALVES SARDINHA	43	18	0	61
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>364</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>406</b>
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	67	15	231	313
		OSMAR MATIAS DE ABREU	50	163	94	307
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	57	1	266	324
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>174</b>	<b>179</b>	<b>591</b>	<b>944</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>931</b>	<b>232</b>	<b>602</b>
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	200	83	2	285
		TULIO CESAR MAGALHAES	278	16	3	297
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>478</b>	<b>99</b>	<b>5</b>	<b>582</b>
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	147	30	1	178
		MUSBAH NADER KOLAILAT	169	10	4	183
		RUBENS SERGIO CAMARGO	182	14	5	201
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>498</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>562</b>
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	199	0	18	217
		MARIA LUCIA DA SILVA	161	28	13	202
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>360</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>419</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.336</b>	<b>181</b>	<b>46</b>	<b>1.563</b>
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	258	39	5	302
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	61	0	1	62
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>319</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>364</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>319</b>	<b>39</b>	<b>6</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	275	0	3	278
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>275</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>278</b>
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	161	1	1	163
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>161</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>163</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	189	43	50	282
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>189</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>282</b>

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>625</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>723</b>	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	256	18	0	274
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>256</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>274</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	69	123	2	194
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	178	3	3	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>247</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>378</b>
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	220	18	50	288
<b>Total da Especialidade</b>		<b>220</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>288</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>723</b>	<b>162</b>	<b>55</b>	<b>940</b>	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	482	0	3	485
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	244	28	2	274
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>726</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>759</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	164	24	1	189
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	168	23	3	194
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>332</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>383</b>
PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	284	0	11	295	
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>295</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.342</b>	<b>75</b>	<b>20</b>	<b>1.437</b>	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	92	0	0	92
		LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO	28	56	0	84
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>120</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>176</b>
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	55	0	4	59
		DIVALDO MATOS SANTANA	55	0	4	59
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>118</b>
PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	17	0	39	56	
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>247</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>350</b>	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	235	4	0	239
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>235</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>239</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	167	8	7	182
		DANIEL DE OLIVEIRA	167	0	5	172



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>334</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>354</b>	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	104	12	91	207	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>91</b>	<b>207</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>673</b>	<b>24</b>	<b>103</b>	<b>800</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	132	72	2	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>132</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>206</b>	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	194	0	1	195	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	203	0	24	227	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	87	0	18	105	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>332</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	0	31	33	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>618</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>766</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	0	142	0	142	
		TANIA MARA LOURENCO	168	32	0	200	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>168</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>342</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	191	0	10	201	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	201	1	3	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>392</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>406</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	101	25	45	171	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>101</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>171</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	2	0	31	33	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>663</b>	<b>200</b>	<b>89</b>	<b>952</b>
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	219	34	1	254
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			273	0	5	278	
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			229	26	0	255	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>721</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>787</b>	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	172	14	1	187	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	165	0	3	168	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>337</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>355</b>
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	163	40	0	203
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	172	0	4	176
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	164	0	3	167
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>499</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>546</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.557</b>	<b>114</b>	<b>17</b>	<b>1.688</b>
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	193	0	3	196
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	161	1	4	166
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	156	0	9	165
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>510</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>527</b>
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	171	29	19	219
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	105	0	10	115
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	73	69	19	161
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	157	52	5	214
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>506</b>	<b>150</b>	<b>53</b>	<b>709</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	0	32	32
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.016</b>	<b>151</b>	<b>101</b>	<b>1.268</b>	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	119	9	0	128
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>119</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>128</b>
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	224	0	57	281
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	161	20	133	314
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	114	4	119	237
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>499</b>	<b>24</b>	<b>309</b>	<b>832</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>618</b>	<b>33</b>	<b>309</b>	<b>960</b>	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	200	30	2	232
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>200</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>232</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	163	10	3	176
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	210	5	0	215
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>373</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>391</b>
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	125	20	168	313

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	194	23	19	236
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>319</b>	<b>43</b>	<b>187</b>	<b>549</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>892</b>	<b>88</b>	<b>192</b>	<b>1.172</b>
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	285	0	0	285
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	181	28	4	213
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>466</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>498</b>
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	165	3	1	169
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>165</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>169</b>
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	163	0	49	212
		VERA MARIA CAETANO MENDES	120	12	82	214
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>283</b>	<b>12</b>	<b>131</b>	<b>426</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>914</b>	<b>43</b>	<b>136</b>	<b>1.093</b>
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	287	0	2
<b>Total da Especialidade</b>			<b>287</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>289</b>
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	169	16	2	187
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	94	1	2	97
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	95	5	0	100
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	149	0	5	154
<b>Total da Especialidade</b>		<b>507</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>538</b>	
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	235	28	3	266
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	29	140	0	169
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>264</b>	<b>168</b>	<b>3</b>	<b>435</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.058</b>	<b>190</b>	<b>14</b>	<b>1.262</b>	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	273	6	3	282
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	503	5	2	510
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>776</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>792</b>
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	197	0	7	204
		OLIMPIO PEREIRA NETO	207	1	3	211
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>404</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>415</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.180</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>1.207</b>
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	354	0	4	358

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>354</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>358</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	168	11	2	181
		EROS DE SOUSA	218	0	4	222
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>386</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>403</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	139	64	203	406
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>139</b>	<b>64</b>	<b>203</b>	<b>406</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>879</b>	<b>75</b>	<b>213</b>	<b>1.167</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	495	2	1	498
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>495</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>498</b>
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	153	0	1	154
		EULI JOSE BRAGA	186	0	5	191
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	108	28	2	138
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>447</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>483</b>
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	119	0	49	168
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	152	0	78	230
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	334	26	141	501
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>605</b>	<b>26</b>	<b>268</b>	<b>899</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.547</b>	<b>56</b>	<b>277</b>	<b>1.880</b>
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	299	0	1	300
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>299</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>300</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	176	0	1	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>176</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>177</b>
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	158	0	35	193
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>158</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>193</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>633</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>670</b>
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	272	8	1	281
		FABIO BROCKESTAYER	253	0	0	253
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>525</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>534</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	167	9	3	179
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>167</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>179</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	96	0	7	103

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
Centro de Saúde Vila Santa Helena	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>103</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>788</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>816</b>	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	258	0	2	260	
		JOSE BALDOINO VALENTE	261	5	2	268	
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	98	185	0	283	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>617</b>	<b>190</b>	<b>4</b>	<b>811</b>	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	140	40	4	184	
		MARCIA REGINA FREIRE	168	22	1	191	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	155	19	5	179	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>463</b>	<b>81</b>	<b>10</b>	<b>554</b>	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	208	0	65	273	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	174	0	32	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>382</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>479</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.462</b>	<b>271</b>	<b>111</b>	<b>1.844</b>	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	263	0	2	265
			ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	218	0	0	218
			BERNARDO PAULA NETO	220	0	0	220
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			129	0	1	130	
THIAGO DE PAULA ROSA			77	48	0	125	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>907</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>958</b>	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	54	0	0	54	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	160	7	6	173	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	157	0	3	160	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>371</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>387</b>	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	102	18	16	136	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	212	0	16	228	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	87	0	4	91	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	114	20	5	139	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>515</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>594</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	4	5	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CIAMS Jardim	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.794</b>	<b>93</b>	<b>57</b>	<b>1.944</b>	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LEONARDO DAVID AMARAL	225	19	0	244	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	238	0	0	238	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	251	8	0	259	
		VICENTE JOSE VITA	295	0	1	296	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	255	3	2	260	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.264</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>1.297</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	161	15	1	177	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	155	22	1	178	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	121	0	1	122	
		EBERTH FRANCO VENCIO	125	0	2	127	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	108	20	0	128	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	110	6	0	116	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>780</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>848</b>	
		PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	215	0	5	220
	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		177	0	13	190	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>392</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>410</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.436</b>	<b>93</b>	<b>26</b>	<b>2.555</b>	
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	5	0	1	6
			EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	18	0	14	32
KELLEN SEBBA DE ALENCAR			19	0	2	21	
LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME			17	0	0	17	
TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL			11	0	2	13	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>70</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>89</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>70</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>89</b>		
<b>Total Geral</b>		<b>35.849</b>	<b>3.814</b>	<b>3.658</b>	<b>43.321</b>		

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO / 2014 (FÉRIAS)

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
06/02	Cais Bairro Goiá	<b>Danúbia</b>	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Férias (10 a 21/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
10/02	CS Vila Boa	<b>Irani</b>	José Amélio de Souza	4599	<i>Férias (11 a 25/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
14/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Férias (05 a 19/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
21/02	CS Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Carla de Almeida Reis Gabriel	11581	<i>Férias (06 a 20/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
24/02	CS Setor União	<b>Elisângela</b>	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Férias (10 a 20/03). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
26/02	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	André Ibrahim Bayer	5374	<i>Férias (17/03 a 04/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
28/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Valdete</b>	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Férias (13 a 23/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>



**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/02	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade De Paiva	<b>11631</b>	<i>Licença Médica (04/02 a 05/03)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Harley Ricardo Rodrigues</u> - 02 consultas do dia 05/02 para o dia 06/02; - 04 consultas do dia 05/02 para o dia 07/02; - 07 consultas do dia 07/02 para o dia 11/02; - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 11/02; - 04 consultas do dia 10/02 para o dia 12/02. ( <i>Esteriane</i> )	***
06/02	Ciams Jardim América	<b>Ana Paula</b>	Doliana Martins Brasil	<b>8956</b>	<i>Licença Médica (17/02 - Por Tempo Indeterminado)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esteriane</i> )	***
11/02	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Osmar Matias de Abreu	<b>3743</b>	<i>Licença Médica (09 a 23/02)</i> . Foram canceladas 128 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas todas agendadas para o dia 14/02 com a profissional: <u>Dr.ª Maria Aparecida Lopes Reis (Paulo)</u>	***
14/02	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Jhonatan Hawry Mourão Silva	<b>13694</b>	<i>Licença Médica (04 e 05/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	***
14/02	Cais Bairro Goiá	<b>Eliane</b>	Jhonatan Hawry Mourão Silva	<b>13694</b>	<i>Licença Médica (12/02 a 12/04)</i> . Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Antonio De Melo Anes Junior</u> - 06 consultas do dia 18/02 para o dia 19/02; - 23 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02; - 03 consultas do dia 19/02 para o dia 25/02; - 20 consultas do dia 19/02 para o dia 20/02; <u>Dr.º Jose Guedes Peixoto</u> - 03 consultas do dia 19/02 para o dia 21/02. ( <i>Bianca</i> )	***
17/02	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Leonildo de Freitas Negro	<b>3981</b>	<i>Licença Médica (13/02 a 13/04)</i> Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª Tânia Mara Lourenço - 09 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 03 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02; - 09 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02; - 03 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02; - 08 consultas do dia 19/02 para o dia 25/02; - 06 consultas do dia 20/02 para o dia 26/02;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (**LICENÇA**)

					<p>-04 consultas do dia 21/02 para o dia 26/02;  -04 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02. <b>(Paulo)</b></p> <p><b>Licença Médica (18/02 a 09/03)</b>. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>- Dr<sup>ª</sup> Rosa Maria Nascimento Gonçalves</b></p> <p>-02 consultas do dia 18/02 para o dia 19/02;  -06 consultas do dia 18/02 para o dia 21/02;  -02 consultas do dia 19/02 para o dia 21/02;  -06 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02;  -01 consulta do dia 20/02 para o dia 24/02;  -03 consultas do dia 20/02 para o dia 25/02;  -03 consultas do dia 21/02 para o dia 25/02;  -02 consultas do dia 24/02 para o dia 25/02;  -01 consulta do dia 24/02 para o dia 26/02;  -02 consultas do dia 25/02 para o dia 26/02;  -02 consultas do dia 26/02 para o dia 26/02. <b>(Paulo)</b></p>	
18/02	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	***	
19/02	Cais Campinas	André	Leonardo Alves Ferreira	10391	<b>Licença Prêmio (13/03 a 10/06)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	
26/02	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<b>Licença Prêmio (01/04 a 29/06)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b>	
					<b>NO PRAZO</b>	
					<b>NO PRAZO</b>	

**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/02	CS Maria Dilce	Fabiula	Carlos César Borges	3475	<i>Consulta Odontológica (04/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 05/02; -02 consultas para o dia 06/02. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
03/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico(31/01)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 31/01 para o dia 04/02; -05 consultas do dia 31/01 para o dia 05/02; -04 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02. ( <i>Angélica</i> )	***
03/02	CS Vila Mauá	Tainara	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	<i>Atestado Medico (03/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 03/02 para o dia 05/02; -06 consultas do dia 03/02 para o dia 06/02; -03 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02. ( <i>Angelica</i> )	***
03/02	Cais Campinas	Fabiana	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<i>Falta Sem Justificativa (03/02)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 05/02; -07 consultas para o dia 06/02; -08 consultas para o dia 11/02. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
03/02	CS Criméia Leste	Estela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Motivo de Doença (03/02)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 03/02 para o dia 06/02; -04 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02; -06 consultas do dia 03/02 para o dia 10/02. ( <i>Paulo</i> )	***
03/02	CS Fama	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença(03/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 03/02 para o dia 05/02; -07 consultas do dia 03/02 para o dia 06/02.( <i>Angélica</i> )	***
03/02	Cais Bairro Goiá	Eliane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (03/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 06/02; -04 consultas para o dia 07/02; -06 consultas para o dia 10/02;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

03/02	Cais Finsocial	<b>Júnior</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	- 02 consultas para o dia 11/02. <i>(Esterliane)</i>  <i>Falta sem Justificativa (03 e 04/02 – Vespertino)</i> . Foram remanejadas internamente 39 consultas para o dia 14/02, dia que não atende na unidade. Procedimento feito em acordo apenas com Direção, sem autorização da DAP. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/02	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Bruna</b>	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (04/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/02 para o dia 07/02; - 04 consultas do dia 04/02 para o dia 10/02. <i>(Paulo)</i>	***
04/02	CS Vila Boa	<b>Irani</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Consulta Médica (18/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
04/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Leonardo David Amaral	10222	<i>Motivo Pessoal (13/02 e 17/02)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada do dia 13/02 para o dia 10/02. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	Cais Candida de Moraes	<b>Josi</b>	Maurício Chater	57343	<i>Saída Antecipada (03/02)</i> . Profissional se ausentou antes do horário sem justificativa deixando 02 pacientes sem atendimento sendo feito o remanejamento para o dia 10/02 as 10:30 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Motivo de Doença (04 a 07/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas do dia 04/02 para o dia 10/02; - 06 consultas do dia 04/02 para o dia 11/02; - 05 consultas do dia 04/02 para o dia 12/02; - 05 consultas do dia 05/02 para o dia 12/02; - 10 consultas do dia 05/02 para o dia 13/02; - 01 consulta do dia 05/02 para o dia 14/02; - 09 consultas do dia 06/02 para o dia 14/02; <u>Dr. Túlio César Magalhães</u> - 01 consulta do dia 04/02 para o dia 10/02; - 05 consultas do dia 06/02 para o dia 10/02; - 02 consultas do dia 06/02 para o dia 11/02; - 10 consultas do dia 07/02 para o dia 12/02; - 04 consultas do dia 07/02 para o dia 13/02. <i>(Esterliane)</i>	***
04/02	Cais Bairro Goiá	<b>Tatiana</b>	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Atestado Médico (04/02 e 05/02)</i> . Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma : - 15 consultas do dia 04/02 para o dia 12/02 ; <u>Drº Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 03 consultas do dia 04/02 para o dia 06/02 ;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

04/02	CS Marinho Lemos	<b>Marcos</b>	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	<i>Folga de Aniversária (24/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
04/02	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Mudança de Grade (A Partir de 27/01)</i> . Profissional atendida de segunda a sexta com quantitativo de 12 vagas/dia e passará a atender de terça a sexta com total de 15 consultas /dia. <i>(Esterliane)</i>	***
04/02	CS Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Lucas Nogueira Taveira Adorno	14149	<i>Atestado Médico (03 a 07/02)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; -09 consultas do dia 03/02 para o dia 10/02; -03 consultas do dia 03/02 para o dia 11/02; -03 consultas do dia 04/02 para o dia 11/02; -05 consultas do dia 04/02 para o dia 12/02; -02 consultas do dia 05/02 para o dia 12/02; -06 consultas do dia 05/02 para o dia 13/02; -02 consultas do dia 06/02 para o dia 13/02; <i>Dr<sup>a</sup>. Carla de Almeida Reis Gabriel</i> -02 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02. <i>(Esterliane)</i>	***
04/02	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Folga de Aniversário (12/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
05/02	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Flávia Duarte Nunes de Carvalho	8890	<i>Motivo Particular(05/02)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 05/02 para o dia 07/02; -07 consultas do dia 05/02 para o dia 11/02. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/02	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Consulta Médica (13 e 14/02)</i> . Foram canceladas 12 consultas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
05/02	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Acompanhar pai em consulta emergencial(05/02)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas do dia 05/02 para o dia 07/02. <i>(Angélica)</i>	***
06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Elcusa</b>	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Programa da Mulher (07/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
06/02	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Motivo Particular(05/02)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da	FORA DO





**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)**

06/02	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Valdete</b>	Célio da Silva Rocha Vidal	<b>6349</b>	remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 31/01 para o dia 05/02; -04 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02; -03 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02; -02 consultas do dia 31/01 para o dia 10/02; -11 consultas do dia 03/02 para o dia 10/02. Profissional fará reposição referente ao dia 03/02 na data de 20/02 autorizado por DAP. <b>(Esterliane)</b>	***
07/02	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Vinicius Montenegro Torres	<b>8523</b>	<b>Atestado Médico (06/02)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 10/02; - 01 consultas para o dia 11/02. <b>(Bianca)</b>  <b>Defesa de Tese – Mestrado (20/02)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Flávia Duarte Setúbal Nunes	<b>8890</b>	<b>Motivo Particular (07/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Maria Ivete de Lima Santos</b> - 01 consulta para o dia 07/02; - 11 consultas para o dia 10/02. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Thiago De Paula Rosa	<b>13468</b>	<b>Atestado Médico (07/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Maria Edna Pereira Quaresma</b> - 01 consulta para o dia 10/02; <b>Dr. Afonso Rufino De Sousa</b> - 06 consultas para o dia 10/02; - 03 consultas para o dia 11/02; <b>Dr. Antônio Wilson Porto Júnior</b> - 05 consultas para o dia 10/02; - 06 consultas para o dia 11/02; <b>Dr. Bernardo Paula Neto</b> - 07 consultas para o dia 11/02; - 03 consultas para o dia 12/02. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	Cs Criméia Leste	<b>Stella</b>	Túlio César Magalhães	<b>3319</b>	<b>Folga de Aniversário (10/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/02; - 02 consultas para o dia 13/02; - 03 consultas para o dia 14/02; <b>Centro de Saúde Marinho Lemos</b> <b>Dr.ª Ana Lúcia Alves De Oliveira</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

07/02	CS Norte Ferroviário	<b>Gislaine</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	- 06 consultas para o dia 10/02. <b>(Bianca)</b>  <i>Acompanhar filho em consulta Médica (10/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/02; - 03 consultas para o dia 12/02. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	Centro de Saúde Setor Perim	<b>Marli</b>	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	<i>Consulta Oftalmológica (11/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 12/02, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	Cs Criméia Leste	<b>Sueli</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (10 a 12/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 10/02 para o dia 13/02; - 13 consultas do dia 10/02 para o dia 17/02; - 04 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02; - 10 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02; - 02 consultas do dia 11/02 para o dia 19/02; - 08 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02; - 06 consultas do dia 12/02 para o dia 20/02. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	<i>Folgas (24 a 28/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Obs.: Folgas adquiridas em unidade do Ciams Novo Horizonte em acordo interno com diretor Bertoldo sem justificativa de como foram autorizadas. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	CS Criméia Oeste	<b>Edilaine</b>	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (10/02)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 10/02 para o dia 13/02; - 08 consultas do dia 10/02 para o dia 14/02. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	CS Fama	<b>Raquel</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Consulta Médica (10/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/02; - 04 consultas para o dia 12/02; - 06 consultas para o dia 13/02. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	CS Setor Rodoviário	<b>Terezinha</b>	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (14/02)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 17/02 para a mesma profissional. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	Cais Vila Nova	<b>Ana Paula</b>	Cilene Angelica Di Silva Ferro	6854	<i>Motivo Doença (06/02 e 07/02)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Marinho Lemos</i> <i>Dr<sup>ª</sup> Maria Lucia Da Silva</i> - 06 consultas do dia 06/02 para o dia 12/02;	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

10/02	Cais Vila Nova	Ana Paula	Cilene Angelica Di Silva Ferro	6854	- 02 consultas do dia 02/02 para o dia 13/02; - 05 consultas do dia 07/02 para o dia 13/02. <b>(Regina)</b>  <b>Problema de Saúde por tempo indeterminado (11/02 até 21/02).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Centro de Saúde Marinho Lemos</b> <b>Dr<sup>a</sup> Maria Lucia Da Silva</b> - 08 consultas do dia 11/02 para o dia 14/02; - 03 consultas do dia 12/02 para o dia 14/02; - 01 consulta do dia 12/02 para o dia 17/02; - 02 consultas do dia 13/02 para o dia 17/02; - 02 consultas do dia 14/02 para o dia 17/02. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/02	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	14589	<b>Falta sem Justificativa (11/02).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02; - 07 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/02	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Cirene Cristina Borges	4448	<b>Atestado Médico (19/02).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <b>(Esterliane)</b>	***
11/02	CS Vila Boa	Lurdes	Maria Goretti Castro Dias	3659	<b>Consulta Médica (11/02).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 11/02 para o dia 19/02; - 08 consultas do dia 11/02 para o dia 20/02. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/02	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<b>Atestado Médico (11/02).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 13/02; - 04 consultas para o dia 17/02. <b>(Regina)</b>	***
12/02	CS Parque Amazônia	Gabriela	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<b>Folga de Aniversário (28/02).</b> <b>Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
12/02	CS Fama	Glória	Divina Margarida Franco	3940	<b>Consulta Médica (24/02).</b> Possui agenda gerada conferido SICAA. Solicitado a Sr <sup>a</sup> . Gabriela que fizesse o cancelamento ciente do procedimento. <b>(Esterliane)</b>  <b>Consulta Médica (19/02).</b> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todos para o dia 21/02. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b> <b>FORA DO PRAZO</b>
12/02	Cais Vila Nova	Siria	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<b>Motivo de Doença (10/02)</b> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 12/02 para o dia 17/02; - 06 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02; - 07 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02. <b>(Angélica)</b>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

12/02	Cais Bairro Goiá	<b>Tatiana</b>	Wandenberg Monte Negro Pitaluga	<b>3602</b>	<p><i>Atestado Médico (11 e 12/02).</i> Foram remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 11/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 09 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 19 consultas do dia 12/02 para o dia 20/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 12/02 para o dia 21/02. <b>(Paulo)</b></li> </ul>	<b>***</b>
12/02	Cais Candida de Moraes	<b>Shirley</b>	Marlene Quimico Umeno Santos	<b>2818</b>	<p><i>Férias (11 a 25/02).</i> Foram canceladas 83 vagas disponíveis e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u><b>Dr. Carlos Roberto dos Santos</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 11/02 para o dia 14/02;</li> <li>- 12 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 13/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 11 consultas do dia 13/02 para o dia 20/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 13/02 para o dia 21/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 14/02 para o dia 21/02;</li> </ul> <p><u><b>Dr.ª Viviane Rose Gomes de H. Cavalcanti</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02;</li> </ul> <p>Cais Finsocial</p> <p><u><b>Dr. Carlos Roberto dos Santos</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 14/02 para o dia 18/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 18/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 19/02 para o dia 20/02. <b>(Esteriane)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/02	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	<b>6793</b>	<p><i>Realizar Exames (13/02).</i> Foram remanejadas 06 consultas internamente para data de hoje (12/02). Procedimento feito sem autorização de DAP. <b>(Esteriane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/02	CS Vila Clemente	<b>Márcia</b>	Carmen Lucia Nery Alves	<b>11110</b>	<p><i>Atestado Médico (12/02).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 17/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 18/02. <b>(Esteriane)</b></li> </ul>	<b>***</b>
12/02	Cais de Campinas	<b>Neide</b>	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	<b>14589</b>	<p><i>Falta Sem Justificativa(12/02).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendada da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02;</li> <li>- 09 consultas do dia 12/02 para o dia 19/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 12/02 para o dia 20/02. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)**

12/02	Cais de Campinas	<b>Neide</b>	Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	<i>Motivo Particular (12/02)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 12/02 para o dia 17/02; - 03 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/02	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Grupo de Tabagismo (26/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/11	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Jhonatan Hawry Mourao Silva	13694	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 18/02; - 08 consultas para o dia 19/02; <u>Dr.º Jose Guedes Peixoto</u> - 12 consultas para o dia 20/02. <i>(Bianca)</i>	***
12/02	CS Fama	<b>Crisia</b>	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (12/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/02. <i>(Esterliane)</i>	***
12/02	CS Norte Ferroviário	<b>Samara</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Consulta Médica (17/02)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendada para o dia 19/02. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/02	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<i>Motivo Particular (06 e 07/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 18/02 e 25/02, sendo que na data de 18/02 o Teleconsulta já está usando e não podem fazer alteração e desta forma por ser autorizado por Clovis da DAP eles estão marcando atendimento de porta ou demanda espontânea. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
13/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Consulta Médica (20/02)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas duas consultas agendadas, todas do dia 20/02 para o dia 21/02. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/02	Centro de Saúde Vila Clemente	<b>Romildo</b>	Maria Luisa de Faria Godoi	3401	<i>Atestado Médico (13/02 e 14/02)</i> . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas do dia 13/02 para o dia 17/02. <i>(Angélica)</i>	***
13/02	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Tulio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (13/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas do dia 13/02 para o dia 17/02. <u>Dr.º Azor Alves. (Angélica)</u>	***
13/02	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Maria Ines da Silva Pires	3752	<i>Consulta Odontológica (19/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas para o dia 20/02. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Programa da Mulher (05/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
13/02	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Folga de Aniversário (13/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)**

13/02	CS Criméia Oeste	<b>Heleusa</b>	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Falta de energia na Unidade(13/02). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 13/02 para o dia 17/02; - 07 consultas do dia 13/02 para o dia 18/02.(Angélica)</i>	***
13/02	Cais Bairro Goiá	<b>Vânia</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Atestado Médico (13/02). Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas agendadas para o dia 18/02; - 15 consultas agendadas para o dia 21/02 <u>Dr.º Antonio De Melo Anes Junior.</u> - 09 consultas agendadas para o dia 18/02; - 05 consultas agendadas para o dia 19/02(<b>Regina</b>)</i>	***
13/02	CS Crimeia Leste	<b>Vânia</b>	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Motivo Particular (13/02). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 17/02; - 02 consultas para o dia 18/02.(<b>Regina</b>)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/02	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Aline Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (28/02, 03/03 e 05/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	***
14/02	CS Setor Perim	<b>Simone</b>	Larissa Borges Richter	15918	<i>Motivo de Doença (14/02). Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma; - 16 consultas para o dia 19/02; - 12 consultas para o dia 21/02. (<b>Esterliane</b>)</i>	***
14/02	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Folga Referente a Campanha de Vacinação (24/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Esterliane</b>)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/02	CS Setor Perim	<b>Simone</b>	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico(14/02). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 14/02 para o dia 17/02 - 02 consultas do dia 14/02 para o dia 18/02.(<b>Angélica</b>)</i>	***
14/02	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	14589	<i>Falta sem Justificativa (17/02). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 17/02 para o dia 17/02; - 09 consultas do dia 17/02 para o dia 18/02; - 05 consultas do dia 17/02 para o dia 19/02; - Dr. <u>Bruno Pascoal Borges (Paulo)</u></i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/02	CS Crimeia Leste	<b>Stela</b>	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (14/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 17/02;</i>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

14/02	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandez Bastos	3349	- 03 consultas para o dia 18/02. <i>(Esterliane)</i> <i>Motivo Viagem (26/02, 05 a 07/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
14/02	CS Parque Amazônia	Milaide	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (26/02)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	***
17/02	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (17/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 17/02 para o dia 19/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 20/02. <i>(Paulo)</i>	***
17/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Casamento (25, 28 e 29/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
17/02	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Folga de Aniversário(21/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas; todas do dia 21/02 para o dia 24/02. Coma mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
17/02	Ciams Jardim América	Tatiane	Tania Moreira Nobrega	9470	<i>Atestado Médico(17/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 19/02; - 06 consultas do dia 17/02 para o dia 20/02; - 02 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02. <i>(Angélica)</i>	***
17/02	CS Jardim Balneario Meia Ponte	Hudson	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (17/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 20/02; - 11 consultas para o dia 24/02. <i>(Esterliane)</i>	***
17/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (17/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 17/02 para o dia 20/02; - 08 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02. <i>(Paulo)</i>	***
17/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Surly Gomes de Ázara	3622	<i>Cirurgia Médica (18/02 em diante)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr<sup>ª</sup> Valquíria Monteiro de Lima Borges</i> - 08 consultas do dia 18/02 para o dia 20/02; - 02 consultas do dia 18/02 para o dia 20/02; - 08 consultas do dia 19/02 para o dia 21/02; - 04 consultas do dia 24/02 para o dia 21/02; - 01 consulta do dia 25/01 para o dia 21/02. <i>(Paulo)</i>	***
17/02	Cs Vila Boa	Irani	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (28/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

18/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Consulta Médica (18/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02; - 01 consulta do dia 18/02 para o dia 25/02. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/02	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Jocelina</b>	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	<i>Atestado Médico (17/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02; - 03 consultas do dia 17/02 para o dia 26/02. <b>(Paulo)</b>	***
18/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<i>Acompanhar Filho em Consulta Médica (21/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 19/02. Profissional fará reposição na data de 19/02 data que não atende na unidade, agenda liberada com sucesso. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/02	CAIS Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Motivo Viagem (25 e 26/02)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Joana Angelica Carvalho Do Nascimento</b> - 05 consultas do dia 25/02 para o dia 26/02; - 01 consulta do dia 25/02 para o dia 27/02; - 01 consulta do dia 26/02 para o dia 27/02. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/02	CAIS Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Michele Roncato Franca	11751	<i>Atestado Médico (18/02)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/02; - 15 consultas para o dia 25/02; - 05 consultas para o dia 27/02. <b>(Bianca)</b>	***
19/02	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (19/02)</i> . Foram remanejadas 06 consultas, todas para o dia 25/02. <b>(Paulo)</b>	***
19/02	Cais Finsocial	<b>Gesmaria</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (18/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 24/02; - 06 consultas para o dia 25/02 <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Folga de Aniversário (30/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
20/02	Cs Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Palestra de Hiperdia (28/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 26/02, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/02	CIAMS Setor Pedro	<b>Rosângela</b>	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Motivo Doença (21/02)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para	<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

	Ludovico				o dia 24/02, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	PRAZO
20/02	CS Criméia Leste	Sueli	Maria Lúcia Da Silva	3708	<b>Motivo Particular (20/02).</b> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 24/02; - 05 consultas para o dia 25/02. <b>(Bianca)</b>	FORA DO PRAZO
20/02	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<b>Jornada de Ginecologia e Obstetrícia (19 a 22/03).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	NO PRAZO
20/02	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Michele Roncato Franca	11751	<b>Atestado Médico (20/02).</b> Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/02; - 09 consultas para o dia 26/02; <b>Dr.º Eduardo Santana</b> - 05 consultas para o dia 24/02; - 01 consulta para o dia 25/02. <b>(Bianca)</b>	***
20/02	Centro de Saúde Fama	Prisma	Isaura Araujo Santos Lobo	7331	<b>Reunião dos Pediatras (25/02).</b> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 24/02, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b>	FORA DO PRAZO
20/02	CS Setor Perim	Deja	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	<b>Consulta Médica (21/02).</b> Foram canceladas 5 vagas disponíveis e remanejadas 8 consultas agendadas pra o dia 24/02. <b>(Regina)</b>	FORA DO PRAZO
21/02	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<b>Falta sem Justificativa (24/02).</b> Serão remanejadas internamente 19 consultas para o dia 25/02. Autorizado por Clovis da DAP. <b>(Esterliane)</b>	FORA DO PRAZO
21/02	Ciams Jardim América	Patricia	Thiago de Paula Rosa	13468	<b>Atestado Médico (21/02).</b> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr. Afonso Rufino de Sousa</b> - 06 consultas para o dia 24/02; <b>Dr. Antonio Wilson Porto Júnior</b> - 03 consultas para o dia 25/02; - 05 consultas para o dia 26/02; - 03 consultas para o dia 27/02; <b>Dr. Bernardo Paula Neto</b> - 07 consultas para o dia 25/02; - 08 consultas para o dia 26/02. <b>(Esterliane)</b>	***
21/02	CS Vila Mauá	Luciana	Maria Conceição Matos Machado	5173	<b>Atestado Médico (28/02).</b> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Linon Rose Arantes de Miranda - 02 consultas do dia 28/02 para o dia 28/02. <b>(Paulo)</b>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

21/02	CS Setor Perim	Deja	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	Reunião em DAS. (25/02). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 26/02. (Regina)	FORA DO PRAZO
21/02	Centro de Saúde Vila Boa	Araguaci	José Amélio De Sousa	4599	Audiência Judicial (27/02). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 28/02. (Regina)	FORA DO PRAZO
21/02	CS Criméia Leste	Raimunda	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Motivo Doença (21/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 28/02. (Regina)	FORA DO PRAZO
21/02	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	Tratamento Médico (25/02). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 27/02. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/02	CS Vila Clemente	Romildo	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Atestado Médico(24/02). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas do dia 24/02 para o dia 26/02. (Angélica)	***
24/02	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	Falta sem justificativa (24/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 24/02 para o dia 27/02; -03 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02; -04 consultas do dia 24/02 para o dia 06/03. (Angélica)	FORA DO PRAZO
24/02	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	Acompanhar filho em consulta odontológica(24/02). Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 25/02. OBS: Houve o remanejamento somente das consultas agendadas no período da tarde. (Angélica)	FORA DO PRAZO
24/02	CS Vila Mauá	Tainara	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Atestado Médico (05/03). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Paulo)	***
24/02	CS Norte Ferroviário	Roberta	Célia Mendonça da Silva	5552	Consulta Médica (25/02). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 9 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 25/02 para o dia 28/02; Dr <sup>a</sup> Solange Inês <u>Hernandes Bastos</u> (Cais Campinas) -03 consultas do dia 25/02 para o dia 27/02. (Paulo)	FORA DO PRAZO
24/02	Cais Vila Nova	Jamila	Cilene Angelica di Silva Ferro	6854	Grade Equivocada (24 a 28/02). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: Dr <sup>a</sup> <u>Marilda de Freitas Macedo</u> -09 consultas do dia 24/02 para o dia 26/02; -03 consultas do dia 25/02 para o dia 26/02; -04 consultas do dia 25/02 para o dia 27/02; -04 consultas do dia 26/02 para o dia 27/02; -03 consultas do dia 27/02 para o dia 28/02; -02 consultas do dia 28/02 para o dia 28/02. Profissional está com grade suspensa deste 11/02 e foi solicitado que fizesse o cancelamento de agendas geradas o que não foi feito devidamente sendo necessário novo remanejamento.	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

					<i>(Esterliane)</i>	
24/02	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (27 e 28/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 06/03 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	***
25/02	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Motivo Particular (27/02 e 28/02)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03; - 03 consultas do dia 28/02 para o dia 06/03; - 05 consultas do dia 28/02 para o dia 07/03. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/02	Centro de Saúde Vila Boa	<b>Fernanda</b>	José Amélio De Sousa	4599	<i>Recusa de atendimento por falta de sistema (25/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/02; - 06 consultas para o dia 06/03. <i>(Bianca)</i>	***
25/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (26/02)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 05/03, com a mesma profissional. Obs.: Fora enviado e-mail na data de 24/02 solicitando remanejamento das datas de 27 e 28/02. Na data de hoje fora enviado retificação sendo as datas do remanejamento 26 e 27/02. <i>(Bianca)</i>	***
25/02	CAIS Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Michele Roncato Franca	11751	<i>Licença Médica (18/02 a 20/03)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º Henrique De Paula Mendoca Neto</i> - 05 consultas do dia 25/02 para o dia 27/02; - 10 consultas do dia 25/02 para o dia 28/02; - 10 consultas do dia 25/02 para o dia 06/03; - 12 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03; - 08 consultas do dia 27/02 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 07/03. <i>(Bianca)</i>	***
25/02	CS Maria Dilce	<b>Danielle</b>	Mara Rubia De Paiva	4271	<i>Atestado Médico (25/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 27/02; - 04 consultas para o dia 06/03. <i>(Regina)</i>	***
25/02	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Flávia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho	8890	<i>Motivo Particular (25/02)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 25/02 para o dia 27/02; - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 28/02;	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 **(POR FALTA)**

						-02 consultas do dia 25/02 para o dia 06/03. <b>(Paulo)</b>	
<b>25/02</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Eliane</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	<b>3602</b>		<b>Reunião Paço Municipal (26/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/02; - 11 consultas para o dia 28/02; - 04 consultas para o dia 06/03. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	Cais Finsocial	<b>Irani</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>		<b>Motivos Pessoais (24/02 – Vespertino)</b> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/02; - 18 consultas para o dia 07/03. Foram remanejadas apenas consultas marcadas para o período vespertino. <b>(Esteriane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Carina Barbosa Bulamarque	<b>8695</b>		<b>Exames Periódicos na SESMT (14/03)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esteriane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Izabella Neves Araújo	<b>12486</b>		<b>Falta sem Justificativa (26/02)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas, todas para o dia 28/02 com a mesma profissional. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>Dulce</b>	Elenilson de Godoy Alves	<b>3675</b>		<b>Consulta Médica (25/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 25/02 para o dia 06/03; - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 07/03. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Marly Arruda	<b>2611</b>		<b>Reunião Grupo Gestante (19/03)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>26/02</b>	Cs Fama	<b>Ismênia</b>	Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>		<b>Grade Equivocada (05/03 a 07/03)</b> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Rosa Maria Nascimento Gonçalves</b> - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 28/02; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 07/03; - 01 consulta do dia 07/03 para o dia 07/03. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/02</b>	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Arluci Crescêncio de Alencar	<b>7275</b>		<b>Motivo Particular (27/02)</b> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte seguinte forma: - 03 do dia 27/02 para o dia 06/03; - 05 do dia 27/02 para o dia 07/03;	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)

						<p><b>-Dr. Rodrigo Eduardo de Brito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 27/02 para o dia 07/03. <b>(Paulo)</b></li> </ul>		
<b>27/02</b>	CS Criméia Leste	<b>Raimunda</b>	Rubens Sérgio Camargo	<b>1648</b>		<p><b>Cirurgia Odontológica (27/02).</b> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 27/02 para o dia 06/03;</li> <li>- 07 consultas do dia 27/02 para o dia 07/03. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>27/02</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	<b>2213</b>		<p><b>Atestado Médico (27/02).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível, e remanejadas 13 consultas agendadas todas do dia 27/02 para o dia 06/03. <b>(Angélica)</b></p>	<b>***</b>	
<b>27/02</b>	CS Setor Perim	<b>Marli</b>	Eurípedes José de Souza	<b>3652</b>		<p><b>Consulta Médica (05/03).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 06/03 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>27/02</b>	CS Vila União	<b>Selma</b>	Irislene Ferreira da Silva	<b>4384</b>		<p><b>Atestado Médico (26/02 e 28/02).</b> Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 26/02 para o dia 07/03;</li> </ul> <p><b>Dr<sup>o</sup> Rosimar Candida Fernandes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 26/02 para o dia 06/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 28/02 para o dia 07/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 28/02 para o dia 28/02</li> </ul> <p><b>Dr<sup>o</sup> Márcia Regina Freire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 28/02 para o dia 06/03. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	<b>***</b>	
<b>27/02</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Danúbia</b>	Vander Pires Faleiro	<b>2336</b>		<p><b>Folga Capacitação (06/03).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 07/03, com <b>Dr.º José Guedes Peixoto. (Bianca)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>27/02</b>	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Leonardo Alves Ferreira	<b>10391</b>		<p><b>Atestado Médico (27/02).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 06/03. <b>(Regina)</b></p>	<b>***</b>	
<b>27/02</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Mônica</b>	Arismar Pereira de Resende	<b>3498</b>		<p><b>Consulta Médica (05/03).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas agendadas para o dia 06/03. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>27/03</b>	Cs Vila Santa Helena	<b>Santos</b>	Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>		<p><b>Atestado Médico (28/02).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 06/03;</li> <li>- 03 consultas para o dia 07/03. <b>(Bianca)</b></li> </ul>	<b>***</b>	
<b>28/02</b>	Ciams Setor Pedro	<b>Valdete</b>	Thelma Walkíria Sirio Guirado	<b>4835</b>		<p><b>Atestado Médico (28/02).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	<b>***</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: FEVEREIRO/ 2014 (POR FALTA)**

28/02	Ludovico				seguinte forma: -04 consultas do dia 28/02 para o dia 06/03; -02 consultas do dia 28/02 para o dia 07/03. <b>(Paulo)</b>	
28/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Valdete</b>	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	<b>4805</b>	<b>Atestado Médico (28/02)</b> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 28/02 para o dia 06/03; -03 consultas do dia 28/02 para o dia 07/03. <b>(Paulo)</b>	<b>***</b>
28/02	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Diolindo dos Santos Freire Neto	<b>7392</b>	<b>Atestado Médico (28/02)</b> . Foram remanejados 10 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 28/02 para o dia 05/03; -03 consultas do dia 28/02 para o dia 07/03. <b>(Paulo)</b>	<b>***</b>
28/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Keitiane</b>	Wilson Rodrigues Dos Santos	<b>6192</b>	<b>Atestado Médico (27/02 à 07/03)</b> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : -07 consultas do dia 27/02 para o dia 10/03; -04 consultas do dia 28/02 para o dia 10/03; -05 consultas do dia 28/02 para o dia 11/03; -03 consultas do dia 05/03 para o dia 11/03; -01 consulta do dia 06/03 para o dia 11/03; -01 consulta do dia 06/03 para o dia 12/03; -02 consultas do dia 07/03 para o dia 12/03. <b>(Regina)</b>	<b>***</b>
28/02	Cs Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Vinicius Montenegro Torres	<b>8523</b>	<b>Exames Periódico (06/03)</b> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para dia 10/03, com o mesmo profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**Anexo 06**      **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/02	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Bloqueio de Vaga (04/02)</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 04/02 as 09h30 com a Dr <sup>a</sup> . Rosa Maria Nascimento, Cláudia cliente da marcação. <i>(Esterliane)</i>	***
03/02	Cais Finsocial	Junior	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Adequação Contratual (31/01 e 04/02)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Cais Candida de Moraes</u> <u>Dr. Carlos Roberto dos Santos</u> - 04 consultas do dia 31/01 para o dia 04/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 05/02; - 10 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02; - 02 consultas do dia 31/01 para o dia 11/02; - 13 consultas do dia 04/02 para o dia 11/02; - 08 consultas do dia 04/02 para o dia 11/02. <i>(Esterliane)</i>	***
04/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Mudança de Grade (A Partir de 27/01)</i> . Profissional atendida de segunda a sexta com quantitativo de 12 vagas/dia e passará a atender de terça a sexta com total de 15 consultas /dia. <i>(Esterliane)</i>	***
10/02	CS Vila Boa	Irani	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Saída da Unidade (a partir de 10/02)</i> . Foram canceladas 70 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr<sup>a</sup> Maria Goretti Castro Dias</u> - 05 consultas do dia 10/02 para o dia 12/02; - 09 consultas do dia 10/02 para o dia 13/02; - 01 consulta do dia 10/02 para o dia 14/02; - 05 consultas do dia 11/02 para o dia 14/02; - 07 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02; - 06 consultas do dia 12/02 para o dia 17/02; - 02 consultas do dia 12/02 para o dia 18/02; - 03 consultas do dia 13/02 para o dia 18/02; - 03 consultas do dia 17/02 para o dia 18/02; <i>(Paulo)</i>	***
12/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Bloqueio de Vaga (17/01)</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 09 anos. Consulta bloqueada dia 17/02 as 08h31 com a Dr <sup>a</sup> . Cirene Cristina. Hudson cliente da marcação. <i>(Esterliane)</i>	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: FEVEREIRO/ 2014 (DIVERSOS)**

<b>05/02</b>		Maria Aparecida Lopes Reis	<b>5203</b>	<i>Reparos na unidade (07/02).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis . ( <i>Bianca</i> )
		Geovane José de Lima	<b>5923</b>	<i>Reparos na unidade (07/02).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 10/02; - 08 consultas para o dia 11/02. ( <i>Bianca</i> )
		Azor Alves	<b>2789</b>	<i>Reparos na unidade (07/02).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 10/02; - 04 consultas para o dia 12/02. ( <i>Bianca</i> )
		Túlio Alves Sardinha	<b>5865</b>	<i>Reparos na unidade (07/02).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 10/02. ( <i>Bianca</i> )
<b>12/02</b>		Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>10222</b>	<i>Alteração de Grade (A Partir de 24/02).</i> Profissional atendida de segunda a quinta com total de 20 pacientes ao dia e deixara de atender nas quartas passando a atender em duas entradas nas terças sendo primeiro as 10h e segundo às 17h com total de 20 vagas por atendimento. Ficará com atendimento nas segundas, terças e quintas. ( <i>Esterliane</i> )
<b>13/02</b>		Cs Jardim Guanabara	<b>14149</b>	<i>Saída da Unidade (a partir de 13/02).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 13/02 para o dia 17/02; - 03 consultas do dia 13/02 para o dia 18/02; - 01 consulta do dia 17/02 para o dia 18/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 19/02; - 02 consultas do dia 18/02 para o dia 20/02; - 02 consultas do dia 19/02 para o dia 20/02; <u>Cais Campinas</u> <u>Dr.º Bruno Pascoal Borges</u> - 01 consulta do dia 20/02 para o dia 17/02; <u>Cais Vila Nova</u> <u>Dr.º Carlos Alberto Cascao</u> - 01 consulta do dia 20/02 para o dia 17/02. ( <i>Bianca</i> )
<b>14/02</b>		Cs Vila União	<b>12340</b>	<i>Saída da Unidade (A Partir de 14/02).</i> Foram canceladas 111 vagas
<b>05/02</b>		CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	
<b>12/02</b>		Eleusa		<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>13/02</b>		Rafael		<b>***</b>
<b>14/02</b>		Mirian		<b>***</b>
<b>14/02</b>		Paola		<b>***</b>
		Thais Cristina Nobre de Almeida		
		Jefferson Brockestayer Filho	<b>7880</b>	<i>Adequação Contratual(11/02 a 14/02).</i> Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02; - 12 consultas do dia 14/02 para o dia 18/02; - 04 consultas do dia 14/02 para o dia 21/02.( <i>Angélica</i> )

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (DIVERSOS)

			Prata	disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Jose Baldoino Valente</u> -06 consultas do dia 17/02 para o dia 18/02; -05 consultas do dia 17/02 para o dia 19/02; -01 consulta do dia 20/02 para o dia 20/02; -05 consultas do dia 18/02 para o dia 20/02; -06 consultas do dia 18/02 para o dia 21/02; -02 consultas do dia 19/02 para o dia 21/02; -09 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; -07 consultas do dia 20/02 para o dia 24/02; -10 consultas do dia 20/02 para o dia 25/02; -02 consultas do dia 20/02 para o dia 26/02. <b>(Esterliane)</b>	***
18/02	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez	<b>14589</b>  <b>Alteração de Grade (A Partir de 03/03)</b> . Profissional atendida de segunda a quinta e passará a atender de terça a quinta sendo duas entradas na terça com o quantitativo de 19 vagas para atendimento de rotina e 01 vaga para programa de Hanseníase. <b>(Esterliane)</b>	***
18/02	CAIS Finsocial	<b>Marleide</b>	Jefferson Brockstayer Filho	<b>7880</b>  <b>Adequação de Contrato (18/02)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 26 consultas para o dia 21/02; - 12 consultas para o dia 25/02. <b>(Bianca)</b>	***
19/02	CS Marinho Lemos	<b>Raquel</b>	Ana Lúcia Alves de Oliveira	<b>17664</b>  <b>Saída da Unidade (21/02)</b> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Humberto Pereira Maia</u> -06 consultas do dia 21/02 para o dia 24/02; -01 consulta do dia 21/02 para o dia 25/02; -03 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01; -02 consultas do dia 25/02 para o dia 26/02; -02 consultas do dia 26/02 para o dia 26/02; -02 consultas do dia 27/02 para o dia 26/02; -01 consulta do dia 28/02 para o dia 27/02. <b>(Paulo)</b>	***
21/02	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Florisbela Dias Vasques	<b>3358</b>  <b>Acidente de Trânsito(21/02)</b> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 21/02 para o dia 25/02; -01 consulta do dia 21/02 para o dia 26/02. OBS: Foi deixado de remanejar uma paciente por ela ter sido atendida por outro profissional, referente as queixas. <b>(Angélica)</b>	***
20/02	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Inez da Silva Pires	<b>3752</b>  <b>Cancelamento de Atestado (21/02)</b> . Acusamos recebimento de e-mail, em 20/02, informando que a referida profissional não estará de atestado médico	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: FEVEREIRO/ 2014 (DIVERSOS)

21/02	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	na data de 21/02. Informamos que, na data de 19/02 recebemos e-mail solicitando remanejamento na qual fora realizado no mesmo dia ficando canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 24/02, com a mesma profissional. Sendo desta forma impossível nova liberação de agenda ficando a profissional em atendimento em demanda espontânea (21/02) como confirmado por unidade. Procedimento feito apenas com acordo com a direção. <b>(Paulo)</b>	***
24/02	CS Fama	Nelma	Thays Candini Rocha de Araújo	3360	<b>Bloqueio de Vaga (26/02)</b> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 26/02 as 09h30 com a Dr <sup>a</sup> . Rosa Maria Nascimento, Nelma cliente da marcação. <b>(Paulo)</b>	***
26/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suelly Gomes de Ázara	3622	<b>Retorno de Licença Médica (A Partir de 25/02)</b> . Profissional estava de licença médica desde 18/02 por motivo de cirurgia e não havia data prevista para retorno conforme e-mail recebido dia 17/02 pela unidade, e na data de 25/02 informada que médica voltaria a realizar suas atividades a partir desta data, por ser período já marcado pelo Teleconsulta a mesma realizou atendimento de porta e liberado novamente agenda que estava em bloqueio a partir de 26/02. Solicitado que fizesse agenda a partir de 03/03 onde ainda não foi criada <b>(Esterliane)</b>	***
26/02	CS Vila Canaã	Paulo	Dayra Elcira Penalba de Machado	4107	<b>Redução de Grade (A Partir de 13/03)</b> . Profissional atendia o total de 16 vagas diárias de primeiro atendimento e passará a atender 14, com justificativa de atendimento do grupo de Hipertensão da unidade. Autorizado por Dr. Clovis da DAP via e-mail. <b>(Esterliane)</b>	***
28/02	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<b>Bloqueio de Vaga (11/03)</b> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 11/03 as 10h30 com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Candida Fernandes Costa. Paola cliente da marcação. <b>(Bianca)</b>	***